

Sistema Ingoo

Documentação Funcional Completa do Sistema Antigo

Especificação para reconstrução do back-office de gestão de aluguel de Power Banks. Compilada a partir do tutorial em vídeo apresentado por Igor Arcanjo (equipe Ingoo), em três partes (~28 minutos). Inclui transcrição íntegra (timestamps preservados) e capturas de tela alinhadas a cada módulo.

Sumário

- 1 Painel Principal (Dashboard)
- 2 Gestão de Comerciantes — Lista e Busca
- 3 Cadastro / Edição de Comerciante — Dados Gerais e Mídia
- 4 Cadastro de Comerciante — Dias e Horários de Funcionamento
- 5 Cadastro de Comerciante — Endereço e Geolocalização
- 6 Cadastro de Comerciante — Configuração Financeira de Aluguel
- 7 Cadastro de Comerciante — Vinculação de Dispositivo (Máquina)
- 8 Cadastro de Comerciante — Perfil de Administrador (PIX e Repasses)
- 9 Cadastro de Comerciante — Equipe Responsável e Tags
- 10 Registro de Visitas (Diário do Técnico)
- 11 Configuração de Custos / Taxas (Globais)
- 12 Gestão de Dispositivos — Lista e Detalhes da Máquina
- 13 Gestão de Dispositivos — Log de Execução e Auditoria de Conexão
- 14 Gestão de Dispositivos — Registro de Manutenção
- 15 Gestão de Dispositivos — Comandos Remotos (Reiniciar, Ejetar, Desvincular)
- 16 Gestão de QR Code (Auxiliar de Identificação de Máquina)
- 17 Anúncios — Upload, Grupos e Vinculação ao Display
- 18 Gestão de Pedidos — Lista, Status e Detalhamento
- 19 Gestão de Pedidos — Filtros (Cliente, Comerciante, Status, Tag, Tipo, Data)
- 20 Gestão de Falhas
- 21 Gestão de Funcionário — Funções (Roles) e Permissões
- 22 Gestão de Funcionário — Usuários (Cadastro de Pessoas)
- 23 Gestão Financeira — Pedido de Power Bank (visão financeira)
- 24 Gestão Financeira — Carteira
- 25 Atendimento ao Cliente / Comerciante — Feedbacks
- 26 Configurações da Conta (Gestão do Site)

Visão Geral do Sistema

A Ingoo opera uma rede de máquinas (totens) de aluguel de Power Banks instaladas em comerciantes parceiros. O cliente final aluga o Power Bank em uma máquina, paga uma caução (atualmente R\$ 109,90), uma taxa por hora/meia-hora, e devolve o Power Bank em qualquer máquina da rede. Se não devolver, a caução é retida e o Power Bank passa a ser dele.

O back-office cobre: gestão dos parceiros (comerciantes), do parque de máquinas (dispositivos), dos power banks, dos pedidos (aluguéis), do conteúdo exibido nos displays das máquinas (anúncios), dos funcionários internos da Ingoo (com controle granular de menus por função), do financeiro (incluindo repasse PIX automático mensal aos comerciantes) e dos canais de feedback de clientes e comerciantes.

Cada módulo abaixo traz: objetivo, funcionalidades, regras de negócio, transcrição original do tutorial (com marcas de tempo) e capturas de tela do vídeo correspondente.

1. Painel Principal (Dashboard)

Objetivo

Tela inicial do back-office. Apresenta indicadores agregados de comerciantes, usuários e Power Banks, além de rankings e fluxo financeiro diário.

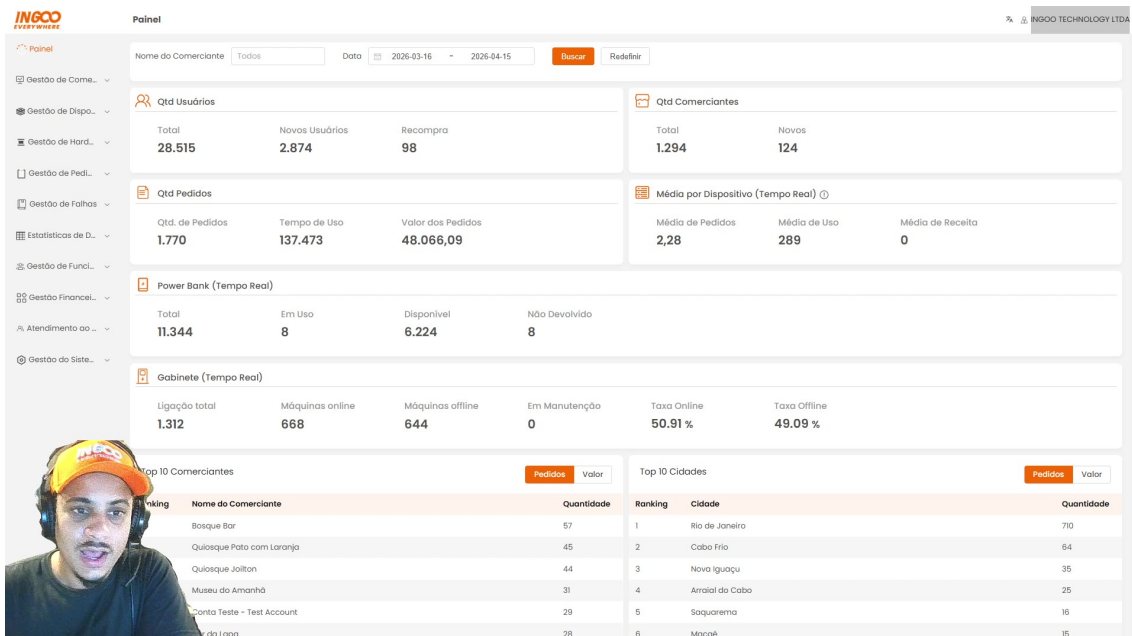
Funcionalidades

- Cards no topo com totais de Comerciantes, Usuários e Power Banks ativos no sistema.
- Top 10 Comerciantes por Região (agregado regional) e Top 10 Comerciantes Individual (por estabelecimento).
- Total de pedidos e valores, segmentado por região e por comerciante individual.
- Bloco "Detalhes do Fluxo": valores diários gerados pelos aluguéis de Power Banks.
- Bloco "Empréstimo / Devolução": número de empréstimos e devoluções por dia. Devolução = quando o cliente aluga e logo em seguida devolve o carregador.

Regras de Negócio

- Se o cliente NÃO devolver o Power Bank após o aluguel, o saldo depositado (caução) é integralmente consumido e o Power Bank passa a ser propriedade do cliente.
- Caso o cliente devolva o Power Bank em outra máquina posteriormente, ele recebe reembolso da caução.

Capturas de Tela



The screenshot displays the INGO dashboard with the following sections:

- Nome do Comerciante:** Todos | Data: 2026-03-16 - 2026-04-15 | **Buscar** | Redefinir
- Qtd Usuários:**

Total	Novos Usuários	Recupera
28.515	2.874	98
- Qtd Comerciantes:**

Total	Novos
1.294	124
- Qtd Pedidos:**

Qtd. de Pedidos	Tempo de Uso	Valor dos Pedidos
1.770	137.473	48.066,09
- Média por Dispositivo (Tempo Real):**

Média de Pedidos	Média de Uso	Média de Receita
2,28	289	0
- Power Bank (Tempo Real):**

Total	Em Uso	Disponível	Não Devolvido
11.344	8	6.224	8
- Gabinete (Tempo Real):**

Ligação total	Máquinas online	Máquinas offline	Em Manutenção	Taxa Online	Taxa Offline
1.312	668	644	0	50.91 %	49.09 %
- Top 10 Comerciantes:**

Ranking	Nome do Comerciante	Quantidade
1	Bosque Bar	57
2	Quiosque Pato com Laranja	45
3	Quiosque Joliton	44
4	Museu do Amanhã	31
5	Conta Teste - Test Account	29
6	da Lapa	28
- Top 10 Cidades:**

Ranking	Cidade	Quantidade
1	Rio de Janeiro	710
2	Cabo Frio	64
3	Novo Iguaçu	35
4	Arraial do Cabo	25
5	Saquarema	18
6	Miracó	15

INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Painel

Qtd Pedidos

Qtd. de Pedidos	Tempo de Uso	Valor dos Pedidos
1.770	137.473	48.066,09

Média por Dispositivo (Tempo Real)

Média de Pedidos	Média de Uso	Média de Receita
2,28	289	0

Power Bank (Tempo Real)

Total	Em Uso	Disponível	Não Devolvido
11.344	8	6.224	8

Gabinete (Tempo Real)

Ligação total	Máquinas online	Máquinas offline	Em Manutenção	Taxa Online	Taxa Offline
1.312	668	644	0	50,91 %	49,09 %

Top 10 Comerciantes

Ranking	Nome do Comerciante	Quantidade
1	Bosque Bar	57
2	Quiosque Pato com Laranja	45
3	Quiosque Joliton	44
4	Museu do Amanhã	31
5	Conta Teste - Test Account	29
6	Bar da Lapa	28
7	Grupo Impettus	28
8	Aldeia	25
9	Araçá Urca	25
10	Bar e Choperia Esperança	24

Top 10 Cidades

Ranking	Cidade	Quantidade
1	Rio de Janeiro	710
2	Cabo Frio	64
3	Nova Iguaçu	35
4	Araruama do Cabo	25
5	Saquarema	18
6	Macacé	15
7	Petrópolis	14
8	Araruama	12
9	Niterói	12
10	Rio das Ostras	10

Parte 1 · 00:30

INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Painel

5	Conta Teste - Test Account	29
6	Bar da Lapa	28
7	Grupo Impettus	28
8	Aldeia	25
9	Araçá Urca	25
10	Bar e Choperia Esperança	24

5	Saquarema	18
6	Macacé	15
7	Petrópolis	14
8	Araruama	12
9	Niterói	12
10	Rio das Ostras	10

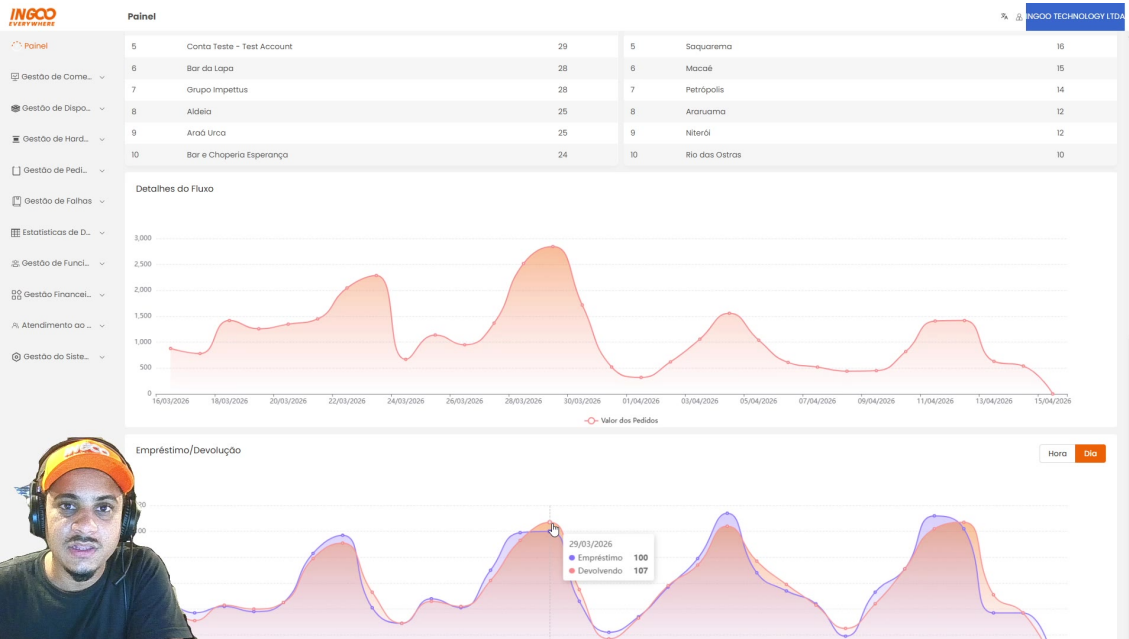
Detalhes do Fluxo

Empréstimo/Devolução

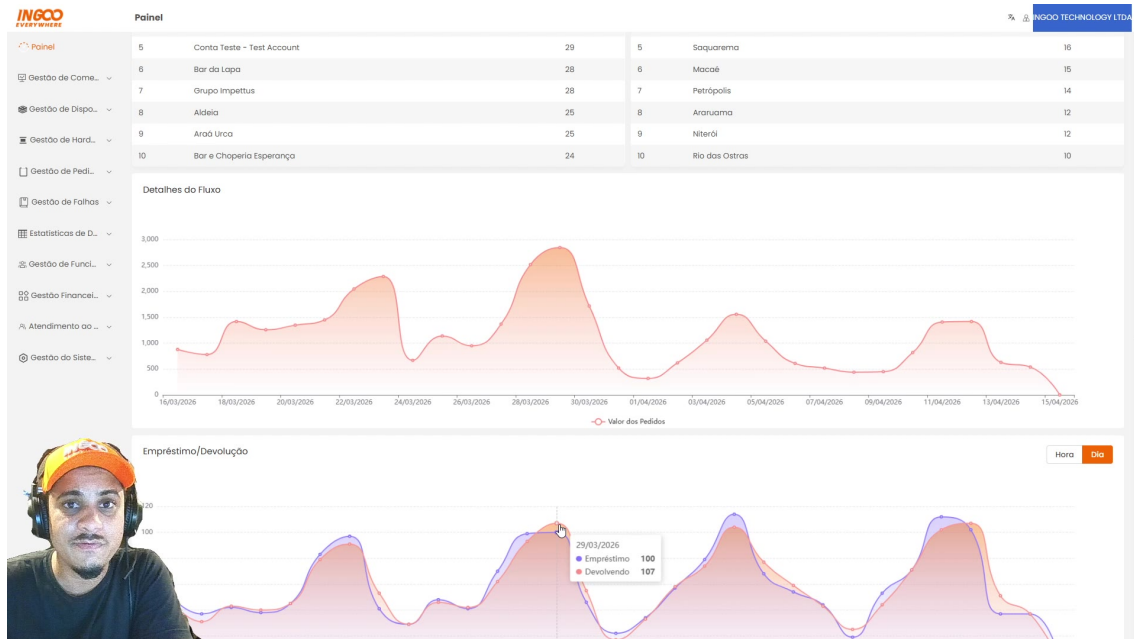
Parte 1 · 00:50



Parte 1 · 01:10



Parte 1 · 01:20



Parte 1 · 01:40

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 1 — 00:15 a 01:50

[00:15] Logo aqui no começo nós temos a opção de painel principal,

[00:18] onde nós vemos as informações do nosso comerciante.

[00:21] Comerciantes, usuários e Power Banks.

[00:24] Aqui embaixo nós conseguimos ver as informações dos top 10 comerciantes.

[00:29] Top 10 comerciantes por região e top 10 comerciantes individual.

[00:33] Nós conseguimos ver o total de pedidos e valores.

[00:37] Por região como por comerciante individual.

[00:41] Aqui embaixo nós temos os detalhes do fluxo.

[00:44] Os detalhes do fluxo são os totais de detalhes do fluxo são.

[00:53] O total de valores que nós conseguimos fazer diariamente por aluguel.

[01:02] Os detalhes do fluxo são os valores que nós conseguimos fazer diariamente com os aluguéis de Power Banks.

[01:08] Aqui embaixo nós temos a opção do empréstimo de evolução.

[01:12] Empréstimo de evolução nós conseguimos ver por dia quantos empréstimos e quantas devoluções tivemos.

[01:19] Devoluções é quando o cliente aluga o carregador e logo em seguida ele devolve o carregador.

[01:27] Caso ele não devolva o carregador após o aluguel do Power Bank,

[01:31] o valor saldo depositado é totalmente consumido e o Power Bank passa a ser dele.

[01:44] Caso ele queira devolver em alguma outra máquina, ele então receberá o reembolso.

2. Gestão de Comerciantes — Lista e Busca

Objetivo

CRUD de parceiros (comerciantes) que hospedam as máquinas Ingoo. Ponto de partida para vinculação/desvinculação de dispositivos e edição de informações comerciais.

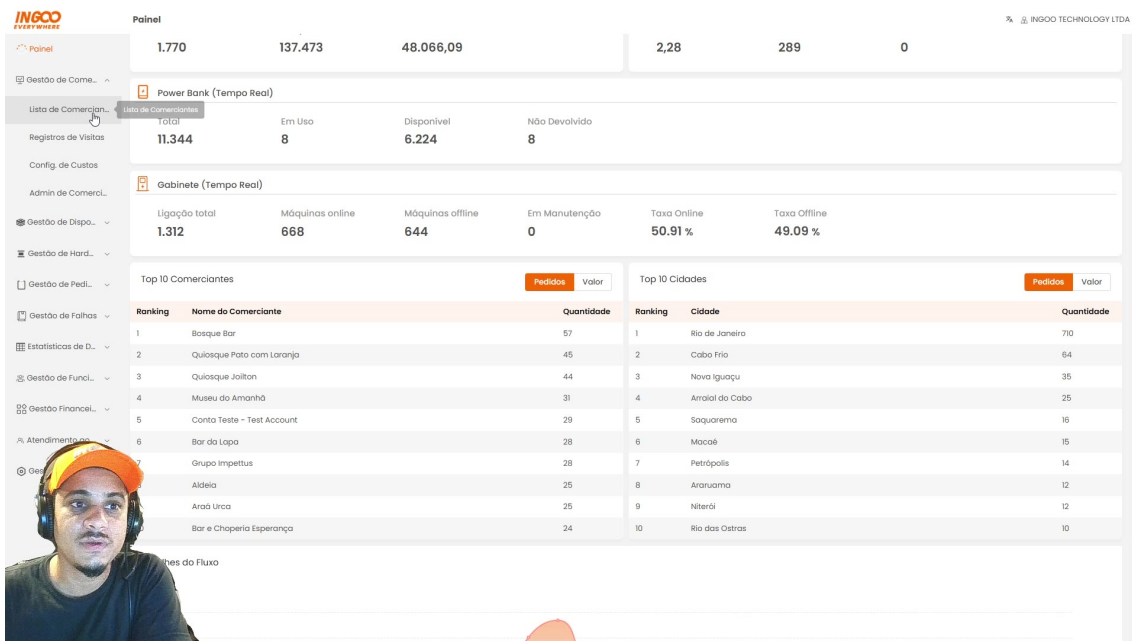
Funcionalidades

- Listagem completa de comerciantes cadastrados com paginação.
- Campo de busca por NOME do comerciante (ex: "salão" retorna todos comerciantes contendo o termo).
- Botão "Adicionar" para cadastrar novo comerciante / parceiro.
- Botão "Editar" por linha para abrir o formulário detalhado do comerciante.

Regras de Negócio

- Cadastro normalmente disparado a partir de prospecções de motoboys/técnicos/gerentes regionais que enviam dados pelo grupo de WhatsApp.
- Tipo de comerciante deve ser selecionado: "Comerciante Regular" (e demais variantes).

Capturas de Tela



The screenshot displays the Ingoo dashboard interface. At the top, there's a header with the Ingoo logo and the text 'INGOO EXPERIENCES'. Below the header, there's a navigation menu on the left with various options like 'Gestão de Comerciantes', 'Registros de Vistas', 'Config. de Custos', etc. The main content area shows a 'Painel' (Dashboard) with several key metrics: 1.770, 137.473, 48.066,09, 2,28, 289, and 0. Below this, there are two main sections: 'Power Bank (Tempo Real)' and 'Gabinete (Tempo Real)'. The 'Power Bank' section shows a table with columns for 'Em Uso', 'Disponível', and 'Não Devolvido'. The 'Gabinete' section shows a table with columns for 'Ligação total', 'Máquinas online', 'Máquinas offline', 'Em Manutenção', 'Taxa Online', and 'Taxa Offline'. Below these, there are two tables: 'Top 10 Comerciantes' and 'Top 10 Cidades'. The 'Top 10 Comerciantes' table lists the top 10 merchants by quantity, with 'Bosque Bar' at the top. The 'Top 10 Cidades' table lists the top 10 cities by quantity, with 'Rio de Janeiro' at the top. A small video inset of a person wearing a headset is visible in the bottom left corner of the dashboard.

INGOO **LISTA DE COMERCIANTES** % INGOO TECHNOLOGY LTDA

Nome do Comerciante Comerciante Lista Branca Criado em Início Fim Por Região

Gerente de Operações Gerente de Vendas Tipo de Local Tags Tipo de Comerciante

Buscar Redefinir Adicionar Exportar Configuração de Preços em Lote

Img	Nome do Comerciante	Tipo de Comerciante	Tipo de Local	Tags	Qtd Gabinetes	Taxa Comissão	Qtd Pedidos	Valor do Pedido	Qtd Lista Branca	Níveis de Comerciante	Administrador	Criado em	Criado Por	Ação
	Parada do Trem - Cabo Frio	Comerciante Regular	Alimentação	Região do Lagos Rede Resto	Total: 0 Normal: 0 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0		Parada do Trem - Cabo Frio	14/04/2028 22:28:16	Lucas Escafura	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir
	Depósito Empório Mix - Cabo Frio	Comerciante Regular	Bar	Bar Região do Lagos	Total: 0 Normal: 0 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0		Empório Mix - Cabo Frio	14/04/2028 18:13:00	Lucas Escafura	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir
	Venetto - Restaurante e Pizzaria	Comerciante Regular	Outros	Lista Numeros Mercado	Total: 1 Normal: 0 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 10%	0	0	0		Venetto - Restaurante e Pizzaria	14/04/2028 16:40:07	Júlia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir
	Cantina Quintal Carioca LTDA 2	Comerciante Regular	Outros	Zona Resto RSC Zona Resto Lanchonete	Total: 1 Normal: 1 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0		Cantina Quintal Carioca LTDA	14/04/2028 15:09:51	Júlia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir
	Quiosque do Pepê	Comerciante Regular	Outros	Zona Resto RSC Quiosque	Total: 1 Normal: 0 Offline: 1 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0		Quiosque do Pepê	14/04/2028 14:35:17	Júlia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir
	Quiosque Origens Beach lounge	Comerciante Regular	Outros	Zona Resto RSC Quiosque	Total: 1 Normal: 1 Offline: 1 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0		Quiosque Origens Beach lounge	14/04/2028 11:03:47	Júlia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir

Parte 1 · 02:10

INGOO **LISTA DE COMERCIANTES** % INGOO TECHNOLOGY LTDA

Nome do Comerciante Comerciante Lista Branca Criado em Início Fim Por Região

Gerente de Operações Gerente de Vendas Tipo de Local Tags Tipo de Comerciante

Buscar Redefinir Adicionar Exportar Configuração de Preços em Lote

Img	Nome do Comerciante	Tipo de Comerciante	Tipo de Local	Tags	Qtd Gabinetes	Taxa Comissão	Qtd Pedidos	Valor do Pedido	Qtd Lista Branca	Níveis de Comerciante	Administrador	Criado em	Criado Por	Stc	Ação
	Salão Sandra Oliveira	Comerciante Regular	Outros	Zona Resto RSC Salão de Betão e Barbetaria World	Total: 1 Normal: 1 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0		Salão Sandra Oliveira	25/03/2028 16:07:25			Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir

Total 1 < 1 >

Parte 1 · 02:30

INGOO **Lista de Comerciantes** % INGOO TECHNOLOGY LTDA

Nome do Comerciante Comerciante Lista Branca Criado em Início Fim Por Região

Gerente de Operações Gerente de Vendas Tipo de Local Tags Tipo de Comerciante

Buscar Redefinir Adicionar Exportar Configuração de Preços em Lista

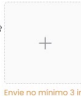
Img	Nome do Comerciante	Tipo de Comerciante	Tipo de Local	Tags	Qtd Gabinetes	Taxa Comissão	Qtd Pedidos	Valor do Pedido	Qtd Lista Branca	Níveis de Comerciante	Administrador	Criado em	Criado Por	Ação
	Parada do Trem - Cabo Frio	Comerciante Regular	Alimentação	Região dos Lagos, Bar Pista	Total: 0 Normal: 0 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0		Parada do Trem - Cabo Frio	14/04/2028 22:28:16	Lucas Escafura	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir
	Depósito Empório Mix - Cabo Frio	Comerciante Regular	Bar	Bar Pista, Região dos Lagos	Total: 0 Normal: 0 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0		Empório Mix - Cabo Frio	14/04/2028 18:13:00	Lucas Escafura	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir
	Venetto - Restaurante e Pizzaria	Comerciante Regular	Outros	Leite Humano, Mercado	Total: 1 Normal: 1 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 10%	0	0	0		Venetto - Restaurante e Pizzaria	14/04/2028 16:40:07	Júlia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir
	Cantina Quintal Carioca LTDA 2	Comerciante Regular	Outros	Zona Norte, Zona Sul, Lanchonete	Total: 1 Normal: 1 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0		Cantina Quintal Carioca LTDA	14/04/2028 15:09:51	Júlia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir
	Quiosque do Pepé	Comerciante Regular	Outros	Zona Norte, Zona Sul, Quiosque	Total: 1 Normal: 0 Offline: 1 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0		Quiosque do Pepé	14/04/2028 14:35:17	Júlia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir
	Quiosque Origens Beach lounge	Comerciante Regular	Outros	Zona Norte, Zona Sul, Quiosque	Total: 1 Normal: 0 Offline: 1 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0		Quiosque Origens Beach lounge	14/04/2028 11:03:47	Júlia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir

Parte 1 · 02:40

INGOO **Editar Comerciante** % INGOO TECHNOLOGY LTDA

Info Básica

* Tipo de Comerciante Comércio intencionado Comerciante Regular Comerciante de Campanha Comerciante de Teste

* Img 
Envie no mínimo 3 imagens: 1-Fachada 2-Local do gabinete 3-Ambiente Tamanho recomendado 500*500

* Nome do Comerciante

cnnpj

* Telefone

* Tipo de Local Alimentação

* Descrição do Comerciante


* Horário de Funcionamento

Dias de Funcionamento Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

Dias em que já estão ocupados Início Fim Adicionar

* Endereço da Empresa

Endereço

Coordenadas 

Parte 1 · 03:00

Parte 1 · 03:10

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 1 — 01:56 a 03:20

- [01:56] Logo em seguida no próximo menu nós temos a gestão comerciante.
- [02:04] A gestão de comerciante nós temos como primeiro submenu a lista de comerciantes.
- [02:09] Onde nós temos todas as informações de nossos comerciantes.
- [02:16] A primeira opção aqui nós conseguimos buscar um comerciante pelo nome.
- [02:20] E isso funciona para quê?
- [02:22] Caso você queira pesquisar um comerciante para editar uma informação
- [02:26] ou para vincular ou desvincular uma máquina, você pode colocar o nome do comerciante aqui.
- [02:32] Como por exemplo, salão, irá aparecer o salão comerciante com o salão parceiro
- [02:38] que você quer fazer a edição de informações.
- [02:42] Voltando aqui nós temos a opção de adicionar.
- [02:47] A opção de adicionar é para você criar um novo comerciante, um novo parceiro.
- [02:52] Quando os motoboys que estão nossos técnicos ou os nossos gerentes regionais
- [02:57] estão na rua fazendo prospecção de novos parceiros, eles coletam informações
- [03:03] onde são enviadas no grupo essas informações.
- [03:07] Nós conseguimos preencher essas informações aqui dentro da nova criação de comerciantes.

3. Cadastro / Edição de Comerciante — Dados Gerais e Mídia

Objetivo

Formulário detalhado do comerciante. Guarda identificação, mídias (fotos), descrição e dados fiscais.

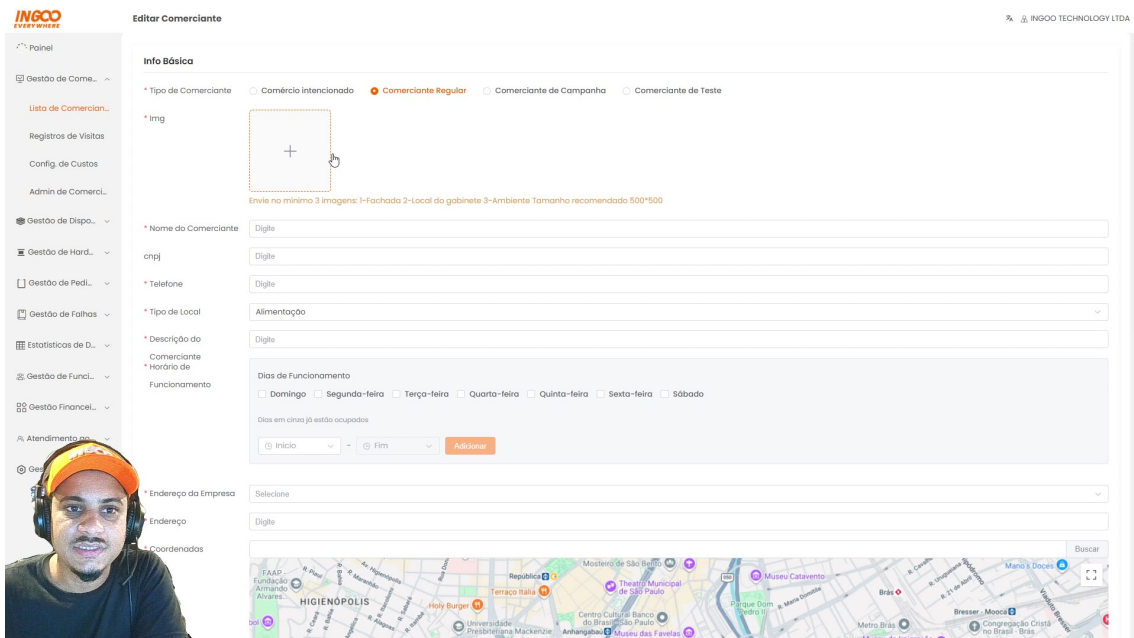
Funcionalidades

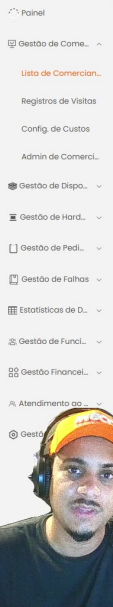
- Upload de 3 fotos obrigatórias: fachada, interior do estabelecimento e local de instalação da máquina.
- Nome do comerciante.
- CNPJ.
- Telefone.
- Tipo de local.
- Descrição breve do comerciante (texto livre, recomendado curto).
- Botão "Confirmar" persiste o registro.

Regras de Negócio

- Fotos vêm dos motoboys técnicos e regionais que visitam o estabelecimento durante a prospecção.
- Descrição deve ser sempre breve.

Capturas de Tela





Info Básica

* Tipo de Comerciante Comércio Intencionado Comerciante Regular Comerciante de Campanha Comerciante de Teste



Envie no mínimo 3 imagens: 1-Fachada 2-Local do gabinete 3-Ambiente Tamanho recomendado: 500*500

* Nome do Comerciante

cnpj

* Telefone

* Tipo de Local

* Descrição do Comerciante

* Horário de Funcionamento

Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

Dias em cinza já estão ocupados

-

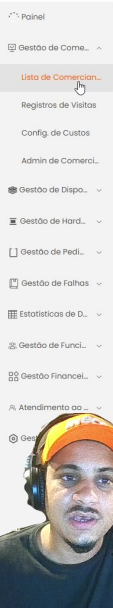
* Endereço da Empresa

Endereço

Coordenadas



Parte 1 · 03:30



Info Básica

* Tipo de Comerciante Comércio Intencionado Comerciante Regular Comerciante de Campanha Comerciante de Teste



Envie no mínimo 3 imagens: 1-Fachada 2-Local do gabinete 3-Ambiente Tamanho recomendado: 500*500

* Nome do Comerciante

cnpj

* Telefone

* Tipo de Local

* Descrição do Comerciante

* Horário de Funcionamento

Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

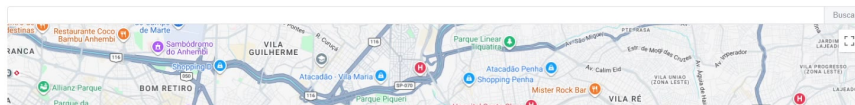
Dias em cinza já estão ocupados

-

* Endereço da Empresa

Endereço

Coordenadas



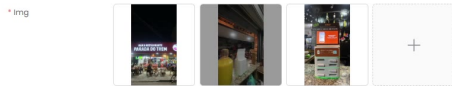
Parte 1 · 03:50

- 🏠 Painel
- 📄 Gestão de Comerc...
 - Lista de Comercian...
 - Registros de Visitas
 - Config. de Custos
 - Admin. de Comerc...
- 👤 Gestão de Dispa...
- 🔧 Gestão de Hard...
- 📄 Gestão de Ped...
- 📄 Gestão de Falhas
- 📊 Estatísticas de D...
- 👤 Gestão de Funci...
- 📄 Gestão Finance...
- 👤 Atendimento ao...
- 👤 Gestão



Info Básica

* Tipo de Comerciante Comércio Intencionado Comerciante Regular Comerciante de Campanha Comerciante de Teste



Envie no mínimo 3 imagens: 1-Fachada 2-Local do gabinete 3-Ambiente Tamanho recomendado 500*500

* Nome do Comerciante

cnj

* Telefone

* Tipo de Local

* Descrição do Comerciante

* Horário de Funcionamento

Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

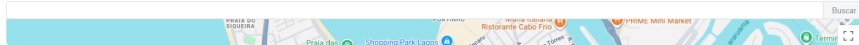
Dias em cinza já estão ocupados

-

Domingo a Sábado 18:00-03:00

Horários duplicados são mesclados automaticamente

Endereço da Empresa



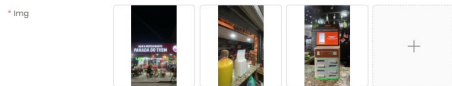
Parte 1 · 04:10

- 🏠 Painel
- 📄 Gestão de Comerc...
 - Lista de Comercian...
 - Registros de Visitas
 - Config. de Custos
 - Admin. de Comerc...
- 👤 Gestão de Dispa...
- 🔧 Gestão de Hard...
- 📄 Gestão de Ped...
- 📄 Gestão de Falhas
- 📊 Estatísticas de D...
- 👤 Gestão de Funci...
- 📄 Gestão Finance...
- 👤 Atendimento ao...
- 👤 Gestão



Info Básica

* Tipo de Comerciante Comércio Intencionado Comerciante Regular Comerciante de Campanha Comerciante de Teste



Envie no mínimo 3 imagens: 1-Fachada 2-Local do gabinete 3-Ambiente Tamanho recomendado 500*500

* Nome do Comerciante

cnj

* Telefone

* Tipo de Local

* Descrição do Comerciante

* Horário de Funcionamento

Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

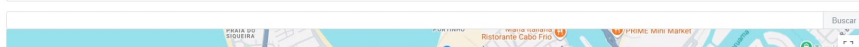
Dias em cinza já estão ocupados

-

Domingo a Sábado 18:00-03:00

Horários duplicados são mesclados automaticamente

Endereço da Empresa



Parte 1 · 04:20

INGOO
TECHNOLOGY

Editar Comerciante

Nome do Comerciante: Parada do Trem - Cabo Frio

CNPJ: 49.145.449/0001-37

Telefone: +55 31 9 9272-0389

Tipo de Local: Alimentação

Descrição do Comerciante: Cfeite - Proprietário

Dias de Funcionamento:
 Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

Horário de Funcionamento: Domingo até Sábado 18:00-03:00

Endereço da Empresa: Rua de Janeiro / Cabo Frio / Cabo Frio

Endereço: Rua Porto Alegre 44, Palmeiras - Cabo Frio RJ

Mapa de localização em Cabo Frio, RJ.

Parte 1 · 04:40

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 1 — 03:17 a 04:55

[03:17] Nós selecionamos aqui a opção de comerciante regular, adicionamos as fotos dos comerciantes

[03:25] e adicionamos as fotos dos comerciantes que nossos motoboys técnicos e nossos regionais irão enviar.

[03:38] E embaixo colocamos os restantes das informações.

[03:48] Após preencher tudo isso e clicando em confirmar, o comerciante será criado.

[03:56] Igual, mostra aqui, como por exemplo, o parada do trem Cabo Frio.

[04:01] Clicando aqui em editar, nós conseguimos ver as informações desse comerciante.

[04:07] Aqui nós conseguimos ver as primeiras fotos, que é a foto da fachada,

[04:12] foto do interior do estabelecimento e foto do local onde a máquina está instalada.

[04:19] Aqui no nome do comerciante nós colocamos o nome do comerciante,

[04:23] NPJ, telefone, tipo de local e embaixo aqui a descrição do comerciante.

[04:29] Lembre-se de colocar sempre uma descrição breve.

[04:32] Aqui embaixo tem o...

[04:34] Eu já perdi o foco já, caralho.

[04:40] Tem um vídeo que o Teia mandou.

[04:44] Deixa eu separar tudo.

[04:48] Tem o inteiro.

[04:49] Caralho!

[04:50] Perfeito isso que eu descobri ali.

4. Cadastro de Comerciante — Dias e Horários de Funcionamento

Objetivo

Define quando o estabelecimento (e portanto a máquina) está acessível ao público. Esses horários são exibidos no mapa público da Ingoo, indicando ao cliente final se ele pode alugar um Power Bank naquele momento.

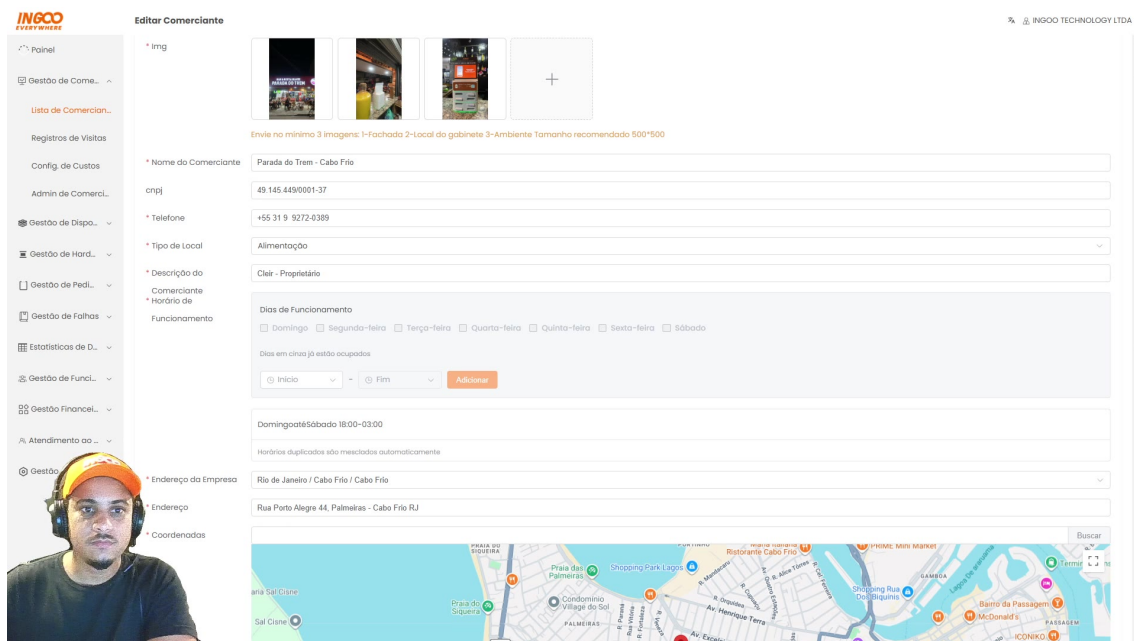
Funcionalidades

- Configuração por dia da semana com horários de abertura e fechamento.
- Múltiplas faixas horárias por dia (suporta abertura/fechamento intermediário).

Regras de Negócio

- Deve refletir EXATAMENTE o funcionamento do comerciante — o cliente decide acessar a máquina baseado nesta informação.

Capturas de Tela



- Panel
- Gestão de Comerc...
- Lista de Comercian...
- Registros de Visitas
- Config de Custos
- Admin de Comerc...
- Gestão de Dispa...
- Gestão de Hard...
- Gestão de Ped...
- Gestão de Falhas
- Estatísticas de D...
- Gestão de Funci...
- Gestão Finance...
- Atendimento ao ...
- Gestão do



* Img

Envie no mínimo 3 imagens: 1-Fachada 2-Local do gabinete 3-Ambiente Tamanho recomendado 500*500

* Nome do Comerciante: Parada do Trem - Cabo Frio

cnj: 49.145.449/0001-37

* Telefone: +55 31 9 9272-0389

* Tipo de Local: Alimentação

* Descrição do Comerciante: Chéi - Proprietário

* Horário de Funcionamento

Dias de Funcionamento

Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

Dias em claro já estão ocupados

Início - Fim

Domingo a Sábado 18:00-03:00

Horários duplicados são mesclados automaticamente

Rio de Janeiro / Cabo Frio / Cabo Frio

Rua Porto Alegre 44, Palmeiras - Cabo Frio RJ

Parte 2 · 00:10

- Panel
- Gestão de Comerc...
- Lista de Comercian...
- Registros de Visitas
- Config de Custos
- Admin de Comerc...
- Gestão de Dispa...
- Gestão de Hard...
- Gestão de Ped...
- Gestão de Falhas
- Estatísticas de D...
- Gestão de Funci...
- Gestão Finance...
- Atendimento ao ...
- Gestão do



* Img

Envie no mínimo 3 imagens: 1-Fachada 2-Local do gabinete 3-Ambiente Tamanho recomendado 500*500

* Nome do Comerciante: Parada do Trem - Cabo Frio

cnj: 49.145.449/0001-37

* Telefone: +55 31 9 9272-0389

* Tipo de Local: Alimentação

* Descrição do Comerciante: Chéi - Proprietário

* Horário de Funcionamento

Dias de Funcionamento

Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

Dias em claro já estão ocupados

Início - Fim

Domingo a Sábado 18:00-03:00

Horários duplicados são mesclados automaticamente

Rio de Janeiro / Cabo Frio / Cabo Frio

Rua Porto Alegre 44, Palmeiras - Cabo Frio RJ

Parte 2 · 00:20

- 🏠 Painel
- 📁 Gestão de Comerciantes
- 📋 Lista de Comerciantes
- 📅 Registros de Visitas
- ⚙️ Config. de Custos
- 👤 Admin. de Comerciantes
- 📍 Gestão de Disposições
- 🔧 Gestão de Hardwares
- 📄 Gestão de Pedidos
- 📁 Gestão de Falhas
- 📊 Estatísticas de Dados
- 📈 Gestão de Funcionários
- 📄 Gestão Financeira
- 🎧 Atendimento ao Cliente



Envie no mínimo 3 imagens: 1-Fachada 2-Local do gabinete 3-Ambiente Tamanho recomendado 500*500

* Nome do Comerciante:

* CNPJ:

* Telefone:

* Tipo de Local:

* Descrição do Comerciante:

* Horário de Funcionamento

Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

Dias em cinza já estão ocupados

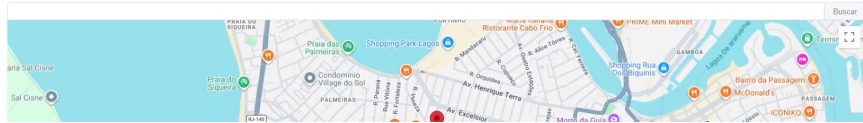
Início - Fim

Domingo a Sábado 18:00-03:00

Horários duplicados são mesclados automaticamente

* Endereço da Empresa:

* Endereço:



Parte 2 · 00:30

- 🏠 Painel
- 📁 Gestão de Comerciantes
- 📋 Lista de Comerciantes
- 📅 Registros de Visitas
- ⚙️ Config. de Custos
- 👤 Admin. de Comerciantes
- 📍 Gestão de Disposições
- 🔧 Gestão de Hardwares
- 📄 Gestão de Pedidos
- 📁 Gestão de Falhas
- 📊 Estatísticas de Dados
- 📈 Gestão de Funcionários
- 📄 Gestão Financeira
- 🎧 Atendimento ao Cliente

* Descrição do Comerciante:

* Horário de Funcionamento

Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

Dias em cinza já estão ocupados

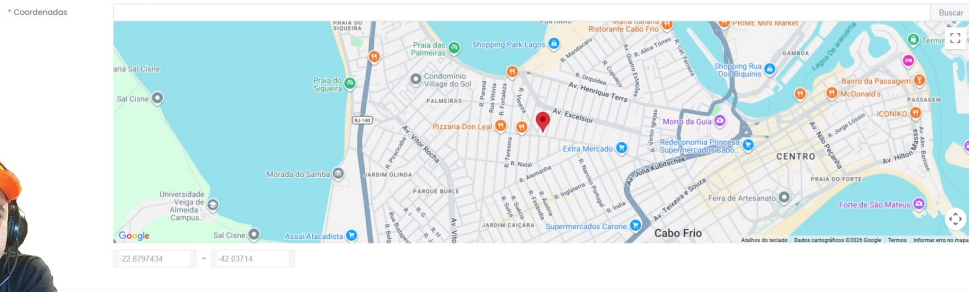
Início - Fim

Domingo a Sábado 18:00-03:00

Horários duplicados são mesclados automaticamente

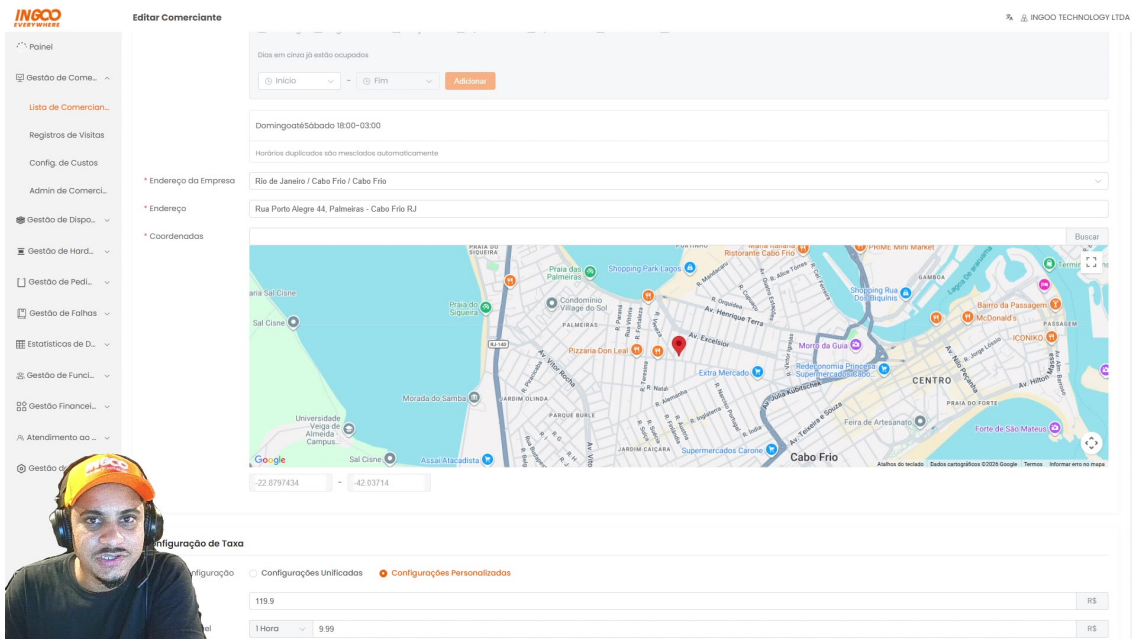
* Endereço da Empresa:

* Endereço:



* Taxa de Taxa:

Parte 2 · 00:40



Editar Comerciante

Dias em cima já estão ocupados

Início - Fim **Adicionar**

Domingo até Sábado 18:00-03:00

Horários duplicados são mesclados automaticamente

Endereço da Empresa: Rio de Janeiro / Cabo Frio / Cabo Frio

Endereço: Rua Porto Alegre 44, Palmeiras - Cabo Frio RJ

Coordenadas

Configuração de Taxa

Configuração: Configurações Utilizadas Configurações Personalizadas

119.9 R\$

1 Hora 9.99 R\$

Parte 2 · 00:50

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 00:00 a 00:50

[00:02] Após colocar essa breve descrição do comerciante, nós vamos configurar dias de funcionamento.

[00:20] Nos dias de funcionamento, você tem que colocar exatamente o dia e o horário certinho

[00:24] do funcionamento do comerciante, porque os clientes dentro do nosso mapa irão ver

[00:30] os dias e horários de funcionamento exatos que nossos comerciantes funcionarão.

[00:35] Assim, ele saberá se a nossa máquina está acessível ou não para poder alugar um carregador portátil em Go.

[00:42] Aqui embaixo você coloca o endereço, certo?

[00:46] Assim que você colocar o endereço, vai aparecer no mapa, que é aqui nesse mapa

5. Cadastro de Comerciante — Endereço e Geolocalização

Objetivo

Posiciona a máquina no mapa público da Ingoo para descoberta pelos clientes.

Funcionalidades

- Campo de endereço com integração a mapa.
- Visualização do pino no mapa após preenchimento.
- Pino exibido também no site público da Ingoo.

Regras de Negócio

- Endereço precisa estar exato — o pino do site/app é gerado a partir dele.

Capturas de Tela

The screenshot displays the 'Editar Comerciante' (Edit Merchant) interface. On the left is a sidebar menu with various management options. The main content area includes a header with the Ingoo logo and 'EVERYWHERE' tagline. Below the header, there are fields for business hours (Domingo a Sábado 18:00-03:00) and a note about duplicated hours. The address section contains three fields: 'Endereço da Empresa' (filled with 'Rio de Janeiro / Cabo Frio / Cabo Frio'), 'Endereço' (filled with 'Rua Porto Alegre 44, Palmeiras - Cabo Frio RJ'), and 'Coordenadas' (filled with '-22.8797434 -42.03714'). A Google Maps integration shows a red pin on the map of Cabo Frio. Below the map is a 'Configuração de Taxa' (Tax Configuration) section with radio buttons for 'Configurações Unificadas' and 'Configurações Personalizadas', and input fields for '119.9' and '1 Hora' with a '9.99' value.

Editar Comerciante

Configuração de Taxa

- Tipo de Configuração: Configurações Unificadas Configurações Personalizadas
- Depósito: 119,9 R\$
- Taxa de Aluguel: 1 Hora 9,99 R\$
- Tempo Gratuito: 5 min
- Limite Diário: 119,9 R\$
- Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada
- Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo: Por favor, insira o ID do gabinete

Info do Admin

Nome do Admin: Por favor, insira a conta do administrador do comerciante

Parado do Trem - Cabo Frio

Parte 2 · 01:00

Editar Comerciante

Configuração de Taxa

- Tipo de Configuração: Configurações Unificadas Configurações Personalizadas
- Depósito: 119,9 R\$
- Taxa de Aluguel: 1 Hora 9,99 R\$
- Tempo Gratuito: 5 min
- Limite Diário: 119,9 R\$
- Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada
- Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo: Por favor, insira o ID do gabinete

Info do Admin

Nome do Admin: Por favor, insira a conta do administrador do comerciante

Parado do Trem - Cabo Frio

Parte 2 · 01:10

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 00:42 a 01:10

[00:42] Aqui embaixo você coloca o endereço, certo?

[00:46] Assim que você colocar o endereço, vai aparecer no mapa, que é aqui nesse mapa

[00:52] onde você coloca exatamente o endereço certinho, irá aparecer o pontinho onde está

[00:59] a nossa máquina em Go, no nosso site lá em Go.

[01:04] Aqui embaixo você configura as informações de depósito de saldo que o cliente vai ter

6. Cadastro de Comerciante — Configuração Financeira de Aluguel

Objetivo

Define os valores cobrados ao cliente final pelo aluguel do Power Bank na máquina daquele comerciante.

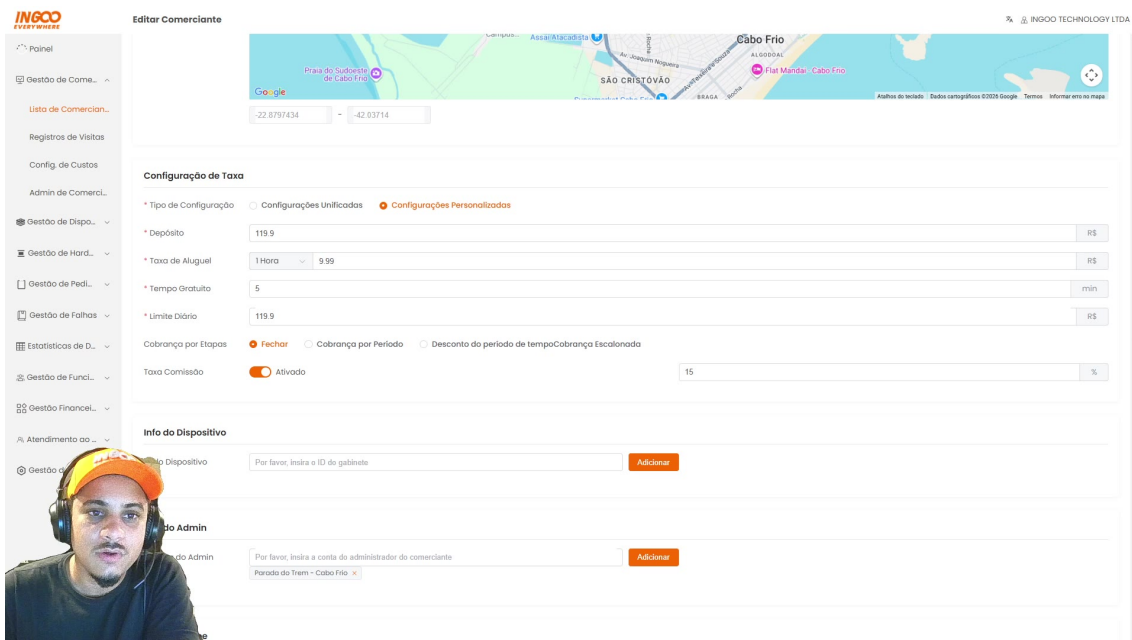
Funcionalidades

- Campo "Depósito" (caução): montante completo bloqueado no cliente. Valor de referência atual: R\$ 109,90.
- Campo "Taxa de aluguel": preço por meia-hora ou por hora.
- Campo "Tempo gratuito": janela inicial sem cobrança.

Regras de Negócio

- Tempo gratuito existe para que o cliente possa devolver e trocar de Power Bank caso o primeiro esteja com defeito (padrão: 5 minutos).
- Depósito é debitado integralmente se cliente não devolver o Power Bank.

Capturas de Tela



The screenshot displays the 'Editar Comerciante' (Edit Merchant) interface in the INGOO system. The page is titled 'Configuração de Taxa' (Rate Configuration) and features a sidebar with navigation options like 'Gestão de Comerciantes', 'Registros de Visitas', and 'Gestão de Dispositivos'. The main content area includes a map of the location (Praça do Subúrbio de Cabo Frio) and a form for configuring rental rates. The form is set to 'Configurações Personalizadas' (Custom Configurations) and includes the following fields:

- * Tipo de Configuração: Configurações Personalizadas
- * Depósito: 119,9 R\$
- * Taxa de Aluguel: 1 Hora, 9,99 R\$
- * Tempo Gratuito: 5 min
- * Limite Diário: 119,9 R\$
- Cobrança por Etapas: Fechar, Cobrança por Período, Desconto do período de tempo, Cobrança Escalonada
- Taxa Comissão: Ativado, 15 %

Below the rate configuration, there are sections for 'Info do Dispositivo' (Device Info) and 'Info do Admin' (Admin Info), each with a text input field and an 'Adicionar' (Add) button. A small video inset in the bottom left corner shows a person wearing a headset, likely a support agent or the user recording the screen.

INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Editar Comerciante

Mapa de localização: Cabo Frio, RJ. Coordenadas: -22.8797434, -42.03714

Configuração de Taxa

Tipo de Configuração: Configurações Unificadas Configurações Personalizadas

Depósito: R\$

Taxa de Aluguel: Hora R\$

Tempo Gratuito: Hora min

Limite Diário: R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada


Taxa Comissão: Ativado %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo:

Info do Admin

Conta do Admin:



Parte 2 · 01:20

INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Editar Comerciante

Mapa de localização: Cabo Frio, RJ. Coordenadas: -22.8797434, -42.03714

Configuração de Taxa

Tipo de Configuração: Configurações Unificadas Configurações Personalizadas

Depósito: R\$

Taxa de Aluguel: Hora R\$

Tempo Gratuito: min

Limite Diário: R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

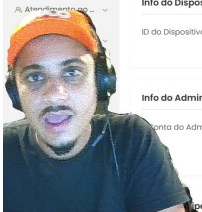
Taxa Comissão: Ativado %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo:

Info do Admin

Conta do Admin:



Parte 2 · 01:30

Editar Comerciante

Configuração de Taxa

* Tipo de Configuração: Configurações Unificadas Configurações Personalizadas

* Depósito: 119,90 R\$

* Taxa de Aluguel: 1 Hora 9,99 R\$

* Tempo Gratuito: min

* Limite Diário: 119,90 R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo: Por favor, insira o ID do gabinete

Info do Admin

Conta do Admin: Por favor, insira a conta do administrador do comerciante
Parado do Trem - Cabo Frio

Parte 2 · 01:40

Editar Comerciante

* Tempo Gratuito: 5 min

* Limite Diário: 119,90 R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo: Por favor, insira o ID do gabinete

Info do Admin

* Conta do Admin: Por favor, insira a conta do administrador do comerciante
Parado do Trem - Cabo Frio

Info da Equipe

* Gerente de Vendas: Lucas Escafura

* Gerente de Operações: Lucas Escafura

Região dos Logos: Bar/Restaurantes

Normal Desativado

Parte 2 · 01:50

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 01:04 a 01:50

[01:04] Aqui embaixo você configura as informações de depósito de saldo que o cliente vai ter

[01:09] que depositar para poder alugar um carregador portátil.

[01:13] Em depósito, você vai colocar o montante completo, que é o valor completo que o cliente

[01:18] vai precisar depositar, que é de R\$ 109,90 por enquanto.

[01:22] Aqui embaixo você coloca a taxa de aluguel, que é por meia hora ou por uma hora.

[01:27] E aqui embaixo o tempo gratuito.

[01:29] O tempo gratuito é importante por quê?

[01:31] Porque caso o cliente alugue um carregador e esse carregador por algum motivo esteja

[01:36] com defeito, ele tem um tempo de 5 minutos para poder devolver o carregador e alugar

[01:43] um outro carregador esteja funcionando perfeitamente.

7. Cadastro de Comerciante — Vinculação de Dispositivo (Máquina)

Objetivo

Associa fisicamente uma máquina (totem) ao comerciante. Bloco "Info do Dispositivo".

Funcionalidades

- Campo "ID da Máquina" (código gravado na traseira do equipamento).
- Botão "Adicionar" vincula a máquina ao comerciante.
- Atalho: caso o operador não tenha o código, pede para o motoboy enviar o QR Code, que é resolvido em "Gestão do Dispositivo → Gestão de QR Code" (digitar código tipo P0005717R + Enter retorna o ID interno).

Regras de Negócio

- Ex. de códigos vistos em vídeo: P0005717R, P000370R.
- ID retornado pela busca de QR Code é o que deve ser colado em "Info do Dispositivo".

Capturas de Tela

The screenshot displays the 'Editar Comerciante' form in the INGOO system. The form is divided into several sections: 'Info do Dispositivo', 'Info do Admin', and 'Info da Equipe'. In the 'Info do Dispositivo' section, there is a text input field for 'ID do Dispositivo' with a placeholder 'Por favor, insira o ID do gabinete' and an 'Adicionar' button. The 'Info do Admin' section has a text input field for 'Conta do Admin' with a placeholder 'Por favor, insira a conta do administrador do comerciante' and an 'Adicionar' button. The 'Info da Equipe' section has dropdown menus for 'Gerente de Vendas' and 'Gerente de Operações', both set to 'Lucas Escafura'. There are also radio buttons for 'Normal' (selected) and 'Desativado' at the bottom. A sidebar on the left shows navigation options like 'Gestão de Dispo...' and 'Gestão de Hard...'. A small video inset in the bottom left shows a person wearing a headset.

INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Editar Comerciante

Tempo Gratuito: 5 min

Limite Diário: 119,9 R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo:

Info do Admin

* Conta do Admin:
Parado do Trem - Cabo Frio x

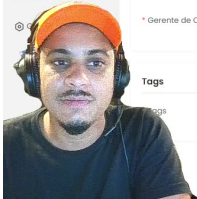
Info da Equipe

* Gerente de Vendas:

* Gerente de Operações:

Tags

Normal Desativado



Parte 2 · 02:00

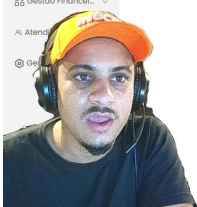
INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Gestão de QR Code

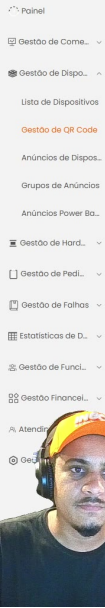
QR Code: N° Gabinete: N° Gabinete:

QR Code	Link	N° Gabinete	Atualizado em
B00003570R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003570R	8F862D6D2CC	04/02/2026 06:25:04
B00003670R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003670R	8F862D6D2AC	04/02/2026 06:25:04
B00003652R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003652R	8F862D6D284	04/02/2026 06:25:03
B00003644R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003644R	8F862D6D27C	04/02/2026 06:25:03
B00003688R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003688R	8F862D625F0	04/02/2026 06:25:02
B00003628R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003628R	8F862D618C4	04/02/2026 06:25:02
B00003620R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003620R	8F862D616C0	04/02/2026 06:25:02
B00003525R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003525R	8F862D61688	04/02/2026 06:25:01
B00003636R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003636R	8F862D61690	04/02/2026 06:25:01
B00003619R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003619R	8F862D6168C	04/02/2026 06:25:01

Total 3428 1 2 3 4 5 6 ... 343 >



Parte 2 · 02:10

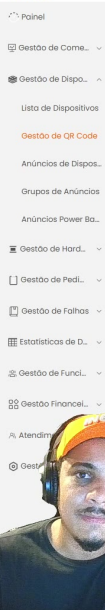


QR Code: N° Gabinete:

QR Code	Link	N° Gabinete	Atualizado em
B00003570R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003570R	8F862DBD2CC	04/02/2026 06:25:04
B00003670R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003670R	8F862DBD2AC	04/02/2026 06:25:04
B00003652R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003652R	8F862DBD284	04/02/2026 06:25:03
B00003644R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003644R	8F862DBD27C	04/02/2026 06:25:03
B00003468R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003468R	8F862DB26F0	04/02/2026 06:25:02
B00003628R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003628R	8F862DB16C4	04/02/2026 06:25:02
B00003620R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003620R	8F862DB16C0	04/02/2026 06:25:02
B00003525R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003525R	8F862DB1688	04/02/2026 06:25:01
B00003636R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003636R	8F862DB1690	04/02/2026 06:25:01
B00003619R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003619R	8F862DB168C	04/02/2026 06:25:01

Total 3428 1 2 3 4 5 6 ... 343

Parte 2 · 02:30



QR Code: N° Gabinete:

QR Code	Link	N° Gabinete	Atualizado em
B00003570R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003570R	8F862DBD2CC	04/02/2026 06:25:04

Total 1 1

Parte 2 · 02:40

Parte 2 · 02:50

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 01:50 a 03:05

[01:50] Aqui embaixo, info do dispositivo.

[01:52] Essa informação aqui, info do dispositivo, é para a gente vincular a máquina.

[01:57] Vincular a máquina como?

[02:00] Colocando o ID da máquina aqui, que no caso é o código que fica localizado na parte

[02:04] de trás da máquina.

[02:06] Caso você não saiba, peça para um motoboy ou para o gerente regional enviar o QR code.

[02:12] E aqui em gestão do dispositivo, gestão de QR code, nós conseguimos por exemplo

[02:16] digitar P0005717R e dar o enter e irá aparecer.

[02:29] E aqui nós conseguimos digitar por exemplo P000370R e dar o enter, que aqui irá aparecer

[02:42] o código da máquina, que aqui irá aparecer o código de identificação da máquina.

[02:49] Digando esse código de identificação, voltando em gestão de comerciante, a mecânica

[02:55] editar, aqui você consegue vincular esse dispositivo.

[03:00] Dando adicionar, ele vai aparecer adicionado.

[03:03] Logo em seguida nós temos a info do admin.

8. Cadastro de Comerciante — Perfil de Administrador (PIX e Repasses)

Objetivo

Cria a identidade do administrador do estabelecimento dentro do sistema para que ele possa receber automaticamente os repasses da máquina.

Funcionalidades

- Botão "Adicionar" no bloco "Info do Admin".
- Campos: Nome, CPF do responsável, Telefone, Senha, Tipo de chave PIX, Chave PIX.
- Após salvo, retorna à lista, edita o comerciante, busca pelo nome ou número e o vínculo já fica registrado.

Regras de Negócio

- REPASSE AUTOMÁTICO: no fechamento de cada mês o sistema calcula todos os aluguéis ocorridos na máquina daquele comerciante e dispara PIX automático para a chave cadastrada.
- Esse perfil é DIFERENTE do cadastro do comerciante — é o usuário do dono do estabelecimento.

Capturas de Tela

INGOO
EVERYWHERE

Editar Comerciante

Tempo Gratuito: 5 min

Limite Diário: 119.9 R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo: Adicionar

Info do Admin

* Conta do Admin: Adicionar
Parado do Trem - Cabo Frio

Info da Equipe

* Gerente de Vendas:

Gerente de Operações:

Tags

Tags: Adicionar

Normal Desativado

INGOO EVERYWHERE

Editar Comerciante

INGOO TECHNOLOGY LTDA

Tempo Gratuito: 5 min

Limite Diário: 119,9 R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo: Adicionar

Info do Admin

* Conta do Admin: Adicionar

Info da Equipe


* Gerente de Vendas:

* Gerente de Operações:

Tags

Adicionar

Normal Desativado



Parte 2 · 03:20

INGOO EVERYWHERE

Editar Comerciante

INGOO TECHNOLOGY LTDA

Tempo Gratuito: 5 min

Limite Diário: 119,9 R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo: Adicionar

Info do Admin

* Conta do Admin: Adicionar

Info da Equipe

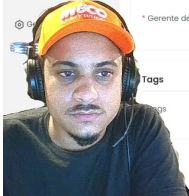
* Gerente de Vendas:

* Gerente de Operações:

Tags

Adicionar

Normal Desativado



Parte 2 · 03:40

INGOO EVERYWHERE Admin de Comerciantes INGOO TECHNOLOGY LTDA

Nome do Comerciante Telefone Criado em Início - Fim Buscar Redefinir Adicionar

ID	Nome	Telefone	CPF	Tipo de Chave PIX	Chave PIX	Comerciante Vinculado	Criado Por	Criado em	Status	Ação
20442422056022079 4	Picanha da Praia - Cabo Frio	22992168462	57746190001 30	CNPJ	57.174.619/00 01-30	1	Lucas Escafura	14/04/2026 23:31:37	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
2044241809440818451	Borogodó Nordeste - Cabo Frio	2298108598	3179531600011 9	CNPJ	31.795.316/00 01-18	1	Lucas Escafura	14/04/2026 23:29:15	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
204423959676189900 9	Shopping Plaza - Rio das Ostras	22974015805	273255390001 75	Chave Aleatória	Boleto Mensal	1	Lucas Escafura	14/04/2026 23:21:15	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
2044237821274075137	GrowHub - São Pedro	22988775503	60915080001 30	CNPJ	60.915.186/00 01-30	1	Lucas Escafura	14/04/2026 23:13:24	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
2044228530299749173	Parada do Trem - Cabo Frio	31992720389	40454490001 37	Telefone	3199272-0389	1	Lucas Escafura	14/04/2026 22:24:27	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
204418042837807042	De Lá e De Cá - Arraial	22988777179	517246890001 38	CPF	195.973.047- 74	1	Lucas Escafura	14/04/2026 19:26:08	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
204419971261849601	Dubabal - Macaé	22999390840	419020850001 80	E-mail	dubamacae @hotmail.co m	1	Lucas Escafura	14/04/2026 19:24:19	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
2044115036675	Pt Stop Bar e Espetaria - Macaé	21968621724	47829904000 198	Telefone	21 9 6962- 1724	1	Lucas Escafura	14/04/2026 19:21:41	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir

Parte 2 · 04:00

INGOO EVERYWHERE Admin de Comerciantes INGOO TECHNOLOGY LTDA

Nome do Comerciante Telefone Criado em Início - Fim Buscar Redefinir Adicionar

ID	Nome	Telefone	CPF	Tipo de Chave PIX	Chave PIX	Comerciante Vinculado	Criado Por	Criado em	Status	Ação
20442422056022079 4	Picanha da Praia - Cabo Frio	22992168462	57746190001 30	CNPJ	57.174.619/00 01-30	1	Lucas Escafura	14/04/2026 23:31:37	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
2044241809440818451	Borogodó Nordeste - Cabo Frio	2298108598	3179531600011 9	CNPJ	31.795.316/00 01-18	1	Lucas Escafura	14/04/2026 23:29:15	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
204423959676189900 9	Shopping Plaza - Rio das Ostras	22974015805	273255390001 75	Chave Aleatória	Boleto Mensal	1	Lucas Escafura	14/04/2026 23:21:15	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
2044237821274075137	GrowHub - São Pedro	22988775503	60915080001 30	CNPJ	60.915.186/00 01-30	1	Lucas Escafura	14/04/2026 23:13:24	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
2044228530299749173	Parada do Trem - Cabo Frio	31992720389	40454490001 37	Telefone	3199272-0389	1	Lucas Escafura	14/04/2026 22:24:27	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
204418042837807042	De Lá e De Cá - Arraial	22988777179	517246890001 38	CPF	195.973.047- 74	1	Lucas Escafura	14/04/2026 19:26:08	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
204419971261849601	Dubabal - Macaé	22999390840	419020850001 80	E-mail	dubamacae @hotmail.co m	1	Lucas Escafura	14/04/2026 19:24:19	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir
2044115036675	Pt Stop Bar e Espetaria - Macaé	21968621724	47829904000 198	Telefone	21 9 6962- 1724	1	Lucas Escafura	14/04/2026 19:21:41	Normal	Editar Redefinir Senha Ver Comerciantes Vinculados Excluir

Adicionar

* Nome

* CPF

* Telefone

* Senha

* Tipo de Chave PIX

* Chave PIX

Status

Parte 2 · 04:10

Editar Comerciante

Tempo Gratuito: 5 min

Limite Diário: 119.9 R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo: Par favor, insira o ID do gabinete

Info do Admin

* Conta do Admin: Par favor, insira a conta do administrador do comerciante
Parado do Trem - Cabo Frio

Info da Equipe

* Gerente de Vendas: Lucas Escafura

* Gerente de Operações: Lucas Escafura

Registro dos Logos: Bar/restaurantes

Normal Desativado

Parte 2 · 04:30

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 03:03 a 04:40

[03:03] Logo em seguida nós temos a info do admin.

[03:06] A info do admin é o seguinte, nós precisamos criar um perfil do administrador do comerciante

[03:18] dentro do nosso sistema para que ele possa receber os repasses feitos da máquina

[03:24] dentro do seu estabelecimento.

[03:26] Os repasses são, quando o mês fecha, o nosso financiamento.

[03:34] Em todo o fechamento de mês, o sistema consegue pegar todos os pedidos feitos dentro da

[03:40] máquina, no caso isso é, ele consegue pegar o fechamento do mês, todos os aluguéis

[03:51] feitos na máquina dentro do estabelecimento desse comerciante e fazer o repasse automático

[03:58] para a chave PIX cadastrada.

[03:59] Aqui é onde nós configuramos o perfil do nosso comerciante.

[04:07] Clicando em adicionar, colocamos o nome, o CPF do responsável do estabelecimento,

[04:12] o telefone, a senha, o tipo de chave PIX e aqui nós cadastramos a chave PIX.

[04:20] Voltando aqui, lista de comerciantes, editar, nós digitamos o nome ou o número do comerciante

[04:28] parceiro aqui.

[04:30] Clicando em adicionar, vai aparecer ele aqui embaixo, a chave PIX dele já está

[04:33] cadastrada, o perfil do comerciante já está criada.

9. Cadastro de Comerciante — Equipe Responsável e Tags

Objetivo

Atribui responsáveis internos da Ingoo pelo comerciante (para suporte) e categoriza por tags (para filtros e segmentação operacional).

Funcionalidades

- Bloco "Info da Equipe": Gerente de Vendas Responsável e Gerente de Operações Responsável.
- Bloco "Tags": rotula o comerciante (ex: zonas — "zona sul" — usadas em filtros de pedidos).
- Botão "Confirmar" finaliza o cadastro.

Regras de Negócio

- Quando o comerciante aciona o suporte, o atendente identifica imediatamente o atendente comercial e o técnico responsáveis.
- Tags são USADAS em filtros de Gestão de Pedidos — sem tag, o comerciante não aparece em buscas por zona.

Capturas de Tela

INGOO
EVERYWHERE

Editar Comerciante

Tempo Grátis: 5 min

Limite Diário: 119.9 RS

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo: Adicionar

Info do Admin

* Conta do Admin: Adicionar

Parado do Trem - Cabo Frio

Info da Equipe

* Gerente de Vendas: @

* Gerente de Operações: v

Tags

Região dos Lagos x Bar/Restaurante x Adicionar

Normal Desativado

INGOO EVERYWHERE

INGOO TECHNOLOGY LTDA

Editar Comerciante

Tempo Gratuito: 5 min

Limite Diário: 119,9 R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo: Adicionar

Info do Admin

* Conta do Admin: Adicionar

Info da Equipe


* Gerente de Vendas:

* Gerente de Operações:

Tags

Adicionar

Normal Desativado



Parte 2 · 04:50

INGOO EVERYWHERE

INGOO TECHNOLOGY LTDA

Editar Comerciante

Tempo Gratuito: 5 min

Limite Diário: 119,9 R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo: Adicionar

Info do Admin

* Conta do Admin: Adicionar

Info da Equipe

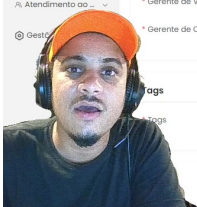
* Gerente de Vendas: @

* Gerente de Operações:

Tags

Adicionar

Normal Desativado



Parte 2 · 05:00

INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Editar Comerciante

Tempo Gratuito: 5 min

Limite Diário: 119,9 R\$

Cobrança por Etapas: Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Taxa Comissão: Ativado 15 %

Info do Dispositivo

ID do Dispositivo:

Info do Admin

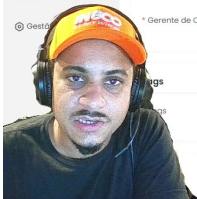
* Conta do Admin:
 Parada do Trem - Cabo Frio

Info da Equipe

* Gerente de Vendas:

* Gerente de Operações:

Região dos Lagos x Bar/Restaurante Normal Desativado



Parte 2 · 05:10

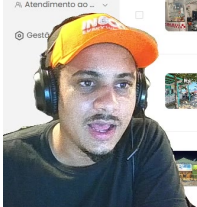
INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Lista de Comerciantes

Nome do Comerciante: Comerciante Lista Branca Criado em: - Por Região:

Gerente de Operações: Gerente de Vendas: Tipo de Local: Tags: Tipo de Comerciante:

Img	Nome do Comerciante	Tipo de Comerciante	Tipo de Local	Tags	Qtd Gabinetes	Taxa Comissão	Qtd Pedidos	Valor do Pedido	Qtd Lista Branca	Níveis de Comerciante	Administrador	Criado em	Criado Por	Ação
	Parada do Trem - Cabo Frio	Comerciante Regular	Alimentação	Região dos Lagos, Bar/Restaurante, Mercado	Totatl: 0 Normal: 0 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0	Parada do Trem - Cabo Frio	14/04/2026 22:28:18	Lucas Escafura	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir	
	Depósito Empório Mix - Cabo Frio	Comerciante Regular	Bar	Região dos Lagos	Totatl: 0 Normal: 0 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0	Empório Mix - Cabo Frio	14/04/2026 18:13:00	Lucas Escafura	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir	
	Venetto - Restaurante e Pizzaria	Comerciante Regular	Outros	Restaurante, Mercado	Totatl: 1 Normal: 1 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 10%	0	0	0	Venetto - Restaurante e Pizzaria	14/04/2026 18:40:07	Julia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir	
	Cantina Quintal Carioca LTDA 2	Comerciante Regular	Outros	Zona de Origem, Lanchonete	Totatl: 1 Normal: 1 Offline: 0 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0	Cantina Quintal Carioca LTDA	14/04/2026 15:09:51	Julia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir	
	Quiosque do Pepê	Comerciante Regular	Outros	Zona de Origem, Quiosque	Totatl: 1 Normal: 0 Offline: 1 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0	Quiosque do Pepê	14/04/2026 14:35:17	Julia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir	
	Quiosque Origens Beach lounge	Comerciante Regular	Outros	Zona de Origem, Quiosque	Totatl: 1 Normal: 0 Offline: 1 Reparar: 0	Power Bank: 15%	0	0	0	Quiosque Origens Beach lounge	14/04/2026 11:03:47	Julia Racke	Editar Detalhes Lista Branca Registrar Visita Excluir	



Parte 2 · 05:20

INGOO
REGISTROS DE VISITAS

Nome do Comerciante: Todos Data da Visita: Início - Fim [Buscar] [Redefinir]

Agente	Nome do Comerciante	Tipo de Comerciante	Tipo de Local	Responsável	Níveis de Comerciante	Data da Visita	Ação
INGOO Rio De Janeiro	Quatro por Quatro	Comerciante Regular	Outros	Micael		31/03/2028 11:30:12	Detalhes

Total 1

Atendimento ao...
Gest...

Parte 2 · 05:30

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 04:37 a 05:30

[04:37] Nós vamos colocar aqui embaixo o gerente de vendas responsável, para nós temos que

[04:50] aqui embaixo nós vamos colocar em info da equipe o gerente de vendas responsável e

[04:55] o gerente de operações responsável por esse comerciante, para que caso haja algum

[05:00] problema o comerciante entre em contato com o suporte, o suporte saiba quem é

[05:05] o atendente, quem é o técnico que é responsável por esse comerciante.

[05:13] E aqui embaixo são as tags, as tags são para identificar melhor esses comerciantes

[05:18] dentro do sistema, clicando em confirmar, ele vai vir para cá, certo, e o comerciante

[05:24] está criado.

10. Registro de Visitas (Diário do Técnico)

Objetivo

Cada motoboy/técnico tem perfil próprio onde registra visitas realizadas no dia. Permite à operação medir produtividade de campo.

Funcionalidades

- Acesso a partir do perfil do técnico.
- Registro de visita com informações do estabelecimento atendido.
- Visualização agregada de visitas por técnico/dia.

Regras de Negócio

- Indicador operacional para gestão acompanhar quantas visitas técnicas estão sendo feitas diariamente.

Capturas de Tela

The screenshot shows the 'Registros de Visitas' interface. At the top, there are filters for 'Nome do Comerciante' (set to 'Todos') and 'Data da Visita' (set to 'Início - Fim'). A 'Buscar' button is present. Below the filters is a table with the following data:

Agente	Nome do Comerciante	Tipo de Comerciante	Tipo de Local	Responsável	Níveis de Comerciante	Data da Visita	Ação
INGOO Rio De Janeiro	Quatro por Quatro	Comerciante Regular	Outros	Micoel		31/03/2020 11:30:12	Detalhes

At the bottom right of the table, there is a summary: 'Total 1' with a red box containing the number '1'. The sidebar on the left includes options like 'Gestão de Comerci...', 'Registros de Visitas', 'Config. de Custos', 'Admin de Comerc...', 'Gestão de Dispo...', 'Gestão de Hard...', 'Gestão de Ped...', 'Gestão de Falhas', 'Estatísticas de D...', 'Gestão de Func...', 'Gestão Finance...', and 'Atendimento ao...'. A user profile picture of a man wearing a headset and an orange cap is overlaid on the bottom left of the screenshot.

- 🏠 Painel
- 📄 Gestão de Come...
- 📄 Lista de Comercian...
- Registros de Visitas
- ⚙️ Config. de Custos
- 👤 Admin de Comerc...
- 📄 Gestão de Dispo...
- 📄 Gestão de Hard...
- 📄 Gestão de Ped...
- 📄 Gestão de Falhas
- 📊 Estatísticas de D...
- 📄 Gestão de Funcl...
- 📄 Gestão Finance...
- 📄 Atendimento...
- 📄 Gest...

Nome do Comerciante: Data da Visita: -

Agente	Nome do Comerciante	Tipo de Comerciante	Tipo de Local	Responsável	Níveis de Comerciante	Data da Visita	Ação
INGOO Rio De Janeiro	Quatro por Quatro	Comerciante Regular	Outros	Micael		31/03/2028 11:30:12	Detalhes

Total 1



Parte 2 · 05:40

- 🏠 Painel
- 📄 Gestão de Come...
- 📄 Lista de Comercian...
- Registros de Visitas
- ⚙️ Config. de Custos
- 👤 Admin de Comerc...
- 📄 Gestão de Dispo...
- 📄 Gestão de Hard...
- 📄 Gestão de Ped...
- 📄 Gestão de Falhas
- 📊 Estatísticas de D...
- 📄 Gestão de Funcl...
- 📄 Gestão Finance...
- 📄 Atendimento...
- 📄 Gest...

Nome do Comerciante: Data da Visita: -

Agente	Nome do Comerciante	Tipo de Comerciante	Tipo de Local	Responsável	Níveis de Comerciante	Data da Visita	Ação
INGOO Rio De Janeiro	Quatro por Quatro	Comerciante Regular	Outros	Micael		31/03/2028 11:30:12	Detalhes

Total 1



Parte 2 · 05:50

INGOO
TECHNOLOGY

Config. de Custos

INGOO TECHNOLOGY LTDA

Configuração de Taxa

* Depósito Digite RS

* Taxa de Aluguel Meia Hora Digite RS

* Tempo Grátis Digite min

* Limite Diário Digite RS

Cobrança por Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Etapas
Taxa Comissão Desativado

Cancelar Confirmar

Parte 2 · 06:00

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 05:26 a 06:00

[05:26] Aqui em registro de visitas, cada motoboy, que no caso é cada técnico, tem o seu

[05:42] perfil, ele consegue registrar no perfil dele as visitas feitas, aqui ele consegue

[05:49] colocar as informações de visitas feitas por ele no dia, e assim a gente consegue

[05:54] ter uma noção de quantas visitas nossos técnicos estão fazendo diariamente.

11. Configuração de Custos / Taxas (Globais)

Objetivo

Permite alterar parâmetros financeiros aplicados a TODOS os estabelecimentos de uma vez.

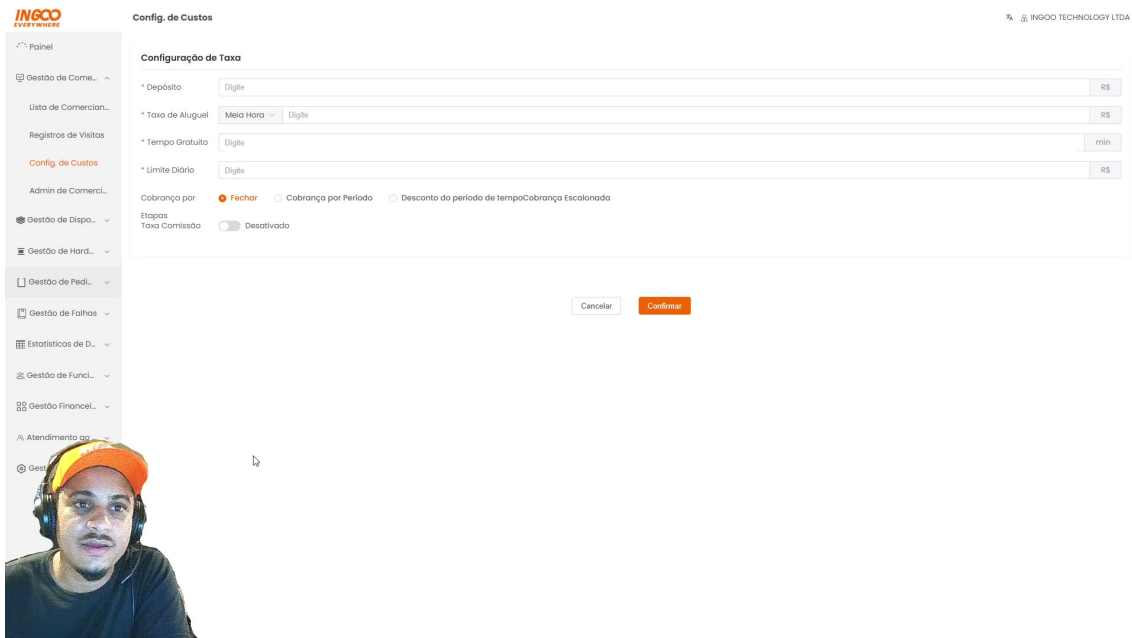
Funcionalidades

- Edição da "Taxa do Depósito de Caução" em modo geral, temporariamente.
- Aplicação em massa: muda em todos os estabelecimentos sem necessidade de editar comerciante por comerciante.

Regras de Negócio

- Mudança aqui é GLOBAL — substitui a configuração individual de cada comerciante.

Capturas de Tela



- Panel
- Gestão de Comerc...
- Lista de Comercian...
- Registros de Visitas
- Config. de Custos**
- Admin de Comerc...
- Gestão de Dispa...
- Gestão de Hard...
- Gestão de Ped...
- Gestão de Falhas
- Estatísticas de D...
- Gestão de Funcl...
- Gestão Finance...
- Atendimento ao ...

Configuração de Taxa

* Depósito R\$

* Taxa de Aluguel R\$

* Tempo Gratuito min

* Limite Diário R\$

Cobrança por Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Etapas Taxa Comissão Desativado

Cancelar Confirmar



Parte 2 · 06:10

- Panel
- Gestão de Comerc...
- Lista de Comercian...
- Registros de Visitas
- Config. de Custos**
- Admin de Comerc...
- Gestão de Dispa...
- Gestão de Hard...
- Gestão de Ped...
- Gestão de Falhas
- Estatísticas de D...
- Gestão de Funcl...
- Gestão Finance...
- Atendimento ao ...

Configuração de Taxa

* Depósito R\$

* Taxa de Aluguel R\$

* Tempo Gratuito min

* Limite Diário R\$

Cobrança por Fechar Cobrança por Período Desconto do período de tempo Cobrança Escalonada

Etapas Taxa Comissão Desativado

Cancelar Confirmar



Parte 2 · 06:20

Parte 2 · 06:30

N° Gabinete	Status	Qtd Power Bank	Tipo de Dispositivo	Nome do Comerciante	Qtd Pedidos	Qtd Anúncios	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC02CC28C74	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolvível 4	Conta Teste - Test Account	0	12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio		
94A990383A38	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 3 Devolvível 4	Conta Teste - Test Account	0	6 min	14/04/2026 16:28:12	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio		
FC02CC4100	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 3 Devolvível 4	Conta Teste - Test Account	0	6 min	14/04/2026 16:27:13	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio		
FC02CC2805C	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 5 Devolvível 3	Quiloseco do Papé	1	10 min	14/04/2026 14:35:55	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio		
94A9903734E0	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 0 Devolvível 4	Conta Teste - Test Account	0	-	13/04/2026 17:54:27	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio		
F0F58D751758	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 0 Devolvível 4	Conta Teste - Test Account	0	-	13/04/2026 17:53:23	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio		
94B323F8694C	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolvível 4	Conta Teste - Test Account	0	205 min	10/04/2026 15:26:43	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio		
94B323F8694C	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolvível 4	BZ Expresso-Tijuca	0	10 min	13/04/2026 10:28:49	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio		

Parte 2 · 06:40

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 05:58 a 06:40

[05:58] Configuração de custos, aqui na configuração de taxas nós conseguimos, aqui em configuração

[06:10] de taxas nós conseguimos configurar a taxa do depósito de calção temporariamente

[06:17] para os clientes em modo geral, nós conseguimos mudar todos os estabelecimentos que estão

[06:22] com as nossas máquinas de uma vez só, não precisando ir de um a um para poder fazer

[06:28] essa troca de calção.

[06:30] No próximo menu é gestão de dispositivos, onde nós conseguimos configurar a máquina

[06:38] em Go.

12. Gestão de Dispositivos — Lista e Detalhes da Máquina

Objetivo

Catálogo de todos os totens vinculados ao sistema com status operacional em tempo real.

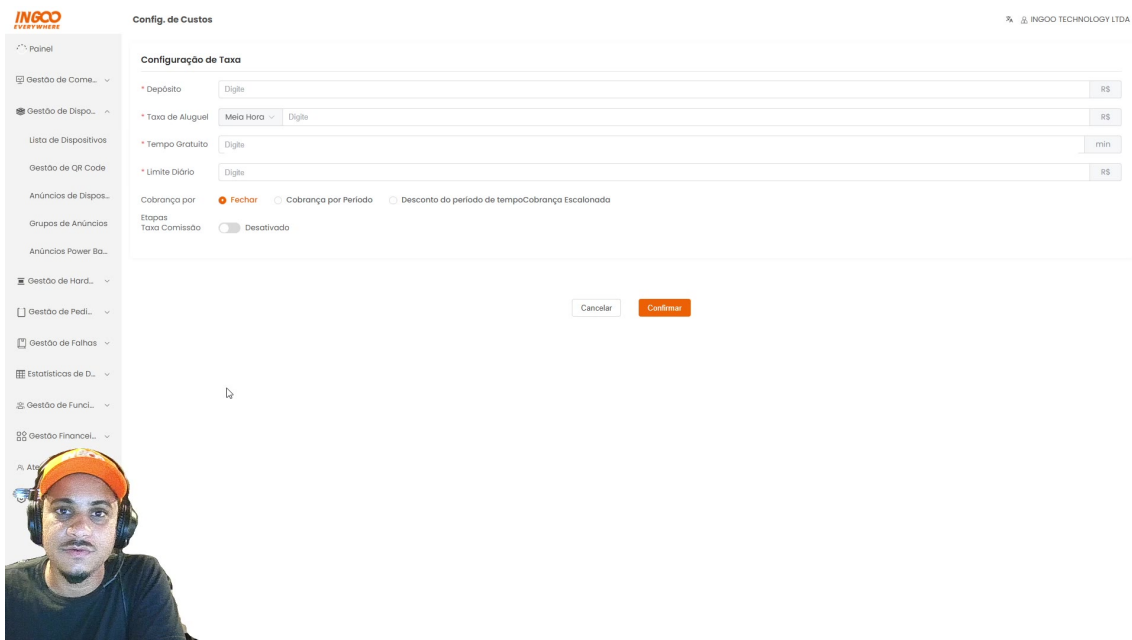
Funcionalidades

- Listagem com: número do gabinete (código da máquina), quantidade de Power Banks/slots, status (disponível / online / offline / manutenção), nome do comerciante, administrador.
- Tela "Detalhes" da máquina mostra também: endereço completo, tipo de máquina (ex: 8 slots).
- Filtro "Status" no topo: disponíveis, somente offline, somente em manutenção.
- Busca por nome do comerciante (ex: "pariu" retorna "Pariu Restaurante" e suas máquinas).
- Botão "Exportar" gera planilha (Excel) com TODAS as máquinas vinculadas, online e offline, e — para as offline — há quanto tempo estão sem comunicação (para priorização de visita técnica).

Regras de Negócio

- Status "offline" pode ser causado por horário de funcionamento do comerciante.
- Planilha exportada é a base operacional para roteirizar técnicos.

Capturas de Tela




INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Lista de Dispositivos

Nº Gabinete: Nome do Comerciante: Status: Data Vinculação: - Tempo Médio Diário: -

Qtd Pedidos: -

Nº Gabinete	Status	Qtd Power Bank	Tipo de Dispositivo	Nome do Comerciante	Qtd Pedidos	Qtd Anúncios	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC012CC2BC74	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desvincular Lote Power Bank Anúncio
Total 1									



Parte 2 · 06:50

INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Lista de Dispositivos

Nº Gabinete: Nome do Comerciante: Status: Data Vinculação: - Tempo Médio Diário: -

Qtd Pedidos: -

Nº Gabinete	Status	Qtd Power Bank	Tipo de Dispositivo	Nome do Comerciante	Qtd Pedidos	Qtd Anúncios	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC012CC2BC74	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desvincular Lote Power Bank Anúncio

Detalhes

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 Qtd Power Bank: 8 Status: Disponível


Nome do Comerciante: Conta Teste - Test Account Administrador: Conta teste Criado em: 2026-04-14

Endereço: av jose silva de azevedo neto 200

Logs de Execução Registros de Manutenção

Atualizado em	Tipo
14/04/2026 18:18:21	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:18	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:12	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:09	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:16:29	Dispositivo Online

Total 5



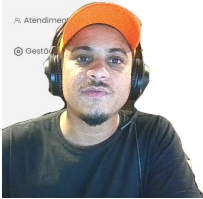
Parte 2 · 07:20

- Panel
- Gestão de Comerciantes
- Gestão de Dispositivos
- Lista de Dispositivos
- Gestão de QR Code
- Anúncios de Dispositivos
- Grupos de Anúncios
- Anúncios Power Bank
- Gestão de Hardware
- Gestão de Pedidos
- Gestão de Folhas
- Estatísticas de Dispositivos
- Gestão de Funcionários
- Gestão Financeira
- Atendimento
- Gestão de Clientes

Nº Gabinete: Nome do Comerciante: Status: Data Vinculação: - Tempo Médio Diário: -

Qtd Pedidos: -

Nº Gabinete	Status	Qtd Power Bank	Tipo de Dispositivo	Nome do Comerciante	Qtd Pedidos	Qtd Anúncios	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC012CC2BC74	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desinstalar Loja Power Bank Anúncio
Total 1									



Parte 2 · 09:40

- Panel
- Gestão de Comerciantes
- Gestão de Dispositivos
- Lista de Dispositivos
- Gestão de QR Code
- Anúncios de Dispositivos
- Grupos de Anúncios
- Anúncios Power Bank
- Gestão de Hardware
- Gestão de Pedidos
- Gestão de Folhas
- Estatísticas de Dispositivos
- Gestão de Funcionários
- Gestão Financeira
- Atendimento
- Gestão de Clientes

Nº Gabinete: Nome do Comerciante: Status: Data Vinculação: - Tempo Médio Diário: -

Qtd Pedidos: -

Nº Gabinete	Status	Qtd Power Bank	Tipo de Dispositivo	Nome do Comerciante	Qtd Pedidos	Qtd Anúncios	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC012CC2BC74	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desinstalar Loja Power Bank Anúncio
94A990383A38	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 3 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		6 min	14/04/2026 16:28:12	Detalhes Desinstalar Loja Power Bank Anúncio
FC012CC41100	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 3 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		6 min	14/04/2026 16:27:13	Detalhes Desinstalar Loja Power Bank Anúncio
FC012CC2B05C	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 5 Devolúvel 3		Quiloseque do Papê	1		10 min	14/04/2026 14:35:55	Detalhes Desinstalar Loja Power Bank Anúncio
94A9903734E0	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 0 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		-	13/04/2026 17:54:27	Detalhes Desinstalar Loja Power Bank Anúncio
F0F58D751758	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 0 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		-	13/04/2026 17:53:23	Detalhes Desinstalar Loja Power Bank Anúncio
E48323F8694C	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		205 min	10/04/2026 15:26:43	Detalhes Desinstalar Loja Power Bank Anúncio
FC012CC2B4F4	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4		BZ Expresso-Tijuca	0		10 min	13/04/2026 10:28:49	Detalhes Desinstalar Loja Power Bank Anúncio



Parte 2 · 10:10

Lista de Dispositivos

Nº Gabinete: Nome do Comerciante: Todos Status: Todos Data Vinculação: Início - Fim Tempo Médio Diário: -

Qtz Pedidos: - **Buscar** Redefinir **Ejetar** Configuração de Anúncios em Lote

Nº Gabinete	Status	Qtz Power Bank	Tipo de Dispositivo	Nome do Comerciante	Qtz Pedidos	Qtz Anúncios	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC02CC2BC74	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4	Conta Teste - Test Account	Conta Teste - Test Account	0		12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio
94A990383A38	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 3 Devolúvel 4	Conta Teste - Test Account	Conta Teste - Test Account	0		6 min	14/04/2026 16:28:12	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio
FC02CC41100	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 3 Devolúvel 4	Conta Teste - Test Account	Conta Teste - Test Account	0		6 min	14/04/2026 16:27:13	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio
FC02CC2805C	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 5 Devolúvel 3	Quisque do Papê	Quisque do Papê	1		10 min	14/04/2026 14:35:55	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio
94A9903734E0	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 0 Devolúvel 4	Conta Teste - Test Account	Conta Teste - Test Account	0		-	13/04/2026 17:54:27	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio
F0F580751758	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 0 Devolúvel 4	Conta Teste - Test Account	Conta Teste - Test Account	0		-	13/04/2026 17:53:23	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio
E48323F8894C	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4	Conta Teste - Test Account	Conta Teste - Test Account	0		205 min	10/04/2026 15:26:43	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio
...	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4	BZ Espresso-Tijuca	BZ Espresso-Tijuca	0		10 min	13/04/2026 10:28:49	Detalhes Desinstalar Liga Power Bank Anúncio

Parte 2 · 10:40

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 06:30 a 07:40

[06:30] No próximo menu é gestão de dispositivos, onde nós conseguimos configurar a máquina

[06:38] em Go.

[06:40] Aqui em lista de dispositivos nós conseguimos ver todos os dispositivos que estão vinculados

[06:44] em nossos sistemas, certo?

[06:48] Aqui no número do gabinete nós colocamos os códigos para poder identificar a máquina,

[06:54] por exemplo essa aqui, certo?

[06:57] Em detalhes nós conseguimos ver o número do gabinete, que no caso é o código da

[07:04] máquina, a quantidade de power banks, que no caso é uma máquina de 8 power banks,

[07:08] certo?

[07:09] 8 slots, o status, que está disponível, está online, aqui é o nome do comerciante,

[07:15] essa máquina está no momento na conta TES, e aqui o administrador, que no caso é

[07:20] a conta TES.

[07:22] Logo embaixo aqui nós conseguimos ver o endereço, para que é que serve essas informações

[07:26] aqui?

[07:27] Essas informações servem para a gente ver o log de execução, que no caso são as

[07:32] execuções que a máquina fez recentemente, caso ela fique offline irá constar aqui,

[07:38] caso ela volte a ficar online irá constar aqui.

Parte 2 — 09:40 a 11:00

[09:38] ejetar todos os power banks de uma vez só, aqui em cima nós conseguimos pesquisar também

[09:46] por nome dos comerciantes, por exemplo, se eu escrever pariu, vai aparecer o nosso

[09:54] comerciante aqui, pariu restaurante, dar um ok ali e buscar, e vai aparecer as máquinas

[10:00] dele aqui, no caso aqui, as duas máquinas dele estão offline, e acredito que seja

[10:05] por causa do horário, na próxima opção temos o status, o status é para mostrar

[10:12] se a gente quer ver as máquinas que estão disponíveis, ou somente as máquinas

[10:19] que estão offline, certo, ou as máquinas em manutenção também, uma opção muito

[10:31] importante, caso a gente queira fazer o download de todas as máquinas que estão

[10:36] vinculadas aqui no nosso sistema em uma planilha, nós conseguimos clicar em

[10:40] exportar, nessa planilha vai vir as informações das máquinas que estão

[10:44] offline e online, e do lado da informação offline, vai mostrar

[10:53] quanto tempo essa máquina está offline, assim podendo dar prioridade à visita dos nossos técnicos.

13. Gestão de Dispositivos — Log de Execução e Auditoria de Conexão

Objetivo

Histórico de eventos da máquina, principalmente entradas e saídas do estado online/offline. Crítico para resolver disputas com clientes.

Funcionalidades

- Log cronológico de eventos da máquina.
- Marca de quando ficou offline e quando voltou online.

Regras de Negócio

- Caso o cliente faça uma devolução durante janela offline e o sistema cobre valor a mais por não registrar, a operação consulta o log para identificar o momento exato da devolução X janela offline e providencia reembolso via financeiro/supervisor.

Capturas de Tela

The screenshot displays the 'Lista de Dispositivos' (Device List) interface. A modal window titled 'Detalhes' (Details) is open, showing information for a device with cabinet number FC012CC28C74. The device status is 'Disponível' (Available). The log of execution events is as follows:

Atualizado em	Tipo
14/04/2026 18:18:21	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:18	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:12	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:09	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:16:29	Dispositivo Online

Lista de Dispositivos

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 | Nome do Comerciante: Todos | Status: Todos | Data Vinculação: Início - Fim | Tempo Médio Diário: -

Qtd Pedidos: - | **Buscar** | Redefinir | Exportar | Configuração de Anúncios em Lote

Nº Gabinete	Status	Qtd Power Bank	Tipo de Dispositivo	Nome do Comerciante	Qtd Pedidos	Qtd Anúncios	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC012CC2BC74	Disponível	8	Dispositivo para Emaléctrico 4	Conta Teste - Test Account	0		12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desinstalar App Power Bank Anúncio

Detalhes

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 | Qtd Power Bank: 8 | Status: Disponível | **Reinstalar App** | **Reinstalar Máquina**

Nome do Comerciante: Conta Teste - Test Account | Administrador: Conta teste | Criado em: 2026-04-14

Endereço: av jose silva de azevedo neto 200

Logs de Execução | [Registros de Manutenção](#)

Atualizado em	Tipo
14/04/2026 18:18:21	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:18	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:12	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:09	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:16:29	Dispositivo Online

Total 5 | **1**

Parte 2 · 07:40

Lista de Dispositivos

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 | Nome do Comerciante: Todos | Status: Todos | Data Vinculação: Início - Fim | Tempo Médio Diário: -

Qtd Pedidos: - | **Buscar** | Redefinir | Exportar | Configuração de Anúncios em Lote

Nº Gabinete	Status	Qtd Power Bank	Tipo de Dispositivo	Nome do Comerciante	Qtd Pedidos	Qtd Anúncios	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC012CC2BC74	Disponível	8	Dispositivo para Emaléctrico 4	Conta Teste - Test Account	0		12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desinstalar App Power Bank Anúncio

Detalhes

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 | Qtd Power Bank: 8 | Status: Disponível | **Reinstalar App** | **Reinstalar Máquina**

Nome do Comerciante: Conta Teste - Test Account | Administrador: Conta teste | Criado em: 2026-04-14

Endereço: av jose silva de azevedo neto 200

Logs de Execução | [Registros de Manutenção](#)

Atualizado em	Tipo
14/04/2026 18:18:21	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:18	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:12	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:09	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:16:29	Dispositivo Online

Total 5 | **1**

Parte 2 · 07:50

Detalhes

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 Qtz Power Bank: 8 Status: Disponível Recicar App Recicar Máquina

Nome do Comerciante: Conta Teste - Test Account Administrador: Conta teste Criado em: 2026-04-14

Endereço: av jose silva de azevedo neto 200

Logs de Execução Registros de Manutenção

Atualizado em	Tipo
14/04/2026 18:18:21	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:18	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:12	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:09	Devolução do Power Bank
14/04/2026 18:18:29	Dispositivo Online

Total 5

Parte 2 · 08:00

Detalhes

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 Qtz Power Bank: 8 Status: Disponível Recicar App Recicar Máquina

Nome do Comerciante: Conta Teste - Test Account Administrador: Conta teste Criado em: 2026-04-14

Endereço: av jose silva de azevedo neto 200

Logs de Execução Registros de Manutenção

Atualizado em	Tipo	Ação
14/04/2026 18:17:27	Recicar	Reciclando 1 bancos de energia
14/04/2026 18:17:19	Recicar	Reciclando 4 bancos de energia
14/04/2026 18:18:18	Tela atualizada, reiniciar dispositivo	
14/04/2026 18:15:51	Comerciantes Vinculados	Associar o gabinete com o comerciante Conta Teste - Test Account

Total 4

Parte 2 · 08:10

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 07:22 a 08:10

[07:22] Logo embaixo aqui nós conseguimos ver o endereço, para que é que serve essas informações

[07:26] aqui?

[07:27] Essas informações servem para a gente ver o log de execução, que no caso são as

[07:32] execuções que a máquina fez recentemente, caso ela fique offline irá constar aqui,

[07:38] caso ela volte a ficar online irá constar aqui.

[07:41] Então caso o cliente faça uma devolução em um período que esteja offline e não

*[07:46] consta devolução para ele, e acabe cobrando um valor a mais, nós conseguimos identificar
[07:51] no exato o momento que ele fez a devolução, e conseguimos verificar aqui o momento que
[07:56] a máquina ficou offline, essas informações vai terem, nós conseguimos entrar em contato
[08:00] com o nosso financeiro, com o nosso supervisor, para poder fazer o reembolso desse cliente.*

14. Gestão de Dispositivos — Registro de Manutenção

Objetivo

Histórico de intervenções na máquina, automáticas (via sistema) e manuais (técnico em campo).

Funcionalidades

- Registro de remoção de bateria feita pelo sistema.
- Registro de remoção manual feita por técnico no local.

Regras de Negócio

- Toda retirada manual feita por técnico deve aparecer no histórico para rastreamento.

Capturas de Tela

The screenshot shows the INGOO system interface. A modal window titled 'Detalhes' is open, displaying information for a device with ID FC012CC2BC74. The device status is 'Disponível' and it has 8 power banks. The modal also shows a table of maintenance logs.

Atualizado em	Tipo	Ação
14/04/2026 18:17:27	Reciclar	Reciclando 1 bancos de energia
14/04/2026 18:17:19	Reciclar	Reciclando 4 bancos de energia
14/04/2026 18:18:18	Tela atualizada, reiniciar dispositivo	
14/04/2026 18:15:51	Comerciantes Vinculados	Associar o gabinete com o comerciante Conta Teste - Test Account

The screenshot shows the 'Lista de Dispositivos' (Device List) interface. A modal window titled 'Detalhes' (Details) is open, displaying the following information:

- Nº Gabinete:** FC012CC2BC74
- Qtd Power Bank:** 8
- Status:** Disponível
- Nome do Comerciante:** Conta Teste - Test Account
- Administrador:** Conta teste
- Criado em:** 2028-04-14
- Endereço:** av jose silva de azevedo neto 200

The 'Registros de Manutenção' (Maintenance Records) table contains the following data:

Atualizado em	Tipo	Ação
14/04/2028 18:17:27	Reciclar	Reciclado 1 bancos de energia
14/04/2028 18:17:19	Reciclar	Reciclado 4 bancos de energia
14/04/2028 18:16:18	Tela atualizada, reiniciar dispositivo	
14/04/2028 18:15:51	Comerciantes Vinculados	Associar o gabinete com o comerciante Conta Teste - Test Account

Buttons for 'Rotacionar App' and 'Rotacionar Máquina' are visible at the top of the modal.

Parte 2 · 08:20

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Lista de Dispositivos' interface with the 'Detalhes' modal window open. It displays the same device information and maintenance records as the previous image.

Parte 2 · 08:30

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 08:06 a 08:30

[08:06] Registro de manutenção são as informações de manutenção da máquina, obviamente,

[08:14] e no caso eu tire uma bateria manualmente aqui pelo sistema irá constar aqui, caso

[08:22] técnico faça uma retirada manualmente, irá constar aqui também, certo?

[08:27] Essas duas opções aqui em cima são importantes também, caso haja uma trava no vídeo,

15. Gestão de Dispositivos — Comandos Remotos (Reiniciar, Ejetar, Desvincular)

Objetivo

Operações remotas sobre a máquina. Permite à equipe agir sem deslocamento.

Funcionalidades

- "Reiniciar Máquina": reset completo do equipamento (em caso de travamento).
- "Reiniciar App": reinicia apenas o aplicativo de vídeo que faz a comunicação com o backend.
- "Desvincular Loja": confirma e remove a vinculação entre a máquina e o comerciante atual.
- "Power Banks" → lista os Power Banks fisicamente presentes na máquina (ex: máquina de 8 slots pode ter apenas 4 PBs).
- Para cada Power Bank: "Exibir" + Confirmar → ejeta o Power Bank (útil para teste de slots em campo).
- "Exibir Todos" + Confirmar → ejeta TODOS os Power Banks de uma vez (teste completo da máquina pelo motoboy).

Regras de Negócio

- Reiniciar app é menos invasivo — usar antes de reiniciar a máquina inteira.
- Ejeção em massa é a forma padrão do técnico testar todos os slots durante visita.

Capturas de Tela

The screenshot displays the INGO Everpower management system. The main interface shows a list of devices with columns for N° Gabinete, Status, Qtd Power Bank, Tipo de Dispositivo, Nome do Comerciante, Qtd Pedidos, Qtd Anúncios, Tempo Médio Diário, Data Vinculação, and Ação. A modal window titled "Detalhes" is open, showing information for a specific device (N° Gabinete: FC012CC2BC74) and its maintenance logs.

Detalhes

N° Gabinete: FC012CC2BC74 | Qtd Power Bank: 8 | Status: Disponível | [Reiniciar App](#) | [Reiniciar Máquina](#)

Nome do Comerciante: Conta Teste - Test Account | Administrador: Conta teste | Criado em: 2026-04-14

Endereço: av jose silva de azevedo neto 200

Log de Execução | **Registros de Manutenção**

Atualizado em	Tipo	Ação
14/04/2026 18:17:27	Reciclar	Reciclado 1 bancos de energia
14/04/2026 18:17:19	Reciclar	Reciclado 4 bancos de energia
14/04/2026 18:16:18	Tela atualizada, reiniciar dispositivo	
14/04/2026 18:15:51	Comerciantes Vinculados	Associar o gabinete com o comerciante Conta Teste - Test Account

Total 4 | 1

Lista de Dispositivos

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 | Nome do Comerciante: Todos | Status: Todos | Data Vinculação: Início - Fim | Tempo Médio Diário: -

Qtd Pedidos: - | **Buscar** | Redefinir | Exportar | Configuração de Anúncios em Lote

Nº Gabinete	Status	Qtd Power Bank	Tipo de Dispositivo	Nome do Comerciante	Qtd Pedidos	Qtd Anúncios	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC012CC2BC74	Disponível	8	Disponível para Reciclar	Conta Teste - Test Account	0		12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desvincular Loja Power Bank Anúncio

Detalhes

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 | Qtd Power Bank: 8 | Status: Disponível | **Reciclar App** | **Reciclar Máquina**

Nome do Comerciante: Conta Teste - Test Account | Administrador: Conta teste | Criado em: 2026-04-14

Endereço: av jose silva de azevedo neto 200

Log de Execução | **Registros de Manutenção**

Atualizado em	Tipo	Ação
14/04/2026 18:17:27	Reciclar	Reciclando 1 bancos de energia
14/04/2026 18:17:19	Reciclar	Reciclando 4 bancos de energia
14/04/2026 18:16:18	Tela atualizada, reiniciar dispositivo	
14/04/2026 18:15:51	Comerciantes Vinculados	Associar o gabinete com o comerciante Conta Teste - Test Account

Total 4 | 1

Parte 2 · 08:40

Lista de Dispositivos

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 | Nome do Comerciante: Todos | Status: Todos | Data Vinculação: Início - Fim | Tempo Médio Diário: -

Qtd Pedidos: - | **Buscar** | Redefinir | Exportar | Configuração de Anúncios em Lote

Nº Gabinete	Status	Qtd Power Bank	Tipo de Dispositivo	Nome do Comerciante	Qtd Pedidos	Qtd Anúncios	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC012CC2BC74	Disponível	8	Disponível para Reciclar	Conta Teste - Test Account	0		12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desvincular Loja Power Bank Anúncio

Power Bank

Exibir Todos | Redefinir

Nº Power Bank	Slot	Nível da Bateria	Qtd Pop-ups	Status	Atualizado em	Ação
F300000678	1	100	1	Normal	2026-04-15	Exibir
F300000785	2	100	1	Normal	2026-04-15	Exibir
F300004896	3	100	2	Normal	2026-04-15	Exibir
F300004944	4	100	1	Normal	2026-04-15	Exibir

Parte 2 · 09:00

INGOO EVERYWHERE Lista de Dispositivos INGOO TECHNOLOGY LTDA

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 Nome do Comerciante: Todos Status: Todos Data Vinculação: Início - Fim Tempo Médio Diário: -

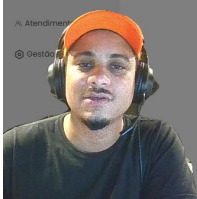
Qtz Pedidos: **Buscar** **Redefinir** **Exportar** Configuração de Anúncios em Lote

Nº Gabinete	Status	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC012CC2BC74	OK	12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desvincular Lote Power Bank Anúncio

Power Bank

Nº Power Bank	Slot	Nível da Bateria	Qtz Pop-ups	Status	Atualizado em	Ação
F300000678	1	100	1	Normal	2026-04-15	Exibir
F300000785	2	100	1	Normal	2026-04-15	Exibir
F300004896	3	100	2	Normal	2026-04-15	Exibir
F300004944	4	100	1	Normal	2026-04-15	Exibir

Exibir Todos **Redefinir**



Parte 2 · 09:20

INGOO EVERYWHERE Lista de Dispositivos INGOO TECHNOLOGY LTDA

Nº Gabinete: FC012CC2BC74 Nome do Comerciante: Todos Status: Todos Data Vinculação: Início - Fim Tempo Médio Diário: -

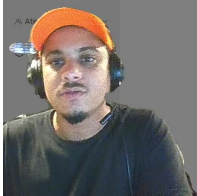
Qtz Pedidos: **Buscar** **Redefinir** **Exportar** Configuração de Anúncios em Lote

Nº Gabinete	Status	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC012CC2BC74	OK	12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desvincular Lote Power Bank Anúncio

Power Bank

Nº Power Bank	Slot	Nível da Bateria	Qtz Pop-ups	Status	Atualizado em	Ação
F300000678	1	100	1	Normal	2026-04-15	Exibir
F300000785	2	100	1	Normal	2026-04-15	Exibir
F300004896	3	100	2	Normal	2026-04-15	Exibir
F300004944	4	100	1	Normal	2026-04-15	Exibir

Exibir Todos **Redefinir**



Parte 2 · 09:30

Lista de Dispositivos

Nº Gabinete: Nome do Comerciante: Status: Data Vinculação: - Tempo Médio Diário: -

Qtd Pedidos: -

Nº Gabinete	Status	Qtd Power Bank	Tipo de Dispositivo	Nome do Comerciante	Qtd Pedidos	Qtd Anúncios	Tempo Médio Diário	Data Vinculação	Ação
FC02CC2BC74	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		12 min	14/04/2026 18:15:52	Detalhes Desvincular Loja Power Bank Anúncio
94A990383A38	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 3 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		6 min	14/04/2026 16:28:12	Detalhes Desvincular Loja Power Bank Anúncio
FC02CC41100	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 3 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		6 min	14/04/2026 16:27:13	Detalhes Desvincular Loja Power Bank Anúncio
FC02CC2805C	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 5 Devolúvel 3		Quisque do Papé	1		10 min	14/04/2026 14:35:55	Detalhes Desvincular Loja Power Bank Anúncio
94A9903734E0	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 0 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		-	13/04/2026 17:54:27	Detalhes Desvincular Loja Power Bank Anúncio
F0F580751758	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 0 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		-	13/04/2026 17:53:23	Detalhes Desvincular Loja Power Bank Anúncio
E48323F8894C	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4		Conta Teste - Test Account	0		205 min	10/04/2026 15:26:43	Detalhes Desvincular Loja Power Bank Anúncio
44F4	Offline	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4		BZ Expresso-Tijuca	0		10 min	13/04/2026 10:28:49	Detalhes Desvincular Loja Power Bank Anúncio

Parte 2 · 09:50

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 08:27 a 10:00

[08:27] Essas duas opções aqui em cima são importantes também, caso haja uma trava no vídeo,

[08:32] nós conseguimos clicar em reiniciar a app ou reiniciar a máquina, aqui a gente consegue

[08:38] reiniciar a máquina para ela dar um reset, e aqui a gente consegue reiniciar o app,

[08:43] o app é o aplicativo de vídeo que faz comunicação da máquina com o sistema.

[08:51] Aqui na opção desvincular a loja, a autoexplicativa, se a gente clicar e der um confirmar,

[08:57] ela vai desvincular essa máquina do nosso comerciante parceiro aqui, certo?

[09:03] E em power banks, power banks nós vemos os power banks disponíveis na máquina,

[09:08] como a gente viu aqui em detalhes, é uma máquina de 8 slots, mas quando a gente clica

[09:13] em power banks, nós vemos aqui quantos power banks tem na máquina, no caso essa

[09:16] máquina de 4 power banks, clicando em exibir e confirmar, nós vamos fazer a

[09:21] ejeção do power bank na máquina, então caso o nosso técnico motor boy esteja no

[09:27] local, ele peça para fazer a retirada test, para verificar se todos os slots estão

[09:32] retirando tudo certinho, nós clicamos em exibir todos e dar um confirmar, e vai

[09:38] ejetar todos os power banks de uma vez só, aqui em cima nós conseguimos pesquisar também

[09:46] por nome dos comerciantes, por exemplo, se eu escrever pariu, vai aparecer o nosso

[09:54] comerciante aqui, pariu restaurante, dar um ok ali e buscar, e vai aparecer as máquinas

16. Gestão de QR Code (Auxiliar de Identificação de Máquina)

Objetivo

Resolver QR Code → código interno da máquina. Usado quando se cadastra uma máquina e só se tem o QR.

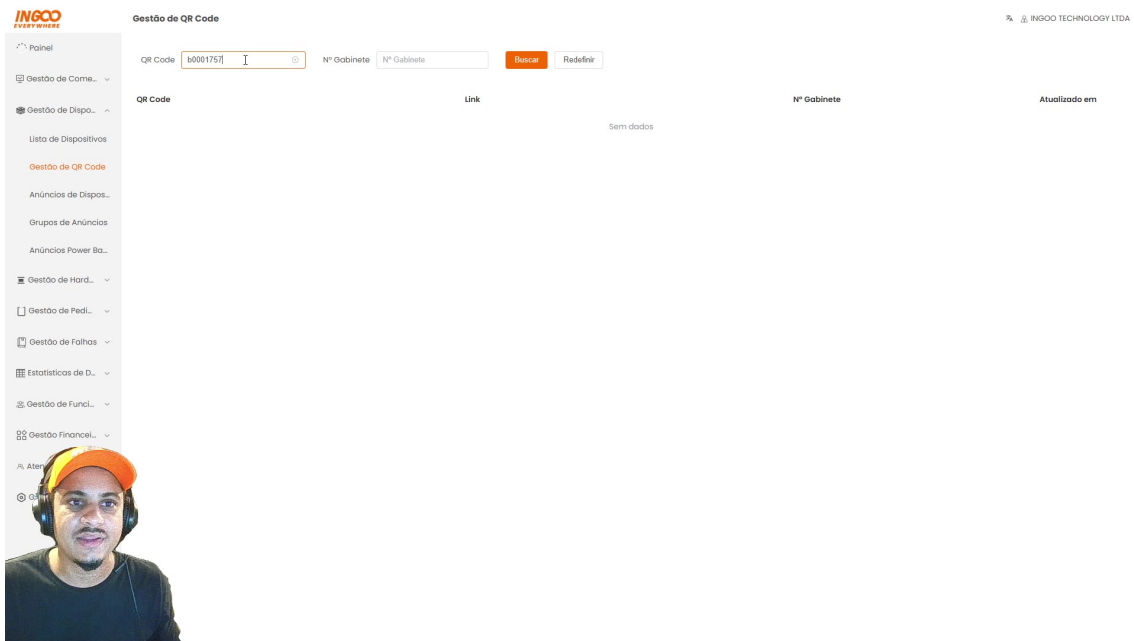
Funcionalidades

- Campo de busca: cola/digita o código do QR (ex: P0005717R) + Enter.
- Sistema retorna o código de identificação interno da máquina.

Regras de Negócio

- Resultado é o que deve ser usado em "Info do Dispositivo" do cadastro de comerciante.

Capturas de Tela



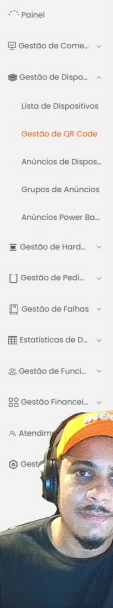


QR Code: N° Gabinete:

QR Code	Link	N° Gabinete	Atualizado em
B00003570R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003570R	8F862DBD2CC	04/02/2026 06:25:04
B00003670R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003670R	8F862DBD2AC	04/02/2026 06:25:04
B00003652R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003652R	8F862DBD284	04/02/2026 06:25:03
B00003644R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003644R	8F862DBD27C	04/02/2026 06:25:03
B00003468R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003468R	8F862DB26F0	04/02/2026 06:25:02
B00003628R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003628R	8F862DB16C4	04/02/2026 06:25:02
B00003620R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003620R	8F862DB16C0	04/02/2026 06:25:02
B00003525R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003525R	8F862DB1688	04/02/2026 06:25:01
B00003636R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003636R	8F862DB1690	04/02/2026 06:25:01
B00003619R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003619R	8F862DB168C	04/02/2026 06:25:01

Total 3428 1 2 3 4 5 6 ... 343

Parte 2 · 02:30



QR Code: N° Gabinete:

QR Code	Link	N° Gabinete	Atualizado em
B00003570R	https://ingoo.com.br/pages/rent/rent?code_sn=B00003570R	8F862DBD2CC	04/02/2026 06:25:04

Total 1 1



Parte 2 · 02:40

INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Editar Comerciante

Info Básica

* Tipo de Comerciante: Comércio Intencionado **Comerciante Regular** Comerciante de Campanha Comerciante de Teste

* Img:

Envie no mínimo 3 imagens: 1-Fachada 2-Local do gabinete 3-Ambiente Tamanho recomendado 500*500

* Nome do Comerciante:

cnj:

* Telefone:

* Tipo de Local:

* Descrição do Comerciante:

* Horário de Funcionamento

Domingo Segunda-feira Terça-feira Quarta-feira Quinta-feira Sexta-feira Sábado

Dias em cinza já estão ocupados

Horários duplicados são mesclados automaticamente

Parte 2 · 02:50

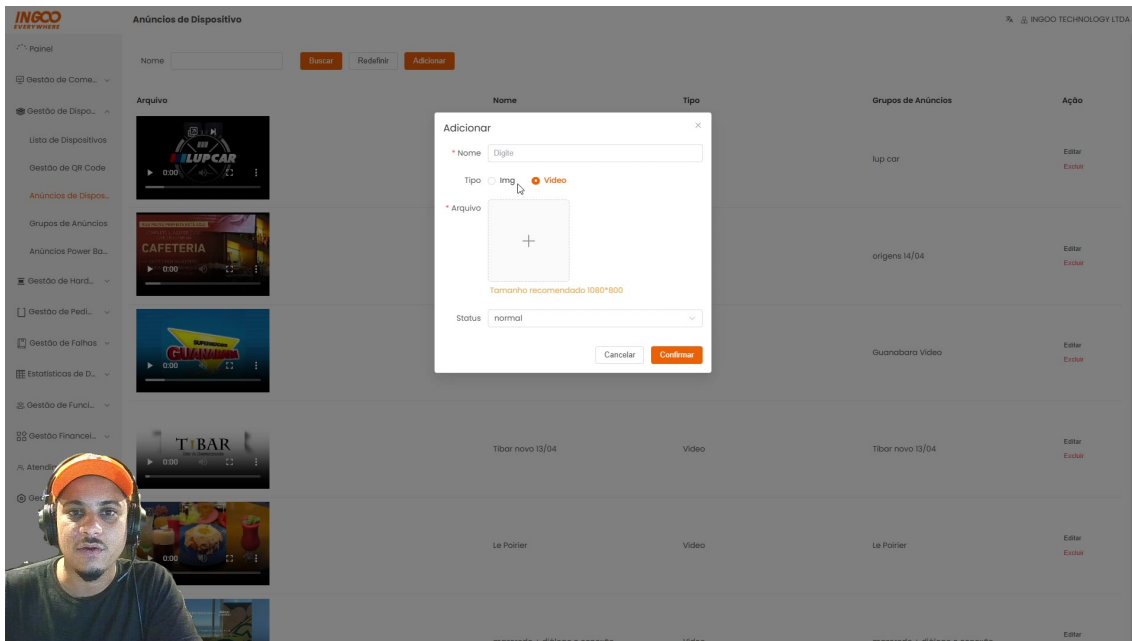
INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Anúncios de Dispositivo

Nome:

Arquivo	Nome	Tipo	Grupos de Anúncios	Ação
	lup car	Video	lup car	Editar Excluir
	origens 14/04	Video	origens 14/04	Editar Excluir
	Guanabara Video	Video	Guanabara Video	Editar Excluir
	Tibar novo 13/04	Video	Tibar novo 13/04	Editar Excluir
	Le Poirier	Video	Le Poirier	Editar Excluir
	mazeredo + diálogo e conexão	Video	mazeredo + diálogo e conexão	Editar

Parte 2 · 11:00



Parte 2 · 11:10

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 02:12 a 02:50

[02:12] E aqui em gestão do dispositivo, gestão de QR code, nós conseguimos por exemplo

[02:16] digitar P0005717R e dar o enter e irá aparecer.

[02:29] E aqui nós conseguimos digitar por exemplo P000370R e dar o enter, que aqui irá aparecer

[02:42] o código da máquina, que aqui irá aparecer o código de identificação da máquina.

Parte 2 — 10:59 a 11:10

[10:59] Na opção de baixo de instão de QR Code, que eu já mostrei para vocês como funciona,

[11:07] temos a opção dos anúncios, clicando em anúncios dispositivos, nós conseguimos

17. Anúncios — Upload, Grupos e Vinculação ao Display

Objetivo

Sistema de mídia para o display que existe na parte superior de cada totem. Permite trocar dinamicamente o vídeo/imagem exibido.

Funcionalidades

- "Anúncios Dispositivos" → Adicionar: upload de vídeo OU imagem com nome.
- "Grupo de Anúncios" → criar grupo e vincular o anúncio recém-criado ao grupo.
- Em "Lista de Dispositivos" → última opção "Anúncio": vincular grupo de anúncios à máquina específica. OK confirma e o vídeo do display é trocado.
- Seção em desenvolvimento (mencionada como "em manutenção"): anúncios específicos por Power Bank — adicionar arquivo, nome e vincular ao Power Bank.

Regras de Negócio

- Display fica fisicamente em cima do totem.
- Anúncio só vai para a máquina via grupo — não diretamente.

Capturas de Tela


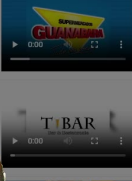
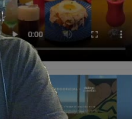
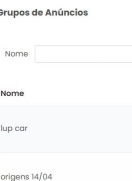

The screenshot displays the 'Anúncios de Dispositivo' (Device Ads) management interface. On the left, a sidebar contains navigation items such as 'Painel', 'Gestão de Conteúdo', 'Gestão de Dispositivos', 'Lista de Dispositivos', 'Gestão de QR Code', 'Anúncios de Dispositivos', 'Grupos de Anúncios', 'Anúncios Power Bank', 'Gestão de Hardware', 'Gestão de Pedidos', 'Gestão de Falhas', 'Estatísticas de Dispositivos', 'Gestão de Funcionalidades', and 'Gestão Financeira'. The main area features a search bar with 'Buscar', 'Redefinir', and 'Adicionar' buttons. Below is a table of ads:

Arquivo	Nome	Tipo	Grupos de Anúncios	Ação
	lup car	Vídeo	lup car	Editar Excluir
	origens 14/04	Vídeo	origens 14/04	Editar Excluir
	Guanabara Vídeo	Vídeo	Guanabara Vídeo	Editar Excluir
	Tibar novo 13/04	Vídeo	Tibar novo 13/04	Editar Excluir
	Le Poirier	Vídeo	Le Poirier	Editar Excluir
	mazeredo + diálogo e conexão	Vídeo	mazeredo + diálogo e conexão	Editar

INGOO EVERYWHERE Anúncios de Dispositivo INGOO TECHNOLOGY LTDA

Nome Buscar Redefinir Adicionar

Arquivo

Adicionar

* Nome

Tipo Imagem **Video**

* Arquivo

+

Tamanho recomendado 1080*800

Status

Cancelar Confirmar

Grupos de Anúncios

lup car Editar Excluir

origens 14/04 Editar Excluir

Guanabara Video Editar Excluir

Tibar novo 13/04 Editar Excluir

Le Poirier Editar Excluir

mazeredo + dialogo e conexao Editar Excluir

Parte 2 · 11:10

INGOO EVERYWHERE Grupos de Anúncios INGOO TECHNOLOGY LTDA

Nome Buscar Redefinir Adicionar

Nome	Nome do Agente	Anúncio	Tipo	Padrão	Ação
lup car	INGOO Rio De Janeiro	lup car	Video	Não	Editar Dispositivo Excluir
origens 14/04	INGOO Rio De Janeiro	origens 14/04	Video	Não	Editar Dispositivo Excluir
Guanabara Video	INGOO Rio De Janeiro	Guanabara Video	Video	Não	Editar Dispositivo Excluir
Tibar novo 13/04	INGOO Rio De Janeiro	Tibar novo 13/04	Video	Não	Editar Dispositivo Excluir
Le Poirier	INGOO Rio De Janeiro	Le Poirier	Video	Não	Editar Dispositivo Excluir
mazeredo + dialogo e conexao	INGOO Rio De Janeiro	mazeredo + dialogo e conexao	Video	Não	Editar Dispositivo Excluir
mercado municipal Niterói + Vastak	INGOO Rio De Janeiro	mercado municipal Niterói + Vastak	Video	Não	Editar Dispositivo Excluir
Quiosque Origens	INGOO Rio De Janeiro	Quiosque Origens	Video	Não	Editar Dispositivo Excluir
alpha Vip	INGOO Rio De Janeiro	Alpha Vip	Video	Não	Editar Dispositivo Excluir
Barbearia do Zé	INGOO Rio De Janeiro	Barbearia do Zé	Video	Não	Editar Dispositivo Excluir

Total 845 1 2 3 4 5 6 ... 85

Parte 2 · 11:30

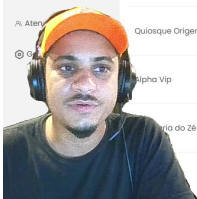
INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Grupos de Anúncios

Nome Buscar Redefinir Adicionar

Nome	Nome do Agente	Anúncio	Tipo	Padrão	Ação
lup car	INGOO Rio De Janeiro	lup car	Video	Não	Editar Disponível Excluir
origens 14/04	INGOO Rio De Janeiro	origens 14/04	Video	Não	Editar Disponível Excluir
Guaratuba Video	INGOO Rio De Janeiro	Guaratuba Video	Video	Não	Editar Disponível Excluir
Tibar novo 13/04	INGOO Rio De Janeiro	Tibar novo 13/04	Video	Não	Editar Disponível Excluir
Le Poirier	INGOO Rio De Janeiro	Le Poirier	Video	Não	Editar Disponível Excluir
mazerado + dialogo e conexão	INGOO Rio De Janeiro	mazerado + dialogo e conexão	Video	Não	Editar Disponível Excluir
mercado municipal Niterói + Vastak	INGOO Rio De Janeiro	mercado municipal Niterói + Vastak	Video	Não	Editar Disponível Excluir
Quiosque Origens	INGOO Rio De Janeiro	Quiosque Origens	Video	Não	Editar Disponível Excluir
Alpha Vip	INGOO Rio De Janeiro	Alpha Vip	Video	Não	Editar Disponível Excluir
Barbearia do Zé	INGOO Rio De Janeiro	Barbearia do Zé	Video	Não	Editar Disponível Excluir

Total 845 1 2 3 4 5 6 ... 85



Parte 2 · 11:50

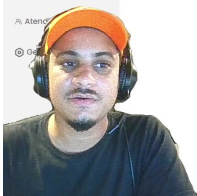
INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Anúncios Power Bank

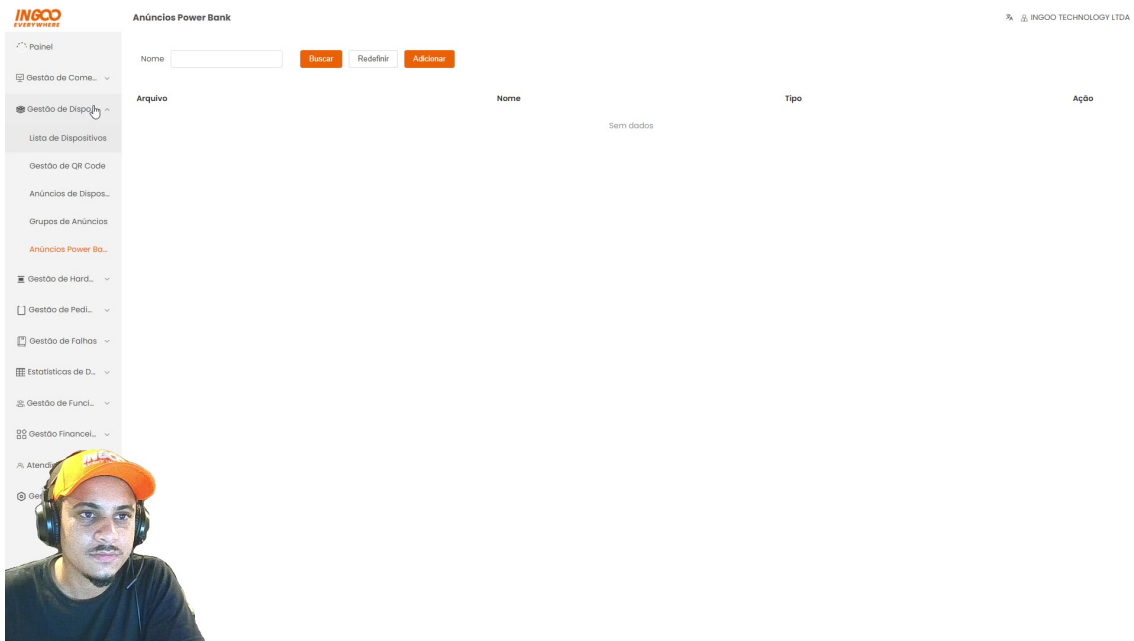
Nome Buscar Redefinir Adicionar

Arquivo

Nome	Tipo	Ação
Sem dados		



Parte 2 · 12:10



Parte 2 · 12:30

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 11:00 a 12:40

[10:59] Na opção de baixo de instão de QR Code, que eu já mostrei para vocês como funciona,

[11:07] temos a opção dos anúncios, clicando em anúncios dispositivos, nós conseguimos

[11:12] vir aqui em adicionar, escolher um vídeo ou imagem, dar um nome e subir um

[11:18] arquivo aqui, tanto vídeo ou como imagem, após subir esse vídeo aqui, nós precisamos

[11:24] em grupo de anúncios, criar um grupo de anúncios para esse anúncio que nós

[11:29] acabamos de subir aqui, e vincular esse anúncio a esse grupo de anúncio aqui.

[11:34] Para que é que serve isso? Esse grupo de anúncios aqui serve para nós podermos

[11:38] trocar o anúncio que está vinculado na máquina. Todas as nossas máquinas, nós

[11:44] temos display, nós temos uma tela em cima dos totems, e conseguimos

[11:49] divulgar anúncios. Após você subir o anúncio aqui e vincular ele ao

[11:54] grupo de anúncios, nós conseguimos vir em lista de dispositivos, e na última

[11:58] opção que ficou faltando, que é anúncio, nós vinculamos aqui com o nome

[12:03] que a gente criou, a gente dá um ok, e o vídeo é trocado. Essa última

[12:14] opção aqui, nós ainda estamos em manutenção, mas acredito que seja para

[12:19] trocar os anúncios power banks, como diz o nome. Certo? Clicando em

[12:23] adicionar, a gente sobe um arquivo aqui, digita o nome, e vincula ao power bank

[12:30] que vai estar aparecendo aqui para a gente. Certo? O próximo menu, temos o

18. Gestão de Pedidos — Lista, Status e Detalhamento

Objetivo

Visualização de TODOS os pedidos (aluguéis) feitos na plataforma. Núcleo da operação de suporte e financeira.

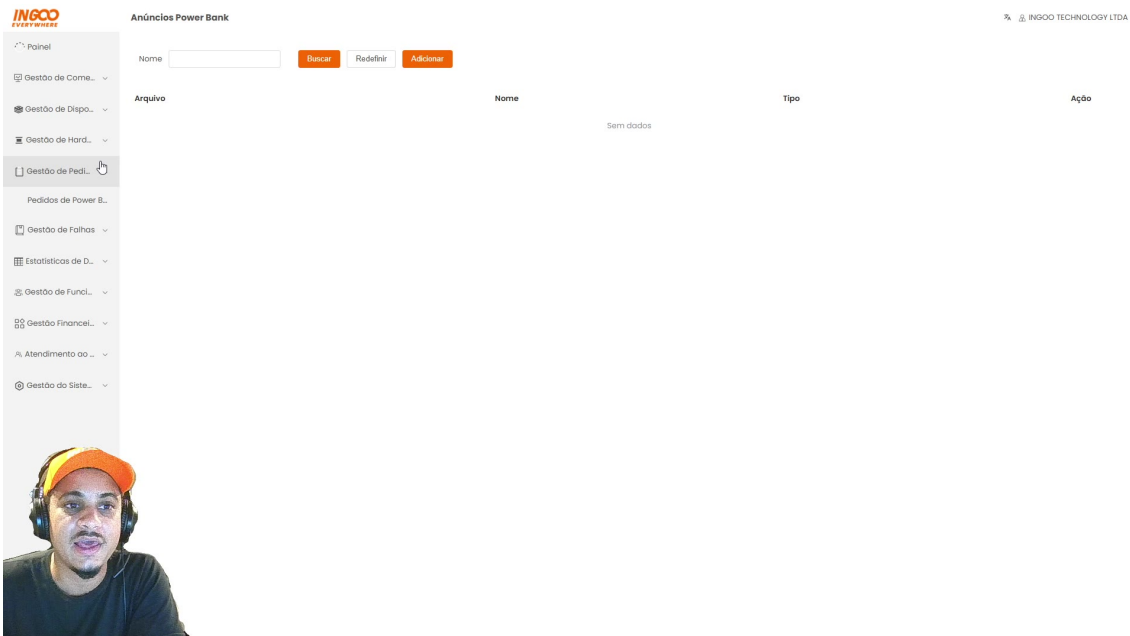
Funcionalidades

- Lista paginada de pedidos.
- Status possíveis: "Concluído e Devolvido" (cliente alugou e devolveu — máquina identificou); "Não Devolvido / Incompleto" (cliente ainda em uso OU optou por não devolver).
- "Detalhes" do pedido: Apelido (nome do cliente), número do pedido, comerciante onde foi feita a devolução, tempo de aluguel (horário de retirada e horário de devolução), nome do comerciante onde foi feito o aluguel, dispositivo (número do gabinete = máquina exata).
- Caso o cliente ainda não tenha devolvido, o campo "comerciante de devolução" fica em branco.
- ATENÇÃO: tela sensível, mexer com cuidado — afeta dados financeiros.

Regras de Negócio

- Quando um comerciante tem mais de uma máquina (ex: "O Páreo" tem 2), o número do gabinete identifica qual máquina específica originou o pedido.

Capturas de Tela

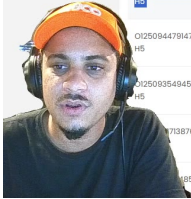


- Panel
- Gestão de Com...
- Gestão de Dispo...
- Gestão de Hard...
- Gestão de Ped...
- Pedidos de Power B...**
- Gestão de Falhas
- Estatísticas de D...
- Gestão de Funci...
- Gestão Finance...
- Atendimento ao...
- Gestão do Siste...

Pedido: Telefone: Nome do Comerciante: Todos: Status: Tags:

Tipo de Comerciante: Status Pós-venda: Início: Fim: Concluído em:

Nº	Telefone	Nome do Comerciante	Tempo de Aluguel	Preço	Canal de Uso	Forma de Pagamento	Status	Status Pós-venda	QR Code	Ação
01250078474415468544 HS	21970469469	Espetto Carioca - Barra Sul	Iniciar 15/04/2026 00:01:50 Fim 15/04/2026 00:28:51	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800001266 R	Detalhes
01250058234905892864 HS	21984600522	Brasero do Rio	Iniciar 14/04/2026 22:41:39 Fim 14/04/2026 22:51:00	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800001080 R	Detalhes
0125005701611729216 HS	21973032070	Beco do Rato	Iniciar 14/04/2026 22:36:34 Fim 14/04/2026 23:42:00	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800000443 5R	Detalhes
01250056620071761921 HS	21975173812	Bar e Choperia Esperança	Iniciar 14/04/2026 22:36:11 Fim 14/04/2026 23:23:02	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800003318 R	Detalhes
01250054861637382144 HS	21988971054	Império do Espeto	Iniciar 14/04/2026 22:28:01	R\$ 29,97	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Incompleto Não Devolvido	-	800002891 R	Detalhes
012500449744859131905 HS	98981977843	Marinos bar	Iniciar 14/04/2026 22:07:41 Fim 14/04/2026 22:40:55	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800001938 R	Detalhes
012500447914741882868 HS	21964182629	Quisque Point da Lagoo - Arraial do Cabo	Iniciar 14/04/2026 21:48:00 Fim 14/04/2026 23:08:28	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	80000237 6R	Detalhes
01250035494568685689 HS	21982897519	Bistral	Iniciar 14/04/2026 21:11:03 Fim 14/04/2026 22:42:54	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800000124 R	Detalhes
012500376709376 HS	2499977001	Quisque Mar de Copo	Iniciar 14/04/2026 20:16:18 Fim 14/04/2026 21:54:27	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800000991 R	Detalhes
0125002875584 HS	21965227194	Pizza e Pasta Nova Iguaçu	Iniciar 14/04/2026 20:14:52 Fim 14/04/2026 21:42:21	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	80000026 2R	Detalhes



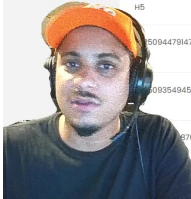
Parte 2 · 13:00

- Panel
- Gestão de Com...
- Gestão de Dispo...
- Gestão de Hard...
- Gestão de Ped...
- Pedidos de Power B...**
- Gestão de Falhas
- Estatísticas de D...
- Gestão de Funci...
- Gestão Finance...
- Atendimento ao...
- Gestão do Siste...

Pedido: Telefone: Nome do Comerciante: Todos: Status: Tags:

Tipo de Comerciante: Status Pós-venda: Início: Fim: Concluído em:

Nº	Telefone	Nome do Comerciante	Tempo de Aluguel	Preço	Canal de Uso	Forma de Pagamento	Status	Status Pós-venda	QR Code	Ação
01250078474415468544 HS	21970469469	Espetto Carioca - Barra Sul	Iniciar 15/04/2026 00:01:50 Fim 15/04/2026 00:28:51	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800001266 R	Detalhes
01250058234905892864 HS	21984600522	Brasero do Rio	Iniciar 14/04/2026 22:41:39 Fim 14/04/2026 22:51:00	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800001080 R	Detalhes
0125005701611729216 HS	21973032070	Beco do Rato	Iniciar 14/04/2026 22:36:34 Fim 14/04/2026 23:42:00	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800000443 5R	Detalhes
01250056620071761921 HS	21975173812	Bar e Choperia Esperança	Iniciar 14/04/2026 22:36:11 Fim 14/04/2026 23:23:02	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800003318 R	Detalhes
01250054861637382144 HS	21988971054	Império do Espeto	Iniciar 14/04/2026 22:28:01	R\$ 29,97	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Incompleto Não Devolvido	-	800002891 R	Detalhes
012500449744859131905 HS	98981977843	Marinos bar	Iniciar 14/04/2026 22:07:41 Fim 14/04/2026 22:40:55	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800001938 R	Detalhes
012500447914741882868 HS	21964182629	Quisque Point da Lagoo - Arraial do Cabo	Iniciar 14/04/2026 21:48:00 Fim 14/04/2026 23:08:28	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	80000237 6R	Detalhes
01250035494568685689 HS	21982897519	Bistral	Iniciar 14/04/2026 21:11:03 Fim 14/04/2026 22:42:54	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800000124 R	Detalhes
012500376709376 HS	2499977001	Quisque Mar de Copo	Iniciar 14/04/2026 20:16:18 Fim 14/04/2026 21:54:27	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800000991 R	Detalhes
0125002875584 HS	21965227194	Pizza e Pasta Nova Iguaçu	Iniciar 14/04/2026 20:14:52 Fim 14/04/2026 21:42:21	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	80000026 2R	Detalhes



Parte 2 · 13:20

- 🏠 Painel
- 📁 Gestão de Come...
- 📁 Gestão de Dispo...
- 📁 Gestão de Hard...
- 📁 Gestão de Pedl...
- 📁 Pedidos de Power B...
- 📁 Gestão de Falhas
- 📁 Estatísticas de D...
- 📁 Gestão de Funcl...
- 📁 Gestão Finance...
- 📁 Atendimento ao ...
- 📁 Gestão do Siste...



Info Básica

Apellido : Telefone : 21970469469
 Pedido : 0125097847415468544 Nome do Comerciante : Espetito Carioca - Barra Sul
 Comerciante Devolução : Espetito Carioca - Barra Sul Tempo de Aluguel : 15/04/2026 00:01:50
 Data Devolução : 15/04/2026 00:28:51 Forma de Pagamento : phiz-Pagamento via Pix QR Code - phiz
 Canal de Uso : HS
 Status : Concluído / Devolvido

Detalhes da Taxa

Preço : R\$ 9,99 Saldo do Depósito : R\$ 109,91
 Taxa de Aluguel : R\$ 9,99 / 60 min, Limite Diário R\$ 119,9, Tempo Gratuito 5 Tempo de Uso : 28 min

Detalhes de Cobrança:

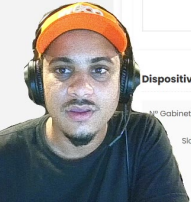
Dias	Item de Cobrança	Duração	Valor	Subtotal
Dia 1	Tipo de Tempo Grátis	5	R\$ 0	
	Cobrança Normal	23	R\$ 9,99	R\$ 9,99

Dispositivo

Nº Gabinete (Empréstimo) : F0F5BD750584 Nº Gabinete (Devolução) : F0F5BD750584
 Slot (Empréstimo) : 2 Slot (Devolução) : 2
 Nº Power Bank : F3000006FF

Parte 2 · 13:40

- 🏠 Painel
- 📁 Gestão de Come...
- 📁 Gestão de Dispo...
- 📁 Gestão de Hard...
- 📁 Gestão de Pedl...
- 📁 Pedidos de Power B...
- 📁 Gestão de Falhas
- 📁 Estatísticas de D...
- 📁 Gestão de Funcl...
- 📁 Gestão Finance...
- 📁 Atendimento ao ...
- 📁 Gestão do Siste...



Info Básica

Apellido : I34lyg8 Telefone : 21986871054
 Pedido : 01250954861637382144 Nome do Comerciante : Império do Espeto
 Comerciante Devolução : Tempo de Aluguel : 4/04/2026 22:28:01
 Data Devolução : Forma de Pagamento : phiz-Pagamento via Pix QR Code - phiz
 Canal de Uso : HS
 Status : Incompleto / Não Devolvido

Detalhes da Taxa

Preço : R\$ 29,97 Saldo do Depósito : R\$ 89,93
 Taxa de Aluguel : R\$ 9,99 / 60 min, Limite Diário R\$ 119,9, Tempo Gratuito 5 Tempo de Uso : 137 min

Detalhes de Cobrança:

Dias	Item de Cobrança	Duração	Valor	Subtotal
Dia 1	Tipo de Tempo Grátis	5	R\$ 0	
	Cobrança Normal	132	R\$ 29,97	R\$ 29,97

Dispositivo

Nº Gabinete (Empréstimo) : 94A990373558 Nº Gabinete (Devolução) :
 Slot (Empréstimo) : 3 Slot (Devolução) :
 Nº Power Bank : F30000442A

Parte 2 · 14:00

Detalhes do Pedido

Info Básica

Apelido : I34ygi8 Telefone : 2198697054
 Pedido : 01250954861637382144 Nome do Comerciante : Império do Espeto
 Comerciante Devolução : Tempo de Aluguel : 14/04/2028 22:28:01
 Data Devolução : - Forma de Pagamento : phiz-Pagamento via Pix QR Code - phiz
 Canal de Uso : H5
 Status : **Incompleto / Não Devolvido**

Detalhes da Taxa

Preço : R\$ 29,97 Saldo do Depósito : R\$ 89,93
 Taxa de Aluguel : R\$ 9,99 / 60 min, Limite Diário R\$ 119,9, Tempo Gratuito 5 Tempo de Uso : 137 min

Detalhes de Cobrança:

Dias	Item de Cobrança	Duração	Valor	Subtotal
	Tipo de Tempo Grátis	5	R\$ 0	
Dia 1	Cobrança Normal	132	R\$ 29,97	R\$ 29,97

Dispositivo

Nº Gabinete (Empréstimo) : 94A890373558 Nº Gabinete (Devolução) :
 Slot (Empréstimo) : 3 Slot (Devolução) :
 Nº Power Bank : F30000442A

Parte 2 · 14:20

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 12:38 a 14:40

[12:38] gestão de pedidos. Essa função aqui é muito importante e temos que prestar [12:42] bastante atenção quando for mexer nela, porque os pedidos são todos os [12:47] pedidos que temos, que são todos os pedidos feitos na nossa plataforma, [12:53] nas nossas máquinas. Então, caso a gente tenha algum problema de pagamento [12:58] ou de reembolso, nós conseguimos ver aqui se o pedido foi concluído com [13:03] sucesso ou não. Caso esteja aparecendo aqui concluído e devolvido, quer dizer [13:08] que o cliente conseguiu alugar o carregador e devolveu o carregador. [13:13] No caso, a máquina identificou a devolução. Caso esteja aqui não [13:17] devolvido, incompleto, isso quer dizer que o cliente ou ele está [13:21] usando, ou ele preferiu não devolver o power bank. Ficando em detalhes, nós [13:31] conseguimos ver mais detalhes sobre esse pedido. Certo? Aparece o apelido, [13:36] que no caso é o nome do nosso cliente. Aqui embaixo aparece o pedido, que é o [13:43] número do pedido, comerciante devolução, que no caso foi o comerciante [13:48] que ele fez a devolução do nosso power bank. Caso ele não tenha [13:52] devolvido ainda, essa parte aqui vai ficar em branco, como mostra aqui. [13:58] Isso quer dizer que ele ainda não devolveu o power bank. Mas aqui da direita [14:02] mostra o tempo de aluguel, que é o horário que ele alugou o carregador e [14:07] o horário que ele devolveu o carregador. E aqui em cima mostra o nome [14:11] do comerciante que ele fez o aluguel do carregador. Aqui embaixo é uma [14:17] informação muito importante, que é o dispositivo, o número do gabinete, que é

[14:22] o número da máquina que ele fez o pedido. Certo? E vamos supor que um estabelecimento
[14:27] como o páreo, por exemplo, tenha duas máquinas. Aqui embaixo, em detalhes do pedido,
[14:32] nós conseguimos identificar a máquina exata que esse cliente fez o aluguel.

19. Gestão de Pedidos — Filtros (Cliente, Comerciante, Status, Tag, Tipo, Data)

Objetivo

Permite recortar a base de pedidos para suporte, auditoria e relatórios.

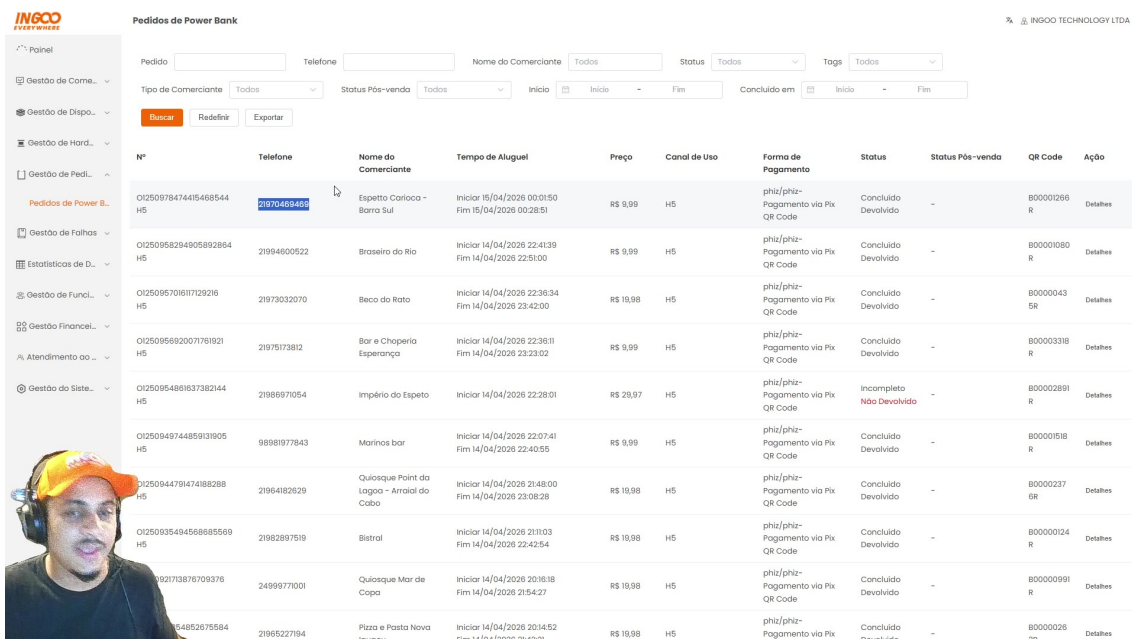
Funcionalidades

- Busca por TELEFONE do cliente (cliente loga no app/site usando o próprio telefone). Retorna histórico completo: quantos serviços usou, se está em uso, detalhes do pedido (onde retirou, onde devolveu, tempo, qual máquina, qual Power Bank).
- Busca por COMERCIANTE (digita nome → mostra todos pedidos daquele comerciante).
- Filtro de STATUS: concluídos / não concluídos / em uso / não devolvidos.
- Filtro por TAG (zona — ex: "zona sul" → só pedidos de comerciantes com essa tag).
- Filtro por TIPO DE COMERCIANTE.
- Filtros de DATA DE INÍCIO e DATA DE CONCLUSÃO do aluguel (calendário, duplo clique seleciona o dia).
- Botão "Buscar" aplica os filtros, "Redefinir" limpa.
- Botão "Exportar" gera planilha Excel com o resultado filtrado.

Regras de Negócio

- É por isso que tags são obrigatórias no cadastro — sem tag, comerciante não aparece em buscas por zona.
- Identificação do Power Bank específico utilizado é rastreável.

Capturas de Tela



The screenshot displays the 'Pedidos de Power Bank' interface. At the top, there are search filters for 'Pedido', 'Telefone', 'Nome do Comerciante', 'Status', and 'Tags'. Below these are dropdown menus for 'Tipo de Comerciante', 'Status Pós-venda', and date pickers for 'Inicio' and 'Concluído em'. There are buttons for 'Buscar', 'Redefinir', and 'Exportar'. The main area is a table with the following columns: N°, Telefone, Nome do Comerciante, Tempo de Aluguel, Preço, Canal de Uso, Forma de Pagamento, Status, Status Pós-venda, QR Code, and Ação. A small inset image of a person wearing a headset is visible in the bottom left corner of the screenshot.

N°	Telefone	Nome do Comerciante	Tempo de Aluguel	Preço	Canal de Uso	Forma de Pagamento	Status	Status Pós-venda	QR Code	Ação
0125087847445468544 H5	21970484659	Espetto Carioca - Barra Sul	Iniciar 15/04/2026 00:01:50 Fim 15/04/2026 00:28:51	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800007296 R	Detalhes
01250858294905892864 H5	21994800522	Brasileiro do Rio	Iniciar 14/04/2026 22:41:39 Fim 14/04/2026 22:51:00	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800001080 R	Detalhes
0125095708107129216 H5	21973032070	Beco do Rato	Iniciar 14/04/2026 22:38:34 Fim 14/04/2026 23:42:00	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800000443 5R	Detalhes
01250956920071761921 H5	21975173812	Bar e Choperia Esperança	Iniciar 14/04/2026 22:36:11 Fim 14/04/2026 23:23:02	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800003318 R	Detalhes
01250954881837382144 H5	21988977054	Império do Espetto	Iniciar 14/04/2026 22:28:01	R\$ 28,97	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Incompleto Não Devolvido	-	800002891 R	Detalhes
01250949744859131905 H5	98981977843	Marinos bar	Iniciar 14/04/2026 22:07:41 Fim 14/04/2026 22:42:55	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800001518 R	Detalhes
01250944791474188288 H5	21964182829	Quiosque Point da Lagoa - Arraial do Cabo	Iniciar 14/04/2026 21:48:00 Fim 14/04/2026 23:08:28	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	80000237 6R	Detalhes
0125093549456868569 H5	21982897519	Bistrot	Iniciar 14/04/2026 21:11:03 Fim 14/04/2026 22:42:54	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800001024 R	Detalhes
012509273876706376 H5	2499977001	Quiosque Mar de Copa	Iniciar 14/04/2026 20:16:18 Fim 14/04/2026 21:54:27	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800000991 R	Detalhes
012509154852875584 H5	21965227194	Pizza e Pasta Nova Iguaçu	Iniciar 14/04/2026 20:14:52 Fim 14/04/2026 21:42:21	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	800000026 2R	Detalhes

- 🏠 Painel
- 📄 Gestão de Come...
- 📄 Gestão de Dispo...
- 📄 Gestão de Hard...
- 📄 Gestão de Ped...
- Pedidos de Power B...
- 📄 Gestão de Falhas
- 📄 Estatísticas de D...
- 📄 Gestão de Funcl...
- 📄 Gestão Finance...
- 📄 Atendimento ao ...
- 📄 Gestão do Site...

Info Básica

Apellido : Telefone : 21970469469
 Pedido : 01250978747415468544 Nome do Comerciante : Espetto Carioca - Barra Sul
 Comerciante Devolução : Espetto Carioca - Barra Sul Tempo de Aluguel : 15/04/2026 00:01:50
 Data Devolução : 15/04/2026 00:28:51 Forma de Pagamento : phiz-Pagamento via Pix QR Code - phiz
 Canal de Uso : HS
 Status : Concluido / Devolvido

Detalhes da Taxa

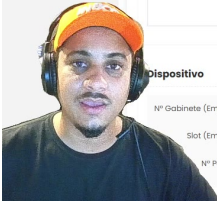
Preço : R\$ 9,99 Saldo do Depósito : R\$ 108,91
 Taxa de Aluguel : R\$ 9,99 / 60 min, Limite Diário R\$ 119,9, Tempo Gratuito 5 Tempo de Uso : 28 min

Detalhes de Cobrança:

Dias	Item de Cobrança	Duração	Valor	Subtotal
Dia 1	Tipo de Tempo Grátis	5	R\$ 0	R\$ 9,99
	Cobrança Normal	23	R\$ 9,99	

Dispositivo

Nº Gabinete (Empréstimo) : F0F5BD750584 Nº Gabinete (Devolução) : F0F5BD750584
 Slot (Empréstimo) : 2 Slot (Devolução) : 2
 Nº Power Bank : F3000000FF



Parte 2 · 15:10

- 🏠 Painel
- 📄 Gestão de Come...
- 📄 Gestão de Dispo...
- 📄 Gestão de Hard...
- 📄 Gestão de Ped...
- Pedidos de Power B...
- 📄 Gestão de Falhas
- 📄 Estatísticas de D...
- 📄 Gestão de Funcl...
- 📄 Gestão Finance...
- 📄 Atendimento ao ...
- 📄 Gestão do Site...

Info Básica

Apellido : 40s7eeoon Telefone : 21994040420
 Pedido : 01249718202646536183 Nome do Comerciante : Páreo Restaurante
 Comerciante Devolução : Páreo Restaurante Tempo de Aluguel : 11/04/2026 12:33:58
 Data Devolução : 11/04/2026 14:00:02 Forma de Pagamento : phiz-Pagamento via Pix QR Code - phiz
 Canal de Uso : HS
 Status : Concluido / Devolvido

Detalhes da Taxa

Preço : R\$ 19,98 Saldo do Depósito : R\$ 99,92
 Taxa de Aluguel : R\$ 9,99 / 60 min, Limite Diário R\$ 119,9, Tempo Gratuito 5 Tempo de Uso : 87 min

Detalhes de Cobrança:

Dias	Item de Cobrança	Duração	Valor	Subtotal
Dia 1	Tipo de Tempo Grátis	5	R\$ 0	R\$ 19,98
	Cobrança Normal	82	R\$ 19,98	

Dispositivo

Nº Gabinete (Empréstimo) : F0F5BD74EE00 Nº Gabinete (Devolução) : F0F5BD74EE00
 Slot (Empréstimo) : 1 Slot (Devolução) : 1
 Nº Power Bank : F20018848



Parte 2 · 15:50

Panel

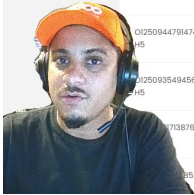
Gestão de Com...
Gestão de Dispo...
Gestão de Hard...
Gestão de Ped...
Pedidos de Power B...
Gestão de Falhas...
Estatísticas de D...
Gestão de Funci...
Gestão Finance...
Atendimento ao...
Gestão do Siste...

Pedido: Telefone: Nome do Comerciante: Todos Status: Tags:

Tipo de Comerciante: Status Pós-venda: Início: Fim: Concluído em:

Buscar Redefinir Exportar

Nº	Telefone	Nome do Comerciante	Tempo de Aluguel	Preço	Canal de Uso	Forma de Pagamento	Status	Status Pós-venda	QR Code	Ação
01250078474415468544	21970469459	Espeto Carioca - Barra Sul	Iniciar 15/04/2026 00:01:50 Fim 15/04/2026 00:28:51	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	80000180 R	Detalhes
012500568294905892864	21994600522	Brasileiro do Rio	Iniciar 14/04/2026 22:41:39 Fim 14/04/2026 22:51:00	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	80000043 5R	Detalhes
012500570181729216	21973032070	Beco do Rato	Iniciar 14/04/2026 22:36:34 Fim 14/04/2026 23:42:00	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800003318 R	Detalhes
012500566920071781921	21975173812	Bar e Choperia Esperança	Iniciar 14/04/2026 22:36:11 Fim 14/04/2026 23:23:02	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800002891 R	Detalhes
01250054881637382144	21986971054	Império do Espeto	Iniciar 14/04/2026 22:28:01	R\$ 29,97	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Incompleto	Não Devolvido	800000124 R	Detalhes
01250049744859131905	98981977843	Marinos bar	Iniciar 14/04/2026 22:07:41 Fim 14/04/2026 22:40:55	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800000991 R	Detalhes
01250044791474188288	21964182629	Quisque Point da Lagoa - Arraial do Cabo	Iniciar 14/04/2026 21:48:00 Fim 14/04/2026 23:08:28	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	80000026 2R	Detalhes
01250035494586865569	21982897519	Bistral	Iniciar 14/04/2026 21:10:53 Fim 14/04/2026 22:42:54	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800001952 R	Detalhes
0125003876709378	24999771001	Quisque Mar de Copo	Iniciar 14/04/2026 20:18:18 Fim 14/04/2026 21:54:27	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800001456 R	Detalhes
01250032875584	21965227194	Pizza e Pasta Nova Iguaçu	Iniciar 14/04/2026 20:14:52 Fim 14/04/2026 21:42:21	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800001032 R	Detalhes



Parte 2 · 16:30

Panel

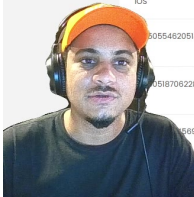
Gestão de Com...
Gestão de Dispo...
Gestão de Hard...
Gestão de Ped...
Pedidos de Power B...
Gestão de Falhas...
Estatísticas de D...
Gestão de Funci...
Gestão Finance...
Atendimento ao...
Gestão do Siste...

Pedido: Telefone: Nome do Comerciante: Todos Status: Tags:

Tipo de Comerciante: Status Pós-venda: Início: Fim: Concluído em:

Buscar Redefinir

Nº	Telefone	Nome do Comerciante	Tempo de Aluguel	Preço	Canal de Uso	Forma de Pagamento	Status	Status Pós-venda	QR Code	Ação
012500570181729216	21973032070	Beco do Rato	Iniciar 14/04/2026 22:36:34 Fim 14/04/2026 23:42:00	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	80000043 5R	Detalhes
01250049744859131905	98981977843	Marinos bar	Iniciar 14/04/2026 22:07:41 Fim 14/04/2026 22:40:55	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800001618 R	Detalhes
01250021713876709378	24999771001	Quisque Mar de Copo	Iniciar 14/04/2026 20:18:18 Fim 14/04/2026 21:54:27	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800000991 R	Detalhes
01250089722671075328	21996728806	Quisque Car's Ipanema	Iniciar 14/04/2026 18:48:54 Fim 14/04/2026 19:39:08	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800001090 R	Detalhes
01250088337680247808	21964269292	Quisque Lost in Rio	Iniciar 14/04/2026 17:43:56 Fim 14/04/2026 18:41:45	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800001895 R	Detalhes
01250057242832527360	11958093301	Beco do Rato	Iniciar 13/04/2026 21:07:37 Fim 13/04/2026 23:10:51	R\$ 19,98	IOS	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	80000043 5R	Detalhes
01250054620618707312	11981967939	Quisque Coisas de Bamba	Iniciar 13/04/2026 19:57:36 Fim 13/04/2026 20:59:16	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800001952 R	Detalhes
0125006228760576	21999498270	Quisque Tropic	Iniciar 13/04/2026 17:34:53 Fim 13/04/2026 17:35:56	R\$ 0	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800001456 R	Detalhes
012500686970752	34996851277	Quisque Pata com Laranja	Iniciar 13/04/2026 16:44:35 Fim 13/04/2026 17:41:30	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800001032 R	Detalhes
012500686970752	85986350631	Quisque Mangabeira	Iniciar 13/04/2026 16:36:51 Fim 13/04/2026 17:27:06	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído	-	800001552 R	Detalhes



Parte 2 · 17:00

INGOO **Pedidos de Power Bank** % INGOO TECHNOLOGY LTDA

Panel

Gestão de Com...
Gestão de Dispo...
Gestão de Hard...
Gestão de Ped...
Pedidos de Power B...
Gestão de Falhas...
Estatísticas de D...
Gestão de Funç...
Gestão Finance...
Atendimento ao...
Gestão do Site...

Pedido: Telefone: Nome do Comerciante: Todos Status: Todos Tags:

Tipo de Comerciante: Todos Status Pós-venda: Todos Início: 2026-04-01 - 2026-04-01 Concluído em: Início - Fim

Nº	Telefone	Nome do Comerciante	Tempo de Aluguel	Preço	Canal de Uso	Forma de Pagamento	Status	Status Pós-venda	QR Code	Ação
01246280329911705600	21966707209	Bar da Lapa	Iniciar 01/04/2026 23:33:37 Fim 02/04/2026 01:02:16	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	B00001879 R	Detalhes
01246259238209871872	21995582215	Bar da Lapa	Iniciar 01/04/2026 23:29:17 Fim 02/04/2026 00:24:24	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	B00001879 R	Detalhes
01246257956258603008	11945598845	Hora Certa	Iniciar 01/04/2026 23:24:11 Fim 02/04/2026 00:36:39	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	B00001579 R	Detalhes
01246253743999427456	94981654121	Hora Certa	Iniciar 01/04/2026 23:07:27 Fim 02/04/2026 00:13:08	R\$ 19,98	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	B00001579 R	Detalhes
01246246752920297472	22981455810	Calibrado Lounge Bar - Cabo Frio	Iniciar 01/04/2026 22:39:40 Fim 01/04/2026 23:04:22	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	B00001850 R	Detalhes
01246224839292510208	21996928455	Brazzo Sport Bar	Iniciar 01/04/2026 21:12:35 Fim 01/04/2026 21:50:23	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	B00002182 R	Detalhes
01246220348933562368	990001770	Loon Bistrô Hotel Nobôle	Iniciar 01/04/2026 20:54:45 Fim 02/04/2026 10:00:00	R\$ 119,9	PHIZ_APPLET	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Não Devolvido	-	B0000344 3R	Detalhes
01246216646491396144	21996524167	Estádio Nilton Santos	Iniciar 01/04/2026 20:40:02 Fim 02/04/2026 09:50:00	R\$ 119,9	ios	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Não Devolvido	-	B00003431 R	Detalhes
0124621070550016	22981426426	Tucas Empório Bistrô Cabo Frio	Iniciar 01/04/2026 20:37:23 Fim 01/04/2026 21:31:44	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	B00001828 R	Detalhes
0124621070550016	21984383739	Dom Hélio Recreio	Iniciar 01/04/2026 20:35:21 Fim 01/04/2026 21:21:09	R\$ 9,99	H5	phiz/phiz- Pagamento via Pix QR Code	Concluído Devolvido	-	B00001781 R	Detalhes

Parte 2 · 17:40

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 2 — 14:40 a 18:10

- [14:36] Indo para as outras opções aqui, nós temos a opção de pegar o número
- [14:45] do cliente, que nós estamos de ID do cliente, porque para o cliente entrar
- [14:49] no nosso sistema e fazer o aluguel, ele precisa fazer um login com o
- [14:53] próprio número do telefone. A gente consegue colocar o número dele nessa
- [14:57] opção de telefone e dar um buscar. Nós conseguimos ver quantas vezes esse
- [15:01] cliente usou nossos serviços e se ele ainda estava em uso e ainda ver
- [15:06] os detalhes do pedido dele, onde ele tirou o powerbank, onde ele fez a devolução,
- [15:10] quanto tempo ele ficou com o powerbank e em qual máquina ele tirou o powerbank.
- [15:15] Inclusive nós conseguimos ver até qual foi o powerbank que ele tirou.
- [15:19] Na próxima opção, conseguimos buscar os detalhes dos pedidos por comerciante.
- [15:26] Nós escrevemos, por exemplo, o páreo. Ele irá aparecer aqui.
- [15:31] Nós damos um buscar e aqui aparecerá todos os pedidos feitos no páreo.
- [15:36] Aqui, podemos ver no primeiro, por exemplo, que o cliente fez o aluguel
- [15:45] às meia-dia e 33 do dia 11 de abril de 2026 e fez a devolução
- [15:52] às duas horas da tarde, no dia 11 do 4 de 2026. Bem bacana isso, né?
- [15:58] E aqui também temos as outras opções, como status, que nós conseguimos pesquisar
- [16:14] por concluídos e todos que ainda não foram concluídos,
- [16:18] tanto que estão ainda em uso, como os clientes que não devolveram o powerbank.
- [16:23] Conseguimos pesquisar por tag, que no caso, lembra quando eu te mostrei
- [16:31] lá na página de comerciante, que nós precisamos vincular a tag a comerciante.

[16:36] Então, isso é muito importante, porque aqui nós conseguimos vincular,

[16:41] aliás, nós conseguimos pesquisar por zona. Por exemplo, eu quero ver todos os pedidos

[16:46] que estão sendo feitos na zona sul. Nessa opção, clicamos em buscar.

[16:51] Aqui vai aparecer todos os pedidos feitos nos comerciantes que estão com a tag

[16:56] Por isso que é muito importante adicionar essa tag aos comerciantes quando eles forem criados.

[17:02] Na próxima opção, temos o tipo de comerciante. Nas próximas opções,

[17:13] temos aqui a data de início e a data de conclusão do aluguel.

[17:18] Por exemplo, eu quero ver todos os pedidos feitos do dia 1. Clicamos aqui no dia 1,

[17:23] duas vezes, e damos um buscar. Aqui vai aparecer todos os pedidos

[17:28] feitos na zona sul do dia 1. Caso eu queira apagar todo esse filtro,

[17:33] clicamos em redefinir. Pesquisamos apenas o dia 1 aqui,

[17:38] dando um buscar. Vai aparecer todos os pedidos feitos no dia, do dia 1.

[17:43] Clicamos em exportar e vai exportar todas essas informações aqui para um aprendiz Excel.

[17:51] Vamos para o próximo menu. Em gestão de falhas, nós conseguimos listar as falhas,

20. Gestão de Falhas

Objetivo

Listagem e acompanhamento de falhas operacionais detectadas no sistema/máquinas.

Funcionalidades

- Listar falhas registradas.

Regras de Negócio

- Detalhamento adicional não foi mostrado no vídeo — replicar o módulo do sistema antigo, conferindo schema de falhas existente.

Capturas de Tela

The screenshot displays the 'Dispositivos Estatísticas' (Device Statistics) page in the INGOO system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Painel', 'Gestão de Com.', 'Gestão de Dispo.', 'Gestão de Hard.', 'Gestão de Ped.', 'Gestão de Falhas', 'Estatísticas de D.', 'Gestão de Funcl.', 'Gestão Financec.', 'Atendimento ao...', and 'Gestão do Siste.'. The main content area shows a summary of device statistics: 1450 devices, 888 online, 564 offline, and a 61.10% online rate. Below this is a table with columns for 'Nº Gabinete', 'Status', 'Qtz Power Bank', 'Nome do Agente', 'Nome do Comerciante', 'Tipo de Local', 'Tags', 'Tempo Médio Diário', 'Primeiro Tempo de Vinculação', 'Contagem de Vinculação', and 'Contagem Online'. The table lists several devices with their respective details, such as 'FC012CC28C74' and '94A990383A38'. A small inset image of a person wearing a headset is visible in the bottom left corner of the screenshot.

Nº Gabinete	Status	Qtz Power Bank	Nome do Agente	Nome do Comerciante	Tipo de Local	Tags	Tempo Médio Diário	Primeiro Tempo de Vinculação	Contagem de Vinculação	Contagem Online
FC012CC28C74	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4	INGOO Rio De Janeiro	Conta Teste - Test Account	Bar	O (online)	382min	14/04/2026 18:15:51	1	1
94A990383A38	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 3 Devolúvel 4	INGOO Rio De Janeiro	Conta Teste - Test Account	Bar	O (online)	191min	14/04/2026 18:28:11	1	1
FC012CC41100	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 3 Devolúvel 4	INGOO Rio De Janeiro	Conta Teste - Test Account	Bar	O (online)	200min	14/04/2026 18:27:12	1	1
FC012CC2805C	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 5 Devolúvel 3	INGOO Rio De Janeiro	Quiosque do Pepê	Outros	Zona Oeste 西区, Quiosque	283min	13/04/2026 17:58:04	1	3
E48323F884C	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4	INGOO Rio De Janeiro	Conta Teste - Test Account	Bar	O (online)	1442min	10/04/2026 15:26:42	0	0
48323F8897C	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4	INGOO Rio De Janeiro	Barbearia do Zé- Novo Leblon	Outros	Zona Oeste 西区, Salão de Beleza e Barbearia 美发店	561min	10/04/2026 12:54:43	0	1
D538	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 4 Devolúvel 4	INGOO Rio De Janeiro	Conta Teste - Test Account	Bar	O (online)	1440min	10/04/2026 12:54:43	0	0
	Disponível	Total 8 Disponível para Empréstimo 3	INGOO Rio De Janeiro	BZ Expresso Pedra de Itaipua	Outros	Zona Oeste 西区, Salão de Beleza e	644min	10/04/2026 12:54:43	0	1

Parte 2 · 18:10

Transcrição Original (vídeo tutorial)

21. Gestão de Funcionário — Funções (Roles) e Permissões

Objetivo

Define cargos/funções internas (ex: TI, Marketing, Administrativo) e quais menus do sistema cada cargo pode acessar.

Funcionalidades

- Adicionar nova função: nome (ex: TI), número (quantidade de pessoas naquela função na empresa), descrição breve.
- Botão "Atribuir Menu": seleciona quais menus do sistema esse cargo enxerga.
- "Confirmar" salva.
- Botão "Editar" permite alterar nome, número e descrição da função.

Regras de Negócio

- Administrador define quais menus ficam visíveis para cada função.
- Há menus que apenas supervisores acessam (mais sensíveis) — não foram demonstrados no tutorial.

Capturas de Tela

The screenshot displays the INGO dashboard interface. At the top, there's a search bar for 'Nome do Comerciante' and a date range filter from 2026-03-16 to 2026-04-15. The dashboard is divided into several sections:

- Qtd Usuários:** Total 28.517, Novos Usuários 2.876, Recupera 98.
- Qtd Comerciantes:** Total 1.294, Novos 124.
- Qtd Pedidos:** Qtd. de Pedidos 1.768, Tempo de Uso 137.459, Valor dos Pedidos 48.185,99.
- Média por Dispositivo (Tempo Real):** Média de Pedidos 2,39, Média de Uso 288, Média de Receita 0.
- Power Bank (Tempo Real):** Total 11.344, Em Uso 5, Disponível 6.225, Não Devolvido 5.
- Gabinete (Tempo Real):** Ligação total 1.312, Máquinas online 637, Máquinas offline 675, Em Manutenção 0, Taxa Online 48,55%, Taxa Offline 51,45%.
- Top 10 Comerciantes:** Ranking table with columns for Ranking, Nome do Comerciante, and Quantidade.
- Top 10 Cidades:** Ranking table with columns for Ranking, Cidade, and Quantidade.

A small video inset in the bottom left corner shows a person wearing a headset, likely a presenter or user.


INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Gestão de Funções

Nome Buscar Redefinir Adicionar

Nome	Descrição	Nº	Ação
City Manager	City Manager	8	Alterar Menu Editar Excluir
Marketing	Marketing	7	Alterar Menu Editar Excluir
TI	TI	6	Alterar Menu Editar Excluir
Administrativo	Administrativo	5	Alterar Menu Editar Excluir
Motoboy	Motoboy	4	Alterar Menu Editar Excluir
Gerente regional	Gerente regional	2	Alterar Menu Editar Excluir
Financeiro	Financeiro	1	Alterar Menu Editar Excluir
Administrador de Agentes	代理商管理員	agent_administrator	Alterar Menu Editar Excluir

Total 8 1



Parte 3 · 00:10

INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Gestão de Funções

Nome Buscar Redefinir Adicionar

Nome	Descrição	Nº	Ação
City Manager	City Manager	8	Alterar Menu Editar Excluir
Marketing	Marketing	7	Alterar Menu Editar Excluir
TI	TI	6	Alterar Menu Editar Excluir
Administrativo	Administrativo	5	Alterar Menu Editar Excluir
Motoboy	Motoboy	4	Alterar Menu Editar Excluir
Gerente regional	Gerente regional	2	Alterar Menu Editar Excluir
Financeiro	Financeiro	1	Alterar Menu Editar Excluir
Administrador de Agentes	代理商管理員	agent_administrator	Alterar Menu Editar Excluir

Adicionar


* Nome

* Nº

* Descrição

Cancelar Confirmar

Total 8 1



Parte 3 · 00:30


INGOO EVERYWHERE

Gestão de Funções

Nome Buscar Redefinir Adicionar

Nome	Descrição	Nº
City Manager	City Manager	8
Marketing	Marketing	7
TI	TI	6
Administrativo	Administrativo	5
Motoboy	Motoboy	4
Gerente regional	Gerente regional	2
Financeiro	Financeiro	1
Administrador de Agentes	代理商管理員	agent_administrator

Total 8 1



Atribuir Menu X

- Painel
- Gestão de Comerciantes
 - Lista de Comerciantes
 - Registros de Visitas
 - Config. de Custos
- Admin de Comerciantes
- Gestão de Dispositivos
 - Lista de Dispositivos
 - Gestão de QR Code
 - Anúncios de Dispositivo
 - Grupos de Anúncios
 - Anúncios Power Bank
- Gestão de Hardware
 - Lista de Displays
- Gestão de Pedidos
 - Pedidos de Power Bank
- Gestão de Falhas
 - Lista de Falhas
 - Falhas Pendentes
- Estatísticas de Dados
 - Estatísticas de Comerciante
 - Dispositivos Estatísticas
- Gestão de Funcionários
 - Gestão de Funções
 - Gestão de Usuários
- Gestão Financeira
 - Pedidos Power Bank
 - Carteira
 - Registros de Saque
 - Detalhes Financeiros
 - Gestão de Reembolso
 - Revisão de Saque
- Atendimento ao Cliente
 - Feedback de Comerciantes
 - Feedback de Usuários
- Gestão do Sistema
 - Configurações de Segurança

Parte 3 · 00:50


INGOO EVERYWHERE

Gestão de Funções

Nome Buscar Redefinir Adicionar

Nome	Descrição	Nº
City Manager	City Manager	8
Marketing	Marketing	7
TI	TI	6
Administrativo	Administrativo	5
Motoboy	Motoboy	4
Gerente regional	Gerente regional	2
Financeiro	Financeiro	1
Administrador de Agentes	代理商管理員	agent_administrator

Total 8 1



Atribuir Menu X

- Painel
- Gestão de Comerciantes
 - Lista de Comerciantes
 - Registros de Visitas
 - Config. de Custos
- Admin de Comerciantes
- Gestão de Dispositivos
 - Lista de Dispositivos
 - Gestão de QR Code
 - Anúncios de Dispositivo
 - Grupos de Anúncios
 - Anúncios Power Bank
- Gestão de Hardware
 - Lista de Displays
- Gestão de Pedidos
 - Pedidos de Power Bank
- Gestão de Falhas
 - Lista de Falhas
 - Falhas Pendentes
- Estatísticas de Dados
 - Estatísticas de Comerciante
 - Dispositivos Estatísticas
- Gestão de Funcionários
 - Gestão de Funções
 - Gestão de Usuários
- Gestão Financeira
 - Pedidos Power Bank
 - Carteira
 - Registros de Saque
 - Detalhes Financeiros
 - Gestão de Reembolso
 - Revisão de Saque
- Atendimento ao Cliente
 - Feedback de Comerciantes
 - Feedback de Usuários
- Gestão do Sistema
 - Configurações de Segurança

Parte 3 · 01:00

ID	Tipo	Telefone	Nome	Nome do Papel	Status	Ação
204443047763560209	empregado regular	22999935248	Lucas Vignoli	Motoboy	Normal	Editar Desativado Resetar Senha Excluir
204137680849543681	empregado regular	21920365446	Serente Zona Oeste	Gerente regional	Normal	Editar Desativado Resetar Senha Excluir
2039350423718453250	empregado regular	21999490560	Emanoela Magalhães	Marketing	Normal	Editar Desativado Resetar Senha Excluir
203934894803679746	empregado regular	21920183420	Ygor Archanjo	TI	Normal	Editar Desativado Resetar Senha Excluir
20393342409848121	empregado regular	21974314166	Hyago	Motoboy	Normal	Editar Desativado Resetar Senha Excluir
2039333142158368770	empregado regular	2199777821	Eduardo André	Motoboy	Normal	Editar Desativado Resetar Senha Excluir
2039044932672937985	empregado regular	34603416942	Yun	Financeira	Normal	Editar Desativado Resetar Senha Excluir
21974816513	empregado regular	21974816513	Micoel	Motoboy	Normal	Editar Desativado Resetar Senha Excluir

Parte 3 · 01:20

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 3 — 00:00 a 01:30

[00:04] E no próximo menu, gestão de funcionário, como é que isso aqui funciona?

[00:09] Gestão de funções, nós conseguimos adicionar o nome da função, por exemplo, TI, e conseguimos

[00:17] adicionar o número, que no caso seria o número responsável, no caso seria a quantidade

[00:30] de números que nós teríamos de TI, no caso seria o número de quantidade de TI

[00:41] que nós teríamos na empresa, certo?

[00:44] Após isso nós colocamos uma breve descrição e damos continuar.

[00:49] Aqui nós conseguimos clicar na opção Atribuir Menu, e no caso nós daríamos acesso aos

[00:56] menus que nós quiséssemos para eles, e nós como os administradores, certo?

[01:02] Após preencher todas as informações que nós quisemos que ele tenha acesso, clicamos

[01:07] aqui em Confirmar, e vai estar salvo essa gestão de função.

[01:16] Criando em Editar, nós conseguimos mudar aqui o número, certo, o nome e a descrição.

[01:22] Aqui embaixo nós temos a gestão de usuário, que no caso é onde nós criamos o perfil

[01:27] dos nossos TIs, que terão acesso à aba de TI.

22. Gestão de Funcionário — Usuários (Cadastro de Pessoas)

Objetivo

Cria o perfil individual de cada funcionário (ex: TI específico) que terá acesso ao sistema.

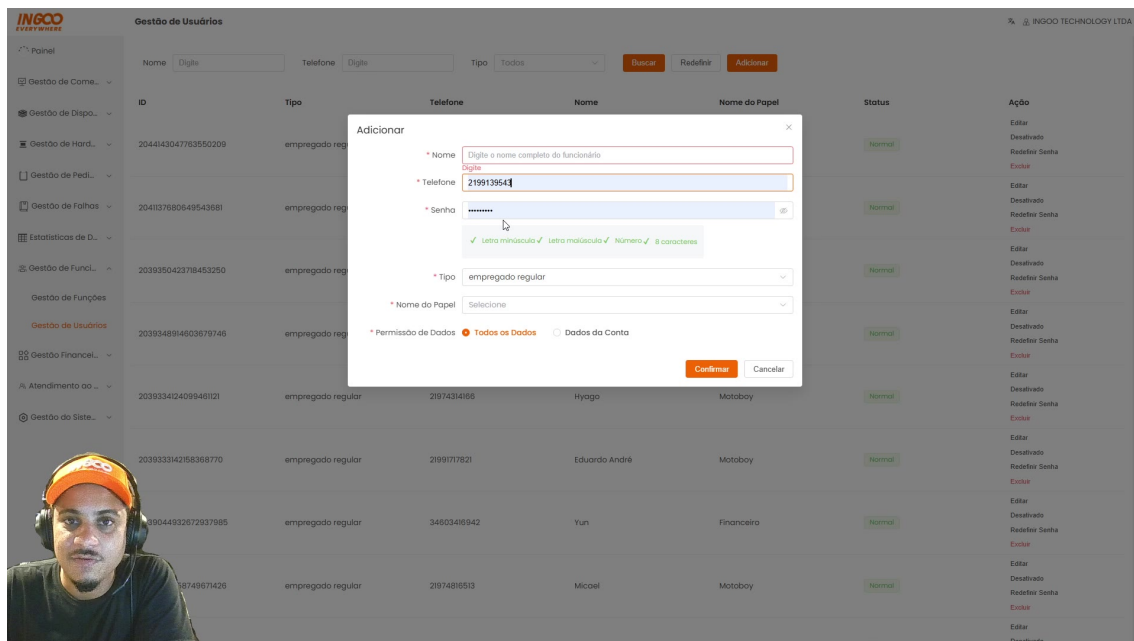
Funcionalidades

- Adicionar usuário: Nome, Telefone, Senha (pode-se usar senha padrão; usuário troca depois).
- Vínculo empregatício: "Empregado Regular" ou "Temporário" (motoboy temporário, por exemplo).
- "Nome do Papel" (Função): TI / Marketing / Administrativo etc — vincula à função criada na tela anterior.
- Login do funcionário: telefone + senha cadastrados.

Regras de Negócio

- Após criar, equipe envia login (telefone) e senha para o funcionário.
- Permissões herdadas da Função associada.

Capturas de Tela



Gestão de Usuários

Nome: Digite Telefone: Digite Tipo: Todos

ID	Tipo	Telefone	Nome	Nome do Papel	Status	Ação
204443047763550209	empregado reg				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
204137680848543681	empregado reg				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039350423718453250	empregado reg				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039348914603679746	empregado reg				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
20393342409940121	empregado regular	21974314166	Hyago	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039333142158368770	empregado regular	2199177821	Eduardo André	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039044932672937985	empregado regular	34603416942	Yun	Financeiro	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
203749671429	empregado regular	21974816513	Micoel	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir

Adicionar

* Nome Digite o nome completo do funcionário

* Telefone Digite 2199135543

* Senha

✓ Letra minúscula ✓ Letra maiúscula ✓ Número ✓ 8 caracteres

* Tipo empregado regular

* Nome do Papel empregado regular empregado temporário

* Permissão de Dados

Parte 3 · 01:40

Gestão de Usuários

Nome: Digite Telefone: Digite Tipo: Todos

ID	Tipo	Telefone	Nome	Nome do Papel	Status	Ação
204443047763550209	empregado reg				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
204137680848543681	empregado reg				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039350423718453250	empregado reg				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039348914603679746	empregado reg				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
20393342409940121	empregado regular	21974314166	Hyago	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039333142158368770	empregado regular	2199177821	Eduardo André	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039044932672937985	empregado regular	34603416942	Yun	Financeiro	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
203749671429	empregado regular	21974816513	Micoel	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir

Adicionar

* Nome Digite o nome completo do funcionário

* Telefone Digite 2199135543

* Senha

✓ Letra minúscula ✓ Letra maiúscula ✓ Número ✓ 8 caracteres

* Tipo empregado regular

* Nome do Papel Selecione

* Permissão de Dados Todos os Dados Dados da Conta

Parte 3 · 01:50

INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Gestão de Usuários

Nome Digite Telefone Digite Tipo Todos

ID	Tipo	Telefone	Nome	Nome do Papel	Status	Ação
204443047783550209	empregado regular				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2041137680648543681	empregado regular				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039350423718453250	empregado regular				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039348914603678746	empregado regular				Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
20393342409948121	empregado regular	2197431466	Hyago	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039333142158368770	empregado regular	2199777821	Eduardo André	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039044932672937985	empregado regular	3460346942	Yun	Financeiro	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2038749671426	empregado regular	2197481653	Micoel	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir

Adicionar

* Nome Digite o nome completo do funcionário

* Telefone Digite 2199139543


* Senha

✓ Letra minúscula ✓ Letra maiúscula ✓ Número ✓ 8 caracteres

* Tipo empregado regular

* Nome do Papel TI

* Permissão de Dados Todos os Dados Dados da Conta



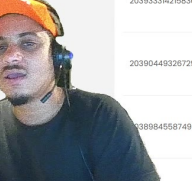
Parte 3 · 02:00

INGOO EVERYWHERE INGOO TECHNOLOGY LTDA

Gestão de Usuários

Nome Digite Telefone Digite Tipo Todos

ID	Tipo	Telefone	Nome	Nome do Papel	Status	Ação
204443047783550209	empregado regular	22999935248	Lucas Vignoli	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2041137680648543681	empregado regular	21920385446	Gerente Zona Oeste	Gerente regional	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039350423718453250	empregado regular	21989490560	Emanuela Magalhães	Marketing	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039348914603678746	empregado regular	21920183420	Ygor Archanjo	TI	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
20393342409948121	empregado regular	2197431466	Hyago	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039333142158368770	empregado regular	2199777821	Eduardo André	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039044932672937985	empregado regular	3460346942	Yun	Financeiro	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2038749671426	empregado regular	2197481653	Micoel	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir



Parte 3 · 02:10

Gestão de Usuários

Nome Digite Telefone Digite Tipo Todos

ID	Tipo	Telefone	Nome	Nome do Papel	Status	Ação
204413047763550209	empregado regular	22999935248	Lucas Vignoli	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2041137680849543681	empregado regular	21920365446	Serente Zona Oeste	Gerente regional	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039350423718453250	empregado regular	21969490560	Emanoela Magalhães	Marketing	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
203934894803679746	empregado regular	21920183420	Ygor Archanjo	TI	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
20393342409848121	empregado regular	21974314166	Hyago	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
2039333142158368770	empregado regular	2199777821	Eduardo André	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
203932672937985	empregado regular	34503416942	Yun	Financeira	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir
203931671426	empregado regular	21974816513	Micoel	Motoboy	Normal	Editar Desativado Redefinir Senha Excluir

Parte 3 · 02:20

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 3 — 01:23 a 02:25

[01:22] Aqui embaixo nós temos a gestão de usuário, que no caso é onde nós criamos o perfil

[01:27] dos nossos TIs, que terão acesso à aba de TI.

[01:32] Para adicionar, nós colocamos o nome, o número de telefone do nosso TI, a senha

[01:38] Podemos colocar uma senha padrão, lembrando que depois ele irá poder trocar.

[01:45] Colocamos aqui como empregado regular, ou temporário, caso nós pegamos um motoboy

[01:50] temporário, por exemplo, nós conseguimos colocar ele aqui como temporário, e depois

[01:57] colocamos aqui o nome do papel, se ele é TI, Marketing, Administrativo e tal,

[02:03] certo?

[02:04] Vamos confirmar e ele vai vir para cá.

[02:08] Mais isso, mandamos o login e a senha para ele, que o login e a senha é o número

[02:13] e a senha que nós criamos, e ele terá acesso ao perfil dele, ao perfil dentro do sistema.

23. Gestão Financeira — Pedido de Power Bank (visão financeira)

Objetivo

Visão dos pedidos voltada à área financeira. Mesmos dados de Gestão de Pedidos, sem expor todos os detalhes do pedido.

Funcionalidades

- Listagem de pedidos sem o nível de detalhe completo da Gestão de Pedidos.

Regras de Negócio

- Pensado para conceder acesso a colaboradores que NÃO devem ver todos os detalhes operacionais do pedido — apenas a visão financeira agregada.

Capturas de Tela

The screenshot displays the 'Pedidos Power Bank' interface. It features a sidebar with navigation options like 'Gestão de Com...', 'Gestão de Dispo...', and 'Gestão de Hard...'. The main area contains a table of orders with columns for 'Nº', 'Telefone', 'Nome do Comerciante', 'Tempo de Aluguel', 'Preço', 'Status', 'Status Pós-venda', 'Comissão do Agente', 'Comissão do Comerciante', and 'Status Liquidação'. The table lists several orders, including those from 'Espetito Carioca - Barra Sul', 'Braseiro do Rio', 'Beco do Rato', 'Bar e Choperia Esperança', 'Império do Espeto', 'Marinos bar', 'Quiosque Point da Lagoa - Arroial do Cabo', 'Bistrot', 'Quiosque Mar de Copa', and 'Pizza e Pasta Nova Iguaçu'. A search bar and filters are visible at the top of the table. A small inset image of a person wearing a headset is overlaid on the bottom left of the screenshot.

Nº	Telefone	Nome do Comerciante	Tempo de Aluguel	Preço	Status	Status Pós-venda	Comissão do Agente	Comissão do Comerciante	Status Liquidação
01250568294905692864	21970469469	Espetito Carioca - Barra Sul	Iniciar 15/04/2026 00:01:50 Fim 15/04/2026 00:28:51	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
01250568294905692864	21994600522	Braseiro do Rio	Iniciar 14/04/2026 22:41:39 Fim 14/04/2026 22:51:00	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
0125095701817129216	21973032070	Beco do Rato	Iniciar 14/04/2026 22:38:34 Fim 14/04/2026 23:42:00	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 15,18	-	Não Liquidado
01250956920071781921	21975173912	Bar e Choperia Esperança	Iniciar 14/04/2026 22:36:11 Fim 14/04/2026 23:23:02	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 6,11	R\$ 1,07	Não Liquidado
01250954891837382144	21986971054	Império do Espeto	Iniciar 14/04/2026 22:28:01	-	Incompleto Não Devolvido		-	-	Não Liquidado
01250949744859131905	98981977843	Marinos bar	Iniciar 14/04/2026 22:07:41 Fim 14/04/2026 22:40:55	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
012509447191474188288	21964182629	Quiosque Point da Lagoa - Arroial do Cabo	Iniciar 14/04/2026 21:48:00 Fim 14/04/2026 23:08:28	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado
01250935494568685689	21982897519	Bistrot	Iniciar 14/04/2026 21:11:03 Fim 14/04/2026 22:42:54	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado
01250921713876709376	24999771001	Quiosque Mar de Copa	Iniciar 14/04/2026 20:18:18 Fim 14/04/2026 21:54:27	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 15,18	-	Não Liquidado
01250921354852675584	21965227194	Pizza e Pasta Nova Iguaçu	Iniciar 14/04/2026 20:14:52 Fim 14/04/2026 21:42:21	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado


INGOO Pedidos Power Bank INGOO TECHNOLOGY LTDA

Pedido Telefone Nome do Comerciante Todos Status Todos Status Pós-venda Todos

Status Liquidação Todos Início Início Fim Concluído em Início Fim

Nº	Telefone	Nome do Comerciante	Tempo de Aluguel	Preço	Status	Status Pós-venda	Comissão do Agente	Comissão do Comerciante	Status Liquidação
O1250078474416468544	21970469459	Espeto Carioca - Barra Sul	Início 16/04/2026 00:01:50 Fim 16/04/2026 00:28:51	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
O1250658294905892864	21984500522	Brasão do Rio	Início 14/04/2026 22:41:39 Fim 14/04/2026 22:51:00	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
O125065701611729216	21973032070	Beco do Rato	Início 14/04/2026 22:36:34 Fim 14/04/2026 23:42:00	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 15,18	-	Não Liquidado
O1250656920071761921	21975173812	Bar e Choperia Esperança	Início 14/04/2026 22:36:11 Fim 14/04/2026 23:23:02	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 6,11	R\$ 1,07	Não Liquidado
O12506548819637382144	21986971054	Império do Espeto	Início 14/04/2026 22:28:01	-	Incompleto Não Devolvido		-	-	Não Liquidado
O1250049744859131905	98881977843	Marinos bar	Início 14/04/2026 22:07:41 Fim 14/04/2026 22:40:55	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
O1250044791474188288	21964182829	Quiosque Point da Lagoa - Armação do Cabo	Início 14/04/2026 21:48:00 Fim 14/04/2026 23:08:28	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado
O1250035439456868569	21982897519	Bistral	Início 14/04/2026 21:11:03 Fim 14/04/2026 22:42:54	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado
O125002173876709378	2499977001	Quiosque Mar de Copa	Início 14/04/2026 20:18:18 Fim 14/04/2026 21:54:27	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 15,18	-	Não Liquidado
O1250021354852675694	21965227194	Pizza e Pasta Nova Iguazu	Início 14/04/2026 20:14:52 Fim 14/04/2026 21:42:21	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado

Total 22205 1 2 3 4 5 6 ... 2221 >



Parte 3 · 02:40

INGOO Carteira INGOO TECHNOLOGY LTDA

Valor do Pedido

Valor do Pedido **R\$ 610.971,87**
Qtd Pedidos: 22197

Valor de Reembolso **R\$ 9,99**
Qtd Pedidos: 1

Liquidação de Ativos

Valor Disponível para Saque **R\$ 9.388,1**

Valor a Liquidar **R\$ 7.696,95**

Valor em Análise **R\$ 0**

Valor Sacado **R\$ 0**

Aviso: O saque estará disponível no dia 20 de cada mês. A nota fiscal correspondente deve ser enviada no momento da solicitação.

Pedidos Power Bank

Carteira

Registros de Saque


Detalhes Financeiros

Gestão de Reemb.

Revisão o

Atend

Gest



Parte 3 · 02:50

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 3 — 02:25 a 02:55

[02:23] Aqui embaixo temos a gestão financeira, que é uma parte muito importante também.

[02:27] Nós conseguimos ver o pedido de Powerbank, lembrando que isso aqui é basicamente

[02:31] a mesma coisa de gestão de pedidos, só que aqui nós não temos tantos detalhes.

[02:36] Essa informação aqui, nós podemos adicionar, por exemplo, para um de nossos funcionários

[02:41] que nós não quisemos e tem acesso aos detalhes, então ele terá acesso a esse

[02:45] menu aqui, mas sem a opção de ver os detalhes do pedido.

24. Gestão Financeira — Carteira

Objetivo

Tela de carteira financeira (saldo, movimentações).

Funcionalidades

- Visualização de carteira — detalhamento não foi explicitado no vídeo (operador classificou como "mais sensível").

Regras de Negócio

- Acesso restrito — alinhar com supervisores antes de implementar.

Capturas de Tela

N°	Telefone	Nome do Comerciante	Tempo de Aluguel	Preço	Status	Status Pós-venda	Comissão do Agente	Comissão do Comerciante	Status Liquidação
OI250078474415468544	21970468469	Espeto Carioca - Barra Sul	Iniciar 15/04/2026 00:01:50 Fim 15/04/2026 00:28:51	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
OI2500582949056892864	21994600522	Brasileiro do Rio	Iniciar 14/04/2026 22:41:39 Fim 14/04/2026 22:51:00	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
OI25005701611729216	21973032070	Beco do Rato	Iniciar 14/04/2026 22:38:34 Fim 14/04/2026 23:42:00	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 15,18	-	Não Liquidado
OI250056892007181921	21975173812	Bar e Choperia Esperança	Iniciar 14/04/2026 22:28:11 Fim 14/04/2026 23:23:02	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 6,11	R\$ 1,07	Não Liquidado
OI250054681637382144	21986971054	Império do Espeto	Iniciar 14/04/2026 22:28:01	-	Incompleto Não Devolvido		-	-	Não Liquidado
OI250049744859131905	98981977843	Marinos bar	Iniciar 14/04/2026 22:07:41 Fim 14/04/2026 22:40:55	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
OI250044791474188288	21964182629	Quiosque Point da Lagoa - Arroial do Cabo	Iniciar 14/04/2026 21:48:00 Fim 14/04/2026 23:08:28	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado
OI250035494568688568	21982897519	Bistrot	Iniciar 14/04/2026 21:10:03 Fim 14/04/2026 22:42:54	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado
OI250021713876709376	24999777001	Quiosque Mar de Copo	Iniciar 14/04/2026 20:18:18 Fim 14/04/2026 21:54:27	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 15,18	-	Não Liquidado
OI25001482675584	21965227194	Pizza e Pasta Nova Iguaçu	Iniciar 14/04/2026 20:14:52 Fim 14/04/2026 21:42:21	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado


INGOO **EVERWISE** Pedidos Power Bank % INGOO TECHNOLOGY LTDA

Pedido Telefone Nome do Comerciante Todos Status Todos Status Pós-venda Todos

Status Liquidação Todos Início Início - Fim Concluído em Início - Fim

Nº	Telefone	Nome do Comerciante	Tempo de Aluguel	Preço	Status	Status Pós-venda	Comissão do Agente	Comissão do Comerciante	Status Liquidação
01250078474415468544	21970469459	Espetto Carioca - Barra Sul	Iniciar 16/04/2026 00:01:50 Fim 16/04/2026 00:28:51	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
01250058294905892864	21984600522	Brasão do Rio	Iniciar 14/04/2026 22:41:39 Fim 14/04/2026 22:51:00	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
0125005701611729216	21973032070	Beco do Rato	Iniciar 14/04/2026 22:36:34 Fim 14/04/2026 23:42:00	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 15,18	-	Não Liquidado
01250056920071761921	21975173812	Bar e Choperia Esperança	Iniciar 14/04/2026 22:36:11 Fim 14/04/2026 23:23:02	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 6,11	R\$ 1,07	Não Liquidado
01250054881937382144	21986971054	Império do Espeto	Iniciar 14/04/2026 22:28:01	-	Incompleto Não Devolvido		-	-	Não Liquidado
01250049744859131905	98981977843	Marinhos bar	Iniciar 14/04/2026 22:07:41 Fim 14/04/2026 22:40:55	R\$ 9,99	Concluído Devolvido		R\$ 7,19	-	Não Liquidado
01250044791474188288	21964182829	Quiosque Point da Lagoa - Alameda do Cabo	Iniciar 14/04/2026 21:48:00 Fim 14/04/2026 23:08:28	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado
0125003549456868569	21982897519	Bistral	Iniciar 14/04/2026 21:11:03 Fim 14/04/2026 22:42:54	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado
01250021713876709378	2499977001	Quiosque Mar de Copa	Iniciar 14/04/2026 20:18:18 Fim 14/04/2026 21:54:27	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 15,18	-	Não Liquidado
01250021354852675694	21965227194	Pizza e Pasta Nova Iguazu	Iniciar 14/04/2026 20:14:52 Fim 14/04/2026 21:42:21	R\$ 19,98	Concluído Devolvido		R\$ 12,9	R\$ 2,27	Não Liquidado

Total 22205 1 2 3 4 5 6 ... 2221 >




Parte 3 · 03:10

INGOO **EVERWISE** Feedback de Comerciantes % INGOO TECHNOLOGY LTDA

Nome do Comerciante Todos Criado em Início - Fim Status Todos

Nº	Nome do Comerciante	Descrição do Problema	Img	Responsável	Criado em	Status	Ação
Sem dados							



Parte 3 · 03:20

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 3 — 02:52 a 03:20

[02:52] Aqui embaixo nós temos a opção da carteira, que isso aqui já é uma coisa de mais...

[03:09] Na parte do menu de atendimento ao cliente e ao comerciante, nós temos a opção

25. Atendimento ao Cliente / Comerciante — Feedbacks

Objetivo

Recebe e centraliza feedbacks vindos do site público (de comerciantes e de clientes finais).

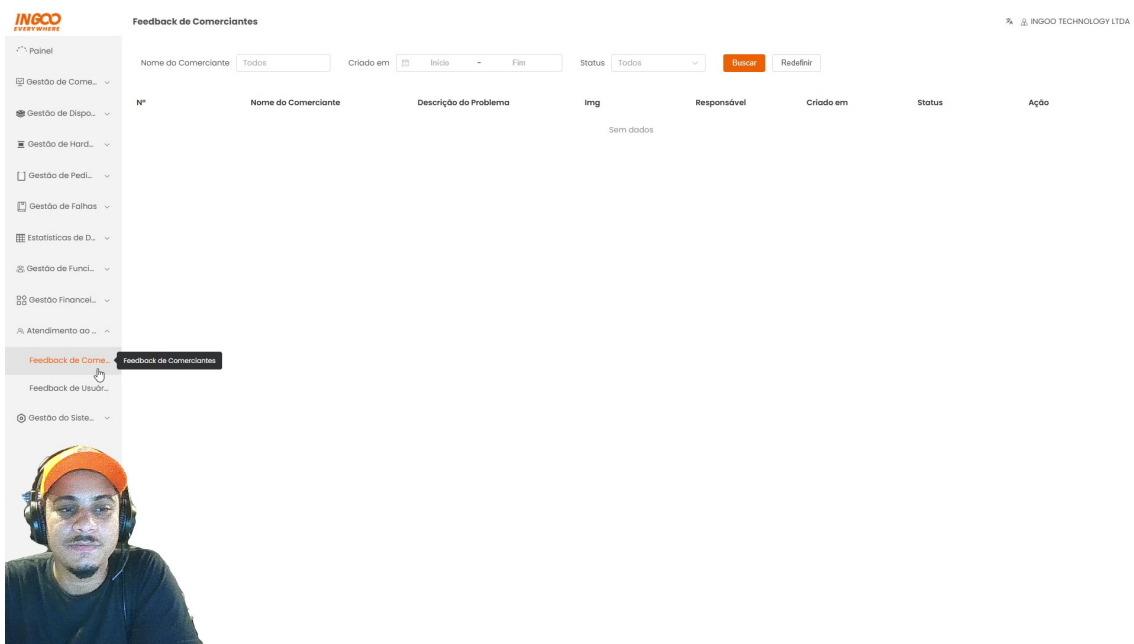
Funcionalidades

- "Feedback de Comerciante": opiniões enviadas pelo comerciante a partir do site dele (quando faz login no portal do comerciante).
- "Feedback de Usuários": opiniões dos clientes finais via site público (seção "Opinião").
- Para cada feedback: opção de COPIAR o número do contato e ligar / chamar no WhatsApp para resolver.

Regras de Negócio

- Canal de SAC — usado pela operação para resolver problemas reportados.

Capturas de Tela



- Panel
- Gestão de Come...
- Gestão de Dispo...
- Gestão de Hard...
- Gestão de Ped...
- Gestão de Folhas
- Estatísticas de D...
- Gestão de Funcl...
- Gestão Finance...
- Atendimento ao ...
- Feedback de Come...**
- Feedback de Usuar...
- Gestão do Siste...

Nome do Comerciante Criado em Status

N°	Nome do Comerciante	Descrição do Problema	Img	Responsável	Criado em	Status	Ação
----	---------------------	-----------------------	-----	-------------	-----------	--------	------

Sem dados



Parte 3 · 03:30

- Panel
- Gestão de Come...
- Gestão de Dispo...
- Gestão de Hard...
- Gestão de Ped...
- Gestão de Folhas
- Estatísticas de D...
- Gestão de Funcl...
- Gestão Finance...
- Atendimento ao ...
- Feedback de Come...
- Feedback de Usuar...**
- Gestão do Siste...

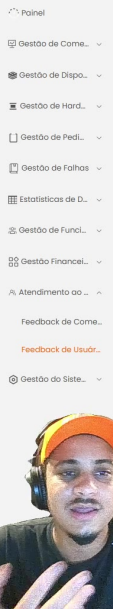
Telefone Data Nome do Comerciante Status

Telefone	Descrição	Img	Pedido	Nome do Agente	Criado em	Ação
3198239339	Eu comprei o power bank, paguei os 99,99\$, depois de dias fui colocar ele na maquina para carregar, só que a maquina não me devolveu o carregador, está pedindo pra mim pagar de novo		O124577675803835196	INGOO Belo Horizonte	14/04/2026 13:01:28	Não Processado Detalhes
24993278835	A ideia é ótima se vocês não furtassem o crédito das pessoas, não conseguimos suporte de forma alguma em ligado nem por mensagem				11/04/2026 19:56:12	Processado
21972771947	eu paguei e não consegui retirar o equipamento, zero suporte, insatisfeita ao extremo quero reembolso				11/04/2026 19:16:59	Processado
11982742547	não consigo resgatar o valor restante		O1246823475074936833	INGOO São Paulo	10/04/2026 19:25:24	Processado Detalhes
81999806713	Não recebi o reembolso até agora, sem contato ou retorno sobre o Pix. Uma semana.		O124687851357201025	INGOO Rio De Janeiro	10/04/2026 12:01:34	Processado Detalhes
21983973056	Devolvi o carregador e o aplicativo não está dizendo que eu devolvi		O1248414153719230465	INGOO Rio De Janeiro	07/04/2026 23:24:32	Processado Detalhes
19152250088	我也				03/04/2026 21:58:00	Processado
1355680069	giglyy				01/04/2026 08:06:28	Processado
13980069	yuejeba				01/04/2026 07:48:36	Processado
1368078	No me reintegran el dinero, use menos de una hora		O124478174784518144	INGOO Rio De Janeiro	31/03/2026 19:07:47	Processado Detalhes

Total 121



Parte 3 · 03:40

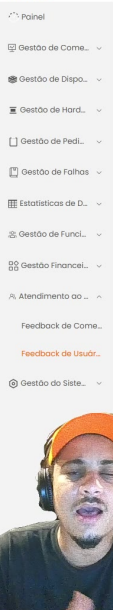


Telefone Data Nome do Comerciante Status

Telefone	Descrição	Img	Pedido	Nome do Agente	Criado em	Ação
31982393339	Eu comprei o power bank, paguei os 99,99\$, depois de dias fui colocar ele na maquina para carregar, só que a máquina não me devolveu o carregador, está pedindo pra mim pagar de novo		O124577675803835136	INGOO Belo Horizonte	14/04/2026 13:01:28	Não Processado Detalhes
24993278835	A ideia é ótima se vocês não furtassem o crédito das pessoas, não conseguimos suporte de forma alguma em ligado nem por mensagem				11/04/2026 19:56:12	Processado
21972771947	eu paguei e não consegui retirar o equipamento, zero suporte, insatisfeita ao extremo quero reembolso				11/04/2026 19:16:59	Processado
11982742547	não consigo resgatar o valor restante		O1246623475074938833	INGOO São Paulo	10/04/2026 19:25:24	Processado Detalhes
81999806713	Não recebi o reembolso até agora, sem contato ou retorno sobre o Pix. Uma semana.		O1246873513571201025	INGOO Rio De Janeiro	10/04/2026 12:01:34	Processado Detalhes
21983973056	Devolvi o carregador e o aplicativo não está dizendo que eu devolvi		O124841415379230465	INGOO Rio De Janeiro	07/04/2026 23:24:32	Processado Detalhes
19152250086	我也				03/04/2026 21:58:00	Processado
13556880069	gigiy				01/04/2026 08:06:28	Processado
13556880069	yuejeb				01/04/2026 07:46:36	Processado
1325458078	No me reintegraron el dinero, use menos de una hora		O124478174784518144	INGOO Rio De Janeiro	31/03/2026 19:07:47	Processado Detalhes

Total 121 < 1 2 3 4 5 6 ... 13 >

Parte 3 · 03:50



Telefone Data Nome do Comerciante Status

Telefone	Descrição	Img	Pedido	Nome do Agente	Criado em	Ação
31982393339	Eu comprei o power bank, paguei os 99,99\$, depois de dias fui colocar ele na maquina para carregar, só que a máquina não me devolveu o carregador, está pedindo pra mim pagar de novo		O124577675803835136	INGOO Belo Horizonte	14/04/2026 13:01:28	Não Processado Detalhes
24993278835	A ideia é ótima se vocês não furtassem o crédito das pessoas, não conseguimos suporte de forma alguma em ligado nem por mensagem				11/04/2026 19:56:12	Processado
21972771947	eu paguei e não consegui retirar o equipamento, zero suporte, insatisfeita ao extremo quero reembolso				11/04/2026 19:16:59	Processado
11982742547	não consigo resgatar o valor restante		O1246623475074938833	INGOO São Paulo	10/04/2026 19:25:24	Processado Detalhes
81999806713	Não recebi o reembolso até agora, sem contato ou retorno sobre o Pix. Uma semana.		O1246873513571201025	INGOO Rio De Janeiro	10/04/2026 12:01:34	Processado Detalhes
21983973056	Devolvi o carregador e o aplicativo não está dizendo que eu devolvi		O124841415379230465	INGOO Rio De Janeiro	07/04/2026 23:24:32	Processado Detalhes
19152250086	我也				03/04/2026 21:58:00	Processado
13556880069	gigiy				01/04/2026 08:06:28	Processado
13556880069	yuejeb				01/04/2026 07:46:36	Processado
1325458078	No me reintegraron el dinero, use menos de una hora		O124478174784518144	INGOO Rio De Janeiro	31/03/2026 19:07:47	Processado Detalhes

Total 121 < 1 2 3 4 5 6 ... 13 >

Parte 3 · 04:00



Parte 3 · 04:10

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 3 — 03:15 a 04:10

[03:17] de feedback de comerciante, que isso aqui é a parte de feedback de comerciante

[03:22] que tem acesso no sistema do nosso site.

[03:25] O comerciante acessa o site dele, certo?

[03:31] O comerciante acessa o sistema dele e ele consegue fazer um feedback relacionado

[03:38] ao uso da Ingo.

[03:41] E aqui embaixo, feedback de usuários, opção de feedback que os clientes fazem,

[03:45] que é o feedback que o cliente dá no nosso site, onde tem a opção de opinião.

[03:51] Lá ele consegue prestar, lá ele consegue dar a sua opinião, o seu feedback sobre

[03:57] nossos serviços e cai tudo aqui.

[03:59] Nós temos a opção aqui de copiar esse número e chamar esse número no WhatsApp

[04:04] ou ligar para ele para tentar resolver e solucionar o problema dele.

26. Configurações da Conta (Gestão do Site)

Objetivo

Configurações pessoais do usuário logado.

Funcionalidades

- Alterar senha do próprio perfil.

Regras de Negócio

- Encerramento do tutorial — menus restantes (não exibidos) são acessíveis apenas a supervisores.

Capturas de Tela



Painel

Senha

Alterar Senha

- Gestão de Come...
- Gestão de Dispo...
- Gestão de Hard...
- Gestão de Pedl...
- Gestão de Falhas
- Estatísticas de D...
- Gestão de Funcl...
- Gestão Financel...
- Atendimento ao ...
- Gestão do Siste...

Configurações de S...



Parte 3 · 04:20

Painel

Senha

Alterar Senha

- Gestão de Come...
- Gestão de Dispo...
- Gestão de Hard...
- Gestão de Pedl...
- Gestão de Falhas
- Estatísticas de D...
- Gestão de Funcl...
- Gestão Financel...
- Atendimento ao ...
- Gestão do Siste...

Configurações de S...



Parte 3 · 04:30



Parte 3 · 04:40



Parte 3 · 04:50

Transcrição Original (vídeo tutorial)

Parte 3 — 04:10 a 05:00

[04:10] E aqui é a gestão do site, onde nós acessamos configurações,

[04:15] e conseguimos alterar a senha do nosso perfil, ok?

[04:18] É isso.

[04:19] Espero que tenham gostado dos tutoriais.

[04:21] Os menus que eu não entrei são os menus que aparentemente precisam de um outro menu.

[04:31] Os menus que eu não entrei são os menus com informações mais delicadas,

[04:41] e isso somente os supervisores têm autorização.

[04:47] Os menus que eu não passei as informações são os menus que os supervisores apenas têm acesso.

Apêndice A — Transcrição Completa

Parte 1

[00:07] Olá, tudo bem? Eu me chamo Igor Arcanjo e faço parte da equipe da Engor.

[00:11] Hoje eu vou te mostrar como funciona o nosso sistema por dentro.

[00:15] Logo aqui no começo nós temos a opção de painel principal,

[00:18] onde nós vemos as informações do nosso comerciante.

[00:21] Comerciantes, usuários e Power Banks.

[00:24] Aqui embaixo nós conseguimos ver as informações dos top 10 comerciantes.

[00:29] Top 10 comerciantes por região e top 10 comerciantes individual.

[00:33] Nós conseguimos ver o total de pedidos e valores.

[00:37] Por região como por comerciante individual.

[00:41] Aqui embaixo nós temos os detalhes do fluxo.

[00:44] Os detalhes do fluxo são os totais de detalhes do fluxo são.

[00:53] O total de valores que nós conseguimos fazer diariamente por aluguel.

[01:02] Os detalhes do fluxo são os valores que nós conseguimos fazer diariamente com os aluguéis de Power Banks.

[01:08] Aqui embaixo nós temos a opção do empréstimo de evolução.

[01:12] Empréstimo de evolução nós conseguimos ver por dia quantos empréstimos e quantas devoluções tivemos.

[01:19] Devoluções é quando o cliente aluga o carregador e logo em seguida ele devolve o carregador.

[01:27] Caso ele não devolva o carregador após o aluguel do Power Bank,

[01:31] o valor saldo depositado é totalmente consumido e o Power Bank passa a ser dele.

[01:44] Caso ele queira devolver em alguma outra máquina, ele então receberá o reembolso.

[01:56] Logo em seguida no próximo menu nós temos a gestão comerciante.

[02:04] A gestão de comerciante nós temos como primeiro submenu a lista de comerciantes.

[02:09] Onde nós temos todas as informações de nossos comerciantes.

[02:16] A primeira opção aqui nós conseguimos buscar um comerciante pelo nome.

[02:20] E isso funciona para quê?

[02:22] Caso você queira pesquisar um comerciante para editar uma informação

[02:26] ou para vincular ou desvincular uma máquina, você pode colocar o nome do comerciante aqui.

[02:32] Como por exemplo, salão, irá aparecer o salão comerciante com o salão parceiro

[02:38] que você quer fazer a edição de informações.

[02:42] Voltando aqui nós temos a opção de adicionar.

[02:47] A opção de adicionar é para você criar um novo comerciante, um novo parceiro.

[02:52] Quando os motoboys que estão nossos técnicos ou os nossos gerentes regionais

[02:57] estão na rua fazendo prospecção de novos parceiros, eles coletam informações

[03:03] onde são enviadas no grupo essas informações.

[03:07] Nós conseguimos preencher essas informações aqui dentro da nova criação de comerciantes.

[03:17] Nós selecionamos aqui a opção de comerciante regular, adicionamos as fotos dos comerciantes

[03:25] e adicionamos as fotos dos comerciantes que nossos motoboys técnicos e nossos regionais irão enviar.

[03:38] E embaixo colocamos os restantes das informações.

[03:48] Após preencher tudo isso e clicando em confirmar, o comerciante será criado.

[03:56] Igual, mostra aqui, como por exemplo, o parada do trem Cabo Frio.

[04:01] Clicando aqui em editar, nós conseguimos ver as informações desse comerciante.

[04:07] Aqui nós conseguimos ver as primeiras fotos, que é a foto da fachada,

[04:12] foto do interior do estabelecimento e foto do local onde a máquina está instalada.

[04:19] Aqui no nome do comerciante nós colocamos o nome do comerciante,

[04:23] NPJ, telefone, tipo de local e embaixo aqui a descrição do comerciante.

[04:29] Lembre-se de colocar sempre uma descrição breve.

[04:32] Aqui embaixo tem o...

[04:34] Eu já perdi o foco já, caralho.

[04:40] Tem um vídeo que o Teia mandou.

[04:44] Deixa eu separar tudo.

[04:48] Tem o inteiro.

[04:49] Caralho!

[04:50] Perfeito isso que eu descobri ali.

Parte 2

[00:02] Após colocar essa breve descrição do comerciante, nós vamos configurar dias de funcionamento.

[00:20] Nos dias de funcionamento, você tem que colocar exatamente o dia e o horário certinho

[00:24] do funcionamento do comerciante, porque os clientes dentro do nosso mapa irão ver

[00:30] os dias e horários de funcionamento exatos que nossos comerciantes funcionarão.

[00:35] Assim, ele saberá se a nossa máquina está acessível ou não para poder alugar um carregador portátil em Go.

[00:42] Aqui embaixo você coloca o endereço, certo?

[00:46] Assim que você colocar o endereço, vai aparecer no mapa, que é aqui nesse mapa

[00:52] onde você coloca exatamente o endereço certinho, irá aparecer o pontinho onde está

[00:59] a nossa máquina em Go, no nosso site lá em Go.

[01:04] Aqui embaixo você configura as informações de depósito de saldo que o cliente vai ter

[01:09] que depositar para poder alugar um carregador portátil.

[01:13] Em depósito, você vai colocar o montante completo, que é o valor completo que o cliente

[01:18] vai precisar depositar, que é de R\$ 109,90 por enquanto.

[01:22] Aqui embaixo você coloca a taxa de aluguel, que é por meia hora ou por uma hora.

[01:27] E aqui embaixo o tempo gratuito.

[01:29] O tempo gratuito é importante por quê?

[01:31] Porque caso o cliente alugue um carregador e esse carregador por algum motivo esteja

[01:36] com defeito, ele tem um tempo de 5 minutos para poder devolver o carregador e alugar

[01:43] um outro carregador esteja funcionando perfeitamente.

[01:50] Aqui embaixo, info do dispositivo.

[01:52] Essa informação aqui, info do dispositivo, é para a gente vincular a máquina.

[01:57] Vincular a máquina como?

[02:00] Colocando o ID da máquina aqui, que no caso é o código que fica localizado na parte

[02:04] de trás da máquina.

[02:06] Caso você não saiba, peça para um motoboy ou para o gerente regional enviar o QR code.

[02:12] E aqui em gestão do dispositivo, gestão de QR code, nós conseguimos por exemplo

[02:16] digitar P0005717R e dar o enter e irá aparecer.

[02:29] E aqui nós conseguimos digitar por exemplo P000370R e dar o enter, que aqui irá aparecer

[02:42] o código da máquina, que aqui irá aparecer o código de identificação da máquina.

[02:49] Digando esse código de identificação, voltando em gestão de comerciante, a mecânica

[02:55] editar, aqui você consegue vincular esse dispositivo.

[03:00] Dando adicionar, ele vai aparecer adicionado.

[03:03] Logo em seguida nós temos a info do admin.

[03:06] A info do admin é o seguinte, nós precisamos criar um perfil do administrador do comerciante

[03:18] dentro do nosso sistema para que ele possa receber os repasses feitos da máquina

[03:24] dentro do seu estabelecimento.

[03:26] Os repasses são, quando o mês fecha, o nosso financiamento.

[03:34] Em todo o fechamento de mês, o sistema consegue pegar todos os pedidos feitos dentro da

[03:40] máquina, no caso isso é, ele consegue pegar o fechamento do mês, todos os aluguéis

[03:51] feitos na máquina dentro do estabelecimento desse comerciante e fazer o repasse automático

[03:58] para a chave PIX cadastrada.

[03:59] Aqui é onde nós configuramos o perfil do nosso comerciante.

[04:07] Clicando em adicionar, colocamos o nome, o CPF do responsável do estabelecimento,

[04:12] o telefone, a senha, o tipo de chave PIX e aqui nós cadastramos a chave PIX.

[04:20] Voltando aqui, lista de comerciantes, editar, nós digitamos o nome ou o número do comerciante

[04:28] parceiro aqui.

[04:30] Clicando em adicionar, vai aparecer ele aqui embaixo, a chave PIX dele já está

[04:33] cadastrada, o perfil do comerciante já está criada.

[04:37] Nós vamos colocar aqui embaixo o gerente de vendas responsável, para nós temos que

[04:50] aqui embaixo nós vamos colocar em info da equipe o gerente de vendas responsável e

[04:55] o gerente de operações responsável por esse comerciante, para que caso haja algum

[05:00] problema o comerciante entre em contato com o suporte, o suporte saiba quem é

[05:05] o atendente, quem é o técnico que é responsável por esse comerciante.

[05:13] E aqui embaixo são as tags, as tags são para identificar melhor esses comerciantes

[05:18] dentro do sistema, clicando em confirmar, ele vai vir para cá, certo, e o comerciante

[05:24] está criado.

[05:26] Aqui em registro de visitas, cada motoboy, que no caso é cada técnico, tem o seu

[05:42] perfil, ele consegue registrar no perfil dele as visitas feitas, aqui ele consegue

[05:49] colocar as informações de visitas feitas por ele no dia, e assim a gente consegue

[05:54] ter uma noção de quantas visitas nossos técnicos estão fazendo diariamente.

[05:58] Configuração de custos, aqui na configuração de taxas nós conseguimos, aqui em configuração

[06:10] de taxas nós conseguimos configurar a taxa do depósito de calção temporariamente

[06:17] para os clientes em modo geral, nós conseguimos mudar todos os estabelecimentos que estão

[06:22] com as nossas máquinas de uma vez só, não precisando ir de um a um para poder fazer

[06:28] essa troca de calção.

[06:30] No próximo menu é gestão de dispositivos, onde nós conseguimos configurar a máquina

[06:38] em Go.

[06:40] Aqui em lista de dispositivos nós conseguimos ver todos os dispositivos que estão vinculados

[06:44] em nossos sistemas, certo?

[06:48] Aqui no número do gabinete nós colocamos os códigos para poder identificar a máquina,

[06:54] por exemplo essa aqui, certo?

[06:57] Em detalhes nós conseguimos ver o número do gabinete, que no caso é o código da

[07:04] máquina, a quantidade de power banks, que no caso é uma máquina de 8 power banks,

[07:08] certo?

[07:09] 8 slots, o status, que está disponível, está online, aqui é o nome do comerciante,

[07:15] essa máquina está no momento na conta TES, e aqui o administrador, que no caso é

[07:20] a conta TES.

[07:22] Logo embaixo aqui nós conseguimos ver o endereço, para que é que serve essas informações

[07:26] aqui?

[07:27] Essas informações servem para a gente ver o log de execução, que no caso são as

[07:32] execuções que a máquina fez recentemente, caso ela fique offline irá constar aqui,

[07:38] caso ela volte a ficar online irá constar aqui.

[07:41] Então caso o cliente faça uma devolução em um período que esteja offline e não

[07:46] consta devolução para ele, e acabe cobrando um valor a mais, nós conseguimos identificar

[07:51] no exato o momento que ele fez a devolução, e conseguimos verificar aqui o momento que

[07:56] a máquina ficou offline, essas informações vai terem, nós conseguimos entrar em contato

[08:00] com o nosso financeiro, com o nosso supervisor, para poder fazer o reembolso desse cliente.

[08:06] Registro de manutenção são as informações de manutenção da máquina, obviamente,

[08:14] e no caso eu tire uma bateria manualmente aqui pelo sistema irá constar aqui, caso

[08:22] técnico faça uma retirada manualmente, irá constar aqui também, certo?

[08:27] Essas duas opções aqui em cima são importantes também, caso haja uma trava no vídeo,

[08:32] nós conseguimos clicar em reiniciar a app ou reiniciar a máquina, aqui a gente consegue

[08:38] reiniciar a máquina para ela dar um reset, e aqui a gente consegue reiniciar o app,

[08:43] o app é o aplicativo de vídeo que faz comunicação da máquina com o sistema.

[08:51] Aqui na opção desvincular a loja, a autoexplicativa, se a gente clicar e der um confirmar,

[08:57] ela vai desvincular essa máquina do nosso comerciante parceiro aqui, certo?

[09:03] E em power banks, power banks nós vemos os power banks disponíveis na máquina,

[09:08] como a gente viu aqui em detalhes, é uma máquina de 8 slots, mas quando a gente clica

[09:13] em power banks, nós vemos aqui quantos power banks tem na máquina, no caso essa

[09:16] máquina de 4 power banks, clicando em exibir e confirmar, nós vamos fazer a

[09:21] exjeção do power bank na máquina, então caso o nosso técnico motor boy esteja no

[09:27] local, ele peça para fazer a retirada test, para verificar se todos os slots estão

[09:32] retirando tudo certinho, nós clicamos em exibir todos e dar um confirmar, e vai

[09:38] ejetar todos os power banks de uma vez só, aqui em cima nós conseguimos pesquisar também

[09:46] por nome dos comerciantes, por exemplo, se eu escrever pariu, vai aparecer o nosso

[09:54] comerciante aqui, pariu restaurante, dar um ok ali e buscar, e vai aparecer as máquinas

[10:00] dele aqui, no caso aqui, as duas máquinas dele estão offline, e acredito que seja

[10:05] por causa do horário, na próxima opção temos o status, o status é para mostrar

[10:12] se a gente quer ver as máquinas que estão disponíveis, ou somente as máquinas

[10:19] que estão offline, certo, ou as máquinas em manutenção também, uma opção muito

[10:31] importante, caso a gente queira fazer o download de todas as máquinas que estão

[10:36] vinculadas aqui no nosso sistema em uma planilha, nós conseguimos clicar em

[10:40] exportar, nessa planilha vai vir as informações das máquinas que estão

[10:44] offline e online, e do lado da informação offline, vai mostrar

[10:53] quanto tempo essa máquina está offline, assim podendo dar prioridade à visita dos nossos técnicos.

[10:59] Na opção de baixo de instância de QR Code, que eu já mostrei para vocês como funciona,

[11:07] temos a opção dos anúncios, clicando em anúncios dispositivos, nós conseguimos

[11:12] vir aqui em adicionar, escolher um vídeo ou imagem, dar um nome e subir um

[11:18] arquivo aqui, tanto vídeo ou como imagem, após subir esse vídeo aqui, nós precisamos

[11:24] em grupo de anúncios, criar um grupo de anúncios para esse anúncio que nós

[11:29] acabamos de subir aqui, e vincular esse anúncio a esse grupo de anúncio aqui.

[11:34] Para que é que serve isso? Esse grupo de anúncios aqui serve para nós podermos

[11:38] trocar o anúncio que está vinculado na máquina. Todas as nossas máquinas, nós

[11:44] temos display, nós temos uma tela em cima dos totens, e conseguimos

[11:49] divulgar anúncios. Após você subir o anúncio aqui e vincular ele ao

[11:54] grupo de anúncios, nós conseguimos vir em lista de dispositivos, e na última

[11:58] opção que ficou faltando, que é anúncio, nós vinculamos aqui com o nome

[12:03] que a gente criou, a gente dá um ok, e o vídeo é trocado. Essa última

[12:14] opção aqui, nós ainda estamos em manutenção, mas acredito que seja para

[12:19] trocar os anúncios power banks, como diz o nome. Certo? Clicando em

[12:23] adicionar, a gente sobe um arquivo aqui, digita o nome, e vincula ao power bank

[12:30] que vai estar aparecendo aqui para a gente. Certo? O próximo menu, temos o

[12:38] gestão de pedidos. Essa função aqui é muito importante e temos que prestar

[12:42] bastante atenção quando for mexer nela, porque os pedidos são todos os

[12:47] pedidos que temos, que são todos os pedidos feitos na nossa plataforma,

[12:53] nas nossas máquinas. Então, caso a gente tenha algum problema de pagamento

[12:58] ou de reembolso, nós conseguimos ver aqui se o pedido foi concluído com

[13:03] sucesso ou não. Caso esteja aparecendo aqui concluído e devolvido, quer dizer

[13:08] que o cliente conseguiu alugar o carregador e devolveu o carregador.

[13:13] No caso, a máquina identificou a devolução. Caso esteja aqui não

[13:17] devolvido, incompleto, isso quer dizer que o cliente ou ele está

[13:21] usando, ou ele preferiu não devolver o power bank. Ficando em detalhes, nós

[13:31] conseguimos ver mais detalhes sobre esse pedido. Certo? Aparece o apelido,
[13:36] que no caso é o nome do nosso cliente. Aqui embaixo aparece o pedido, que é o
[13:43] número do pedido, comerciante devolução, que no caso foi o comerciante
[13:48] que ele fez a devolução do nosso power bank. Caso ele não tenha
[13:52] devolvido ainda, essa parte aqui vai ficar em branco, como mostra aqui.
[13:58] Isso quer dizer que ele ainda não devolveu o power bank. Mas aqui da direita
[14:02] mostra o tempo de aluguel, que é o horário que ele alugou o carregador e
[14:07] o horário que ele devolveu o carregador. E aqui em cima mostra o nome
[14:11] do comerciante que ele fez o aluguel do carregador. Aqui embaixo é uma
[14:17] informação muito importante, que é o dispositivo, o número do gabinete, que é
[14:22] o número da máquina que ele fez o pedido. Certo? E vamos supor que um estabelecimento
[14:27] como o páreo, por exemplo, tenha duas máquinas. Aqui embaixo, em detalhes do pedido,
[14:32] nós conseguimos identificar a máquina exata que esse cliente fez o aluguel.
[14:36] Indo para as outras opções aqui, nós temos a opção de pegar o número
[14:45] do cliente, que nós estamos de ID do cliente, porque para o cliente entrar
[14:49] no nosso sistema e fazer o aluguel, ele precisa fazer um login com o
[14:53] próprio número do telefone. A gente consegue colocar o número dele nessa
[14:57] opção de telefone e dar um buscar. Nós conseguimos ver quantas vezes esse
[15:01] cliente usou nossos serviços e se ele ainda estava em uso e ainda ver
[15:06] os detalhes do pedido dele, onde ele tirou o powerbank, onde ele fez a devolução,
[15:10] quanto tempo ele ficou com o powerbank e em qual máquina ele tirou o powerbank.
[15:15] Inclusive nós conseguimos ver até qual foi o powerbank que ele tirou.
[15:19] Na próxima opção, conseguimos buscar os detalhes dos pedidos por comerciante.
[15:26] Nós escrevemos, por exemplo, o páreo. Ele irá aparecer aqui.
[15:31] Nós damos um buscar e aqui aparecerá todos os pedidos feitos no páreo.
[15:36] Aqui, podemos ver no primeiro, por exemplo, que o cliente fez o aluguel
[15:45] às meia-dia e 33 do dia 11 de abril de 2026 e fez a devolução
[15:52] às duas horas da tarde, no dia 11 do 4 de 2026. Bem bacana isso, né?
[15:58] E aqui também temos as outras opções, como status, que nós conseguimos pesquisar
[16:14] por concluídos e todos que ainda não foram concluídos,
[16:18] tanto que estão ainda em uso, como os clientes que não devolveram o powerbank.
[16:23] Conseguimos pesquisar por tag, que no caso, lembra quando eu te mostrei
[16:31] lá na página de comerciante, que nós precisamos vincular a tag a comerciante.
[16:36] Então, isso é muito importante, porque aqui nós conseguimos vincular,
[16:41] aliás, nós conseguimos pesquisar por zona. Por exemplo, eu quero ver todos os pedidos
[16:46] que estão sendo feitos na zona sul. Nessa opção, clicamos em buscar.

[16:51] Aqui vai aparecer todos os pedidos feitos nos comerciantes que estão com a tag

[16:56] Por isso que é muito importante adicionar essa tag aos comerciantes quando eles forem criados.

[17:02] Na próxima opção, temos o tipo de comerciante. Nas próximas opções,

[17:13] temos aqui a data de início e a data de conclusão do aluguel.

[17:18] Por exemplo, eu quero ver todos os pedidos feitos do dia 1. Clicamos aqui no dia 1,

[17:23] duas vezes, e damos um buscar. Aqui vai aparecer todos os pedidos

[17:28] feitos na zona sul do dia 1. Caso eu queira apagar todo esse filtro,

[17:33] clicamos em redefinir. Pesquisamos apenas o dia 1 aqui,

[17:38] dando um buscar. Vai aparecer todos os pedidos feitos no dia, do dia 1.

[17:43] Clicamos em exportar e vai exportar todas essas informações aqui para um aprendiz Excel.

[17:51] Vamos para o próximo menu. Em gestão de falhas, nós conseguimos listar as falhas,

Parte 3

- [00:04] E no próximo menu, gestão de funcionário, como é que isso aqui funciona?
- [00:09] Gestão de funções, nós conseguimos adicionar o nome da função, por exemplo, TI, e conseguimos
- [00:17] adicionar o número, que no caso seria o número responsável, no caso seria a quantidade
- [00:30] de números que nós teríamos de TI, no caso seria o número de quantidade de TI
- [00:41] que nós teríamos na empresa, certo?
- [00:44] Após isso nós colocamos uma breve descrição e damos continuar.
- [00:49] Aqui nós conseguimos clicar na opção Atribuir Menu, e no caso nós daríamos acesso aos
- [00:56] menus que nós quiséssemos para eles, e nós como os administradores, certo?
- [01:02] Após preencher todas as informações que nós quisemos que ele tenha acesso, clicamos
- [01:07] aqui em Confirmar, e vai estar salvo essa gestão de função.
- [01:16] Criando em Editar, nós conseguimos mudar aqui o número, certo, o nome e a descrição.
- [01:22] Aqui embaixo nós temos a gestão de usuário, que no caso é onde nós criamos o perfil
- [01:27] dos nossos TIs, que terão acesso à aba de TI.
- [01:32] Para adicionar, nós colocamos o nome, o número de telefone do nosso TI, a senha
- [01:38] Podemos colocar uma senha padrão, lembrando que depois ele irá poder trocar.
- [01:45] Colocamos aqui como empregado regular, ou temporário, caso nós pegamos um motoboy
- [01:50] temporário, por exemplo, nós conseguimos colocar ele aqui como temporário, e depois
- [01:57] colocamos aqui o nome do papel, se ele é TI, Marketing, Administrativo e tal,
- [02:03] certo?
- [02:04] Vamos confirmar e ele vai vir para cá.
- [02:08] Mais isso, mandamos o login e a senha para ele, que o login e a senha é o número
- [02:13] e a senha que nós criamos, e ele terá acesso ao perfil dele, ao perfil dentro do sistema.
- [02:23] Aqui embaixo temos a gestão financeira, que é uma parte muito importante também.
- [02:27] Nós conseguimos ver o pedido de Powerbank, lembrando que isso aqui é basicamente
- [02:31] a mesma coisa de gestão de pedidos, só que aqui nós não temos tantos detalhes.
- [02:36] Essa informação aqui, nós podemos adicionar, por exemplo, para um de nossos funcionários
- [02:41] que nós não quisemos e tem acesso aos detalhes, então ele terá acesso a esse
- [02:45] menu aqui, mas sem a opção de ver os detalhes do pedido.
- [02:52] Aqui embaixo nós temos a opção da carteira, que isso aqui já é uma coisa de mais...
- [03:09] Na parte do menu de atendimento ao cliente e ao comerciante, nós temos a opção
- [03:17] de feedback de comerciante, que isso aqui é a parte de feedback de comerciante
- [03:22] que tem acesso no sistema do nosso site.
- [03:25] O comerciante acessa o site dele, certo?
- [03:31] O comerciante acessa o sistema dele e ele consegue fazer um feedback relacionado

[03:38] ao uso da Ingo.

[03:41] E aqui embaixo, feedback de usuários, opção de feedback que os clientes fazem,

[03:45] que é o feedback que o cliente dá no nosso site, onde tem a opção de opinião.

[03:51] Lá ele consegue prestar, lá ele consegue dar a sua opinião, o seu feedback sobre

[03:57] nossos serviços e cai tudo aqui.

[03:59] Nós temos a opção aqui de copiar esse número e chamar esse número no WhatsApp

[04:04] ou ligar para ele para tentar resolver e solucionar o problema dele.

[04:10] E aqui é a gestão do site, onde nós acessamos configurações,

[04:15] e conseguimos alterar a senha do nosso perfil, ok?

[04:18] É isso.

[04:19] Espero que tenham gostado dos tutoriais.

[04:21] Os menus que eu não entrei são os menus que aparentemente precisam de um outro menu.

[04:31] Os menus que eu não entrei são os menus com informações mais delicadas,

[04:41] e isso somente os supervisores têm autorização.

[04:47] Os menus que eu não passei as informações são os menus que os supervisores apenas têm acesso.